

31 Si oui, à quelle fréquence annuelle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- souvent (5 fois ou plus) 1
- occasionnellement (1 à 4 fois) 2

32 Durant ces deux dernières années, avez-vous bénéficié de conseil(s) de la part de (EXPERT-COMPTABLE ET BANQUIER EXCLUS) ?

- AUCUN CONSEIL → allez à **34** après avoir coché cette case 1
SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- conjoint ou famille, entourage 2
- réseaux consulaires (CMA, CCI) 3
- réseaux d'entrepreneurs, clubs 4
- autres structures d'appui (BGE, France Initiative, ADIE,...) 5

33 Si oui, à quelle fréquence annuelle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- souvent (5 fois ou plus) 1
- occasionnellement (1 à 4 fois) 2

INFORMATIQUE - INTERNET

34 Pour l'activité de votre entreprise êtes-vous présent sur les réseaux sociaux internet ?

- non 1
SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- oui, l'entreprise a un blog ou est inscrite sur les réseaux sociaux 2
- oui, pour échanger et/ou rechercher des informations 3
- oui, pour rechercher des marchés 4

35 Pour l'activité de votre entreprise utilisez-vous internet ?

- non 1
SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- oui, pour rechercher et /ou échanger des informations 2
- oui, pour envoyer et/ou consulter votre courrier électronique 3
- oui, pour passer des commandes, envoyer un devis 4
- oui, pour rechercher des marchés 5
- oui, pour gérer les formalités administratives 6

36 Pour l'activité de votre entreprise, avez-vous un site internet ouvert ou en construction ?

- non 1
SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- oui, pour présenter votre entreprise 2
- oui, pour vendre en ligne 3

VOTRE OPINION

37 DEPUIS LA CRÉATION DE VOTRE ENTREPRISE, quel a été LE PRINCIPAL OBSTACLE à son développement ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- commercial, débouché, concurrence 1
- financier 2
- production et coûts de production 3
- local inadapté 4
- autre problème (procès, sinistre,...) 5
- VOUS N'AVEZ PAS DE PROBLÈME PARTICULIER 6

38 Diriez-vous que la création de votre entreprise vous satisfait ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, beaucoup 1
- plutôt oui 2
- plutôt non 3
- non, pas du tout 4

39 Quel est le terme qui vous définit le mieux ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- chef d'entreprise 1
- artisan 2
- commerçant 3
- profession libérale 4
- indépendant 5
- à votre compte 6
- vous ne savez pas 7

AVENIR

40 Comment envisagez-vous les 12 prochains mois ?

- Vous pensez :** (UNE SEULE RÉPONSE)
- développer votre entreprise 1
 - adopter un autre régime que celui d'auto-entrepreneur 2
 - passer d'une activité de complément à une activité principale 3
 - changer d'activité 4
 - arrêter votre activité 5
 - poursuivre votre activité sans rien changer 6
 - vous ne savez pas 7

41 Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ?

- oui 1
- non 2
- vous ne savez pas 3

TEMPS CONSACRÉ AU REMPLISSAGE DU QUESTIONNAIRE :
..... MINUTES

NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS NOUS AVEZ ACCORDÉ

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez vous adresser à :

Nom : Tél :
Courriel :

Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli à l'adresse ci-dessous, en utilisant l'enveloppe « T » jointe.

INSEE (Région)
ENQUÊTE AUTO-ENTREPRENEUR
XXXXX (N° d'autorisation)
CEDEX

ENQUÊTE STATISTIQUE OBLIGATOIRE

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique est obligatoire.

Visa n° 2015X096EC du Ministre des Finances et des Comptes publics et du Ministre de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique, valable pour l'année 2015-2016.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

- Questionnaire confidentiel destiné à la direction générale de l'Insee.

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'INSEE

Merci de retourner ce questionnaire rempli à l'adresse figurant au bas de la page 4 avant le en utilisant l'enveloppe jointe.

➤ Ce questionnaire s'adresse à l'auto-entrepreneur, ayant déclaré son activité en 2010, qu'il ait opté pour un autre régime ou qu'il ait cessé son activité depuis.

L'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous :

* **Activité Principale Exercée :**

Activité corrigée : | | | | |

* **Localisée à :**

* **SIREN :**

SIREN corrigé : | | | | | | | | | |

EST-ELLE TOUJOURS EN ACTIVITÉ en novembre 2015 SOUS LE RÉGIME AUTO-ENTREPRENEUR ?

1 OUI



A-t-elle changé d'adresse depuis septembre 2010 ?

- 1 Oui
- 2 Non

A-t-elle changé d'activité depuis septembre 2010 ?

