

32 Quelle clientèle représente la part LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ? **UNE SEULE** RÉPONSE

- Des administrations, organismes publics ou parapublics ... 1
- Des entreprises ou comités d'entreprises (y.c. professions libérales)..... 2
- Des particuliers..... 3
- Votre ancien employeur..... 4

33 Votre chiffre d'affaires se répartit ESSENTIELLEMENT sur ? **UNE SEULE** RÉPONSE

- 1 client..... 1
- 2 clients..... 2
- 3 à 10 clients..... 3
- Un plus grand nombre..... 4
- Un grand nombre, mais avec quelques clients importants..... 5

34 Quelle est l'origine PRINCIPALE de votre clientèle ? **UNE SEULE** RÉPONSE

- Locale ou de proximité..... 1
- Régionale..... 2
- Nationale..... 3
- Internationale..... 4

35 Exécutez-vous des travaux de sous-traitance ? **UNE SEULE** RÉPONSE

- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires..... 1
- Oui, mais c'est une activité annexe..... 2
- Non..... 3

36 Actuellement, votre activité d'auto-entrepreneur est ? **UNE SEULE** RÉPONSE

- Votre activité principale..... 1
- Une activité de complément..... 2

37 S'agit-il d'une activité : **UNE SEULE** RÉPONSE

- Permanente..... 1
- Saisonnière..... 2
- Ponctuelle..... 3

38 À quel moment exercez-vous votre activité d'auto-entrepreneur ? **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES

- En semaine..... 1
- Avant et/ou après une autre activité..... 2
- Le week end et/ou pendant les vacances..... 3

39 Combien d'heures consacrez-vous à cette activité d'auto-entrepreneur, SUR LA DERNIERE SEMAINE D'ACTIVITÉ EXERCÉE ?

- Moins de 10 H..... 1
- De 10 H à moins de 20 H..... 2
- De 20 H à moins de 35 H..... 3
- 35 H et plus..... 4

40 Où exercez-vous PRINCIPALEMENT cette activité d'auto-entrepreneur ? **UNE SEULE** RÉPONSE

- À votre domicile personnel..... 1
- Chez votre clientèle..... 2
- Dans un local dédié ou à une adresse professionnelle..... 3
- Non sédentaire (ambulant, forain,...)..... 4

INFORMATIQUE - INTERNET

41 Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous les réseaux sociaux (facebook, twitter, ...), les blogs ?

- NON..... 1
- Oui, l'entreprise est inscrite sur des réseaux sociaux ou a un blog..... 2
- Oui, pour rechercher et/ou échanger des informations..... 3
- Oui, pour rechercher des marchés..... 4

42 Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous Internet ?

- NON..... 1
- Oui, pour rechercher et/ou échanger des informations..... 2
- Oui, pour envoyer et/ou consulter votre courrier électronique..... 3
- Oui, pour passer des commandes..... 4
- Oui, pour rechercher des marchés..... 5

43 Avez-vous un site Internet ouvert ou en construction ?

- NON..... 1
- Oui, pour présenter votre entreprise..... 2
- Oui, pour vendre en ligne..... 3

ALLEZ QUESTION **47**

VOTRE AVENIR

44 Si vous n'êtes plus auto-entrepreneur, quelle en est la raison PRINCIPALE ? **UNE SEULE** RÉPONSE

- Ce régime n'était pas approprié à votre situation..... 1
- Votre activité n'était pas compatible avec ce régime..... 2
- Votre chiffre d'affaires était trop élevé..... 3
- Votre chiffre d'affaires était trop bas..... 4
- Votre projet n'était pas viable (manque de clients, ...)..... 5
- Vous manquiez de financement, d'aides, de moyens..... 6
- Vous avez une autre activité dont l'emploi du temps n'était pas compatible avec ce régime..... 7
- Raison personnelle ou familiale..... 8
- Trop de concurrence..... 9

45 Que faites-vous maintenant ? **UNE SEULE** RÉPONSE

- Vous avez adopté un autre régime ou un autre statut..... 1
- Vous êtes revenu à votre situation antérieure..... 2
- Vous recherchez un emploi..... 3
- Vous reprenez vos études..... 4

FIN DU QUESTIONNAIRE

46 Si vous n'avez pas démarré votre activité, qu'envisagez-vous pour l'avenir ?

- Démarrer votre activité avant la fin de cette année..... 1
- Démarrer votre activité l'année prochaine..... 2
- Démarrer votre activité si l'opportunité se présente..... 3
- Arrêter votre activité..... 4
- Rechercher un emploi..... 5
- Revenir à votre situation antérieure..... 6

FIN DU QUESTIONNAIRE

47 Qu'envisagez-vous pour l'avenir ?

- Développer votre activité..... 1
- Adopter un autre régime (micro-entreprise, SARL, ...)..... 2
- Maintenir l'activité à son niveau actuel..... 3
- Embaucher des salariés..... 4
- Passer d'une activité de complément à une activité à temps plein..... 5
- Continuer en activité de complément..... 6
- Arrêter votre activité..... 7
- Revenir à votre situation antérieure..... 8
- VOUS NE SAVEZ PAS..... 9

TEMPS CONSACRÉ AU REMPLISSAGE DU QUESTIONNAIRE : MINUTES

NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS AVEZ BIEN VOULU NOUS CONSACRER

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez vous adresser à :

Nom : Tél :
Courriel :

Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli, en utilisant l'enveloppe réponse "T" jointe et en positionnant le document pour que l'adresse de retour ci-dessous apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe.