- 1 Oui
- 2 Non

En parallèle à votre activité d'auto-entrepreneur, êtes-vous ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- dirigeant, gérant d'une autre entreprise 1
- salarié (non dirigeant) d'une entreprise privée 2
- salarié du public (État ou assimilé, collectivité territoriale) 3
- retraité 4
- étudiant ou en formation profess. de longue durée 5
- à la recherche d'un emploi 6
- aucune de ces situations 7

Renseignez le CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS À DROITE et les pages 2, 3 et 4 du questionnaire

2 NON



Depuis quand a-t-elle cessé son activité auto-entrepreneuriale ?

MOIS | | | | ANNÉE | | | |

Pour quelle raison ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- ce régime n'était pas approprié à votre situation 1
- l'activité n'était pas compatible avec ce régime 2
- votre chiffre d'affaires était trop élevé 3
- votre chiffre d'affaires était trop bas 4
- votre projet n'était pas viable (manque de clients,...) 5
- vous manquiez de financement, d'aides, de moyens 6
- vous aviez une autre activité dont l'emploi du temps n'était pas compatible avec ce régime 7
- raison personnelle ou familiale 8

Quel nouveau statut ou nouvelle situation avez-vous adopté ?

- entreprise individuelle 1
- société (SARL, SA, EURL, SAS, association,...) 2
- autre situation 3



Situation actuelle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- dirigeant, gérant d'une autre entreprise 1
- salarié (non dirigeant) d'une entreprise privée 2
- salarié du public (État ou assimilé, collectivité territoriale) 3
- retraité 4
- étudiant ou en formation profess. de longue durée 5
- à la recherche d'un emploi 6
- aucune de ces situations 7

Renseignez le CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS et retournez le questionnaire sans remplir les pages 2, 3 et 4

CADRE COORDONNÉES

Pouvez-vous indiquer les COORDONNÉES de la personne qui répond à ce questionnaire pour une éventuelle demande de précision :

Nom :

☎ fixe : | | | | | | | | | |

☎ portable : | | | | | | | | | |

✉ Courriel :

Cadre réservé à l'INSEE

| | | | VAGC

SIRENC

| | | | ETATREPC

NUMENTR

| | | | IGC

CJC

VOTRE ACTIVITÉ

1 Actuellement, votre activité d'auto-entrepreneur est-elle ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- votre principale source de revenu 1
- une source de revenu complémentaire 2

2 S'agit-il d'une activité ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- permanente 1
- saisonnière 2
- ponctuelle 3

3 SUR LE DERNIER MOIS D'ACTIVITÉ, combien d'heures avez-vous consacré à cette activité d'auto-entrepreneur ?

□ □ □ □ □

4 Où exercez-vous PRINCIPALEMENT cette activité d'auto-entrepreneur ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- à votre domicile personnel 1
- chez votre clientèle 2
- dans un local dédié ou à une adresse professionnelle 3
- non sédentaire (ambulancier, forain, ...) 4

5 À quel moment exercez-vous votre activité d'auto-entrepreneur ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- en semaine 1
- avant et/ou après une autre activité 2
- le week-end et/ou pendant les vacances 3

6 Avez-vous d'autres revenus que ceux liés à votre activité d'auto-entrepreneur ?

- non, aucun autre revenu 1
- oui, ceux de mon conjoint 2
- oui, autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise 3
- oui, autre activité comme salarié 4
- oui, pensions de retraite 5
- oui, autres sources 6

7 Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

- oui 1
- non → allez à 10 après avoir coché cette case 2
- pas de conjoint → allez à 10 après avoir coché cette case 3

8 Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier 1
- commercial 2
- production (fabrication ou prestation de services) 3

9 Si oui, quelle durée HEBDOMADAIRE y consacre-t-il ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- moins d'une demi-journée 1
- d'une demi-journée à deux jours 2
- plus de deux jours 3

10 Durant ces deux dernières années, avez-vous employé 1 ou plusieurs salariés à titre occasionnel (y compris stagiaires, apprentis, ...) ?

- non 1
- oui, intérimaires 2
- oui, CDD 3
- oui, autres contrats 4

VOTRE ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL

VOTRE CLIENTÈLE

11 Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics 1
- des entreprises (y.c. professions libérales) 2
- des particuliers 3
- votre ancien employeur 4

12 Votre chiffre d'affaires se répartit ESSENTIELLEMENT sur :

(UNE SEULE RÉPONSE)

- 1 client 1
- 2 clients 2
- 3 à 10 clients 3
- un plus grand nombre 4
- un grand nombre, mais avec quelques clients importants 5

13 Votre clientèle actuelle est PRINCIPALEMENT :

(UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité 1
- régionale 2
- nationale 3
- internationale 4

14 Durant ces deux dernières années, avez-vous développé ?

- AUCUN DÉVELOPPEMENT PARTICULIER 1
- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés 2
- des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés 3
- de nouvelles méthodes de commercialisation 4
- de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources 5

SOUS-TRAITANCE

15 Durant ces deux dernières années, avez-vous RÉALISÉ des travaux de sous-traitance POUR LE COMPTE D'AUTRES ENTREPRISES ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires 1
- oui, mais c'est une activité annexe 2
- non 3

VOS ACTIONS COMMERCIALES

16 Durant ces deux dernières années, quelles ont été vos actions commerciales ?

- AUCUNE OPÉRATION SPÉCIFIQUE 1
- démarchage ou prospection fréquents 2
- effort publicitaire important (promotions, salons, ...) 3
- forte modification des prix 4
- mise en concurrence régulière des fournisseurs 5
- passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises 6

VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

17 Quel est votre chiffre d'affaires DE L'ANNÉE 2014

(ensemble de vos ventes et prestations) ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- 0 € 1
- moins de 3 000 € 2
- de 3 000 € à moins de 5 000 € 3
- de 5 000 € à moins de 10 000 € 4
- de 10 000 € à moins de 15 000 € 5
- de 15 000 € à moins de 32 600 € 6
- de 32 600 € à moins de 54 000 € 7
- de 54 000 € à moins de 81 500 € 8
- 81 500 € ou plus 9

18 Durant ces deux dernières années, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- il a augmenté 1
- il est resté stable 2
- il a diminué 3

19 Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous L'ANNÉE 2014 du point de vue financier ?

- satisfaisante 1
- non satisfaisante 2

FINANCEMENT - TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT

20 Percevez-vous encore actuellement une ou plusieurs de ces prestations ?

- AUCUNE DE CES PRESTATIONS OU INDEMNITÉS 1
- le RSA (Revenu de Solidarité Active) 2
- le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité) 3
- l'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique) 4
- un autre minimum social 5

21 Durant ces deux dernières années, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?

- VOUS N'AVEZ PAS EU DE BESOIN PARTICULIER 1
- découverts bancaires 2
- emprunts bancaires 3
- microcrédits non bancaires 4
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%) 5
- escomptes ou affacturages (loi Dailly) 6
- obtention de délais de paiement 7
- réserves de l'entreprise (autofinancement) 8
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille 9

22 Durant ces deux dernières années, avez-vous eu SOUVENT des problèmes de trésorerie ?

- oui 1
- non → allez à 24 après avoir coché cette case 2

23 Si oui, de quelle nature sont-ils ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé 1
- défaut de paiement des clients 2
- délai ou retard de paiement des clients (y.c. administrations) 3
- exigences des fournisseurs 4
- baisse importante du chiffre d'affaires 5
- difficultés d'accès aux crédits 6
- autres problèmes financiers importants 7

24 Durant ces deux dernières années, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi ?

- VOUS N'AVEZ PAS RÉALISÉ D'INVESTISSEMENT

- ↳ allez à 27 après avoir coché cette case 1
- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services 2
- achat de matériel bureautique (y.c. matériel informatique et logiciels) 3
- agencement de locaux 4
- achat de locaux et terrains 5
- achat de véhicules à usage professionnel 6
- achat de brevets ou de licences 7
- achat de services (conseil, formation, communication, ...) 8

25 Quelles ont été les PRINCIPALES sources de financement de ces investissements ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires 1
- microcrédits non bancaires 2
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%) 3
- réserves de l'entreprise (autofinancement) 4
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille 5
- crédit-bail, location financière 6
- subventions 7

26 Durant ces deux dernières années, quel est le montant total TTC engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- moins de 1 500 € 1
- de 1 500 € à moins de 3 000 € 2
- de 3 000 € à moins de 7 500 € 3
- de 7 500 € à moins de 15 000 € 4
- de 15 000 € à moins de 30 000 € 5
- de 30 000 € à moins de 75 000 € 6
- 75 000 € et plus 7

27 Durant ces deux dernières années, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- oui 1
- non → allez à 29 après avoir coché cette case 2

28 Parmi les obstacles à l'investissement suivants, lesquels ont été LES PLUS IMPORTANTS pour votre entreprise ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- taux d'intérêts trop élevés 1
- manque de fonds propres 2
- faible rentabilité 3
- concurrence trop forte 4
- marché stagnant ou fluctuant 5
- endettement excessif 6
- manque de savoir-faire ou de compétence 7
- manque d'aide des banques 8

APPUI - CONSEIL - FORMATION

29 Durant ces deux dernières années, et dans le cadre de votre activité d'auto-entrepreneur, avez-vous suivi une ou des sessions de formation ?

- oui 1
- non, je n'en ai pas eu besoin → allez à 32 après avoir coché cette case 2
- non, je n'ai pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, ...) → allez à 32 après avoir coché cette case 3

30 Si oui, quel type de formation ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- formation à la gestion 1
- formation métier 2
- autre (commerciale, marketing, communication, web, ...) 3