INSEE (Région)
ENQUÊTE AUTO-ENTREPRENEUR
XXXXX (N° d'autorisation)
CEDEX



ENQUÊTE AUPRÈS DES AUTO-ENTREPRENEURS

CRÉÉS EN 2014

Situation en novembre 2014



ENQUÊTE STATISTIQUE OBLIGATOIRE

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.

Visa n° N° 2014X096EC du Ministre des Finances et des Comptes publics, du Ministre de l'Économie, du Redressement productif et du Numérique, valable pour l'année 2014-2015.

Aux termes de l'article 6 de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

Questionnaire confidentiel destiné à la direction générale de l'Insee.

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'INSEE.

Merci de retourner ce questionnaire rempli avant le

➤ Ce questionnaire s'adresse à l'auto-entrepreneur, qu'il ait ou non démarré son activité, qu'il ait opté pour un autre régime ou qu'il ait cessé son activité.

NOM ou RAISON SOCIALE

ADRESSE

A

en utilisant l'enveloppe jointe.

LES RENSEIGNEMENTS SUIVANTS SONT-ILS EXACTS ET COMPLETS ?

Le numéro SIREN de l'entreprise : Sinon, corrigez | | | | | | | | | | SIRENCA

Le nom et l'adresse de l'entreprise, indiqués ci-dessus : Sinon, corrigez et cochez cette case 1 CHGADR14A

Le code de l'activité PRINCIPALE de l'entreprise : Sinon, corrigez | | | | | | | | | | APENCA

L'intitulé de l'activité PRINCIPALE de l'entreprise : Sinon, corrigez

Cadre réservé à l'INSEE

| | | | VAGA | | | | | | | | | | SIRENA

| | | | ETATREPA | | | | | | | | | | NUMENTR

| | | | IGA | | | | | | | | | | CJA

COMPLÉTEZ LE CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS :

Pouvez-vous indiquer les coordonnées de la personne qui répond à ce questionnaire pour une éventuelle demande de précision :

Nom :

■ Fixe : | | | | | | | | | | TELFIXEA

■ Portable : | | | | | | | | | | TELPORTA

Courriel :

VOTRE PROFIL EN TANT QUE CRÉATEUR

- 1** Quelle est votre année de naissance ? 19 ANNAISA
- 2** Quel était votre département de résidence avant de vous déclarer auto-entrepreneur ?
 Si vous résidiez à l'étranger notez 99, dans les DOM 97 DEPRACEA
 1, 2, 3, 4 ou 6 pour les DOM (= n° du DOM) → NDOMA
- 3** Quel est votre sexe ?
 Masculin 1 Féminin 2 SEXEA
- 4** Quelle est votre nationalité ?
 Française 1
 Étrangère : - pays membres de l'Union Européenne 2
 - autre pays 3 NATIOA
- 5** Quel(s) diplôme(s) possédez-vous ?
 AUCUN DIPLÔME 01
 SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
 CEP, BEPC, brevet élémentaire, brevet des collèges 02
 CAP, brevet de compagnon, BEP 03
 Baccaauréat technologique ou professionnel, brevet de technicien ou professionnel, brevet de maîtrise, autres brevets (BEA, BEC, BEI, BEH), capacité en droit 04
 Baccaauréat général, brevet supérieur 05
 Diplôme technique de 1er cycle (BTS, DEUST, DUT...) 06
 Diplôme universitaire ou général de 1er cycle, diplôme des professions sociales ou de la santé, infirmier(ère) 07
 École de niveau licence et plus 08
 Diplôme universitaire de 2ème cycle (licence, maîtrise, tout diplôme de niveau bac +3 et bac + 4) 09
 Diplôme universitaire de 3ème cycle (DEA, DESS, master, doctorat, diplôme de niveau bac + 5 et plus yc. médecine, pharmacie, dentaire) 10
 Diplôme d'ingénieur, d'une grande école 11 DIPLOnn14A
- 6** Durant vos études, avez-vous été sensibilisé, formé ou accompagné à la création d'entreprise ?
 Oui 1 Non 2 SENS14A

VOTRE SITUATION

- 7** Quelle est votre situation personnelle ?
 Seul(e) 1
 Seul(e) avec enfant(s) à charge 2
 En couple sans enfant(s) à charge 3
 En couple avec enfant(s) à charge 4 SITUAP14A
- 8** JUSTE AVANT de vous déclarer auto-entrepreneur quelle était votre situation principale ? **UNE SEULE** RÉPONSE
 Indépendant ou à votre compte (yc. conjoint collaborateur, aide familial, ...) 01
 Chef d'entreprise salarié, P.D.G (yc. gérant minoritaire de SARL) 02
 Agent de la fonction publique (État, hospitalière, territoriale) 03
 Salarié du secteur privé (yc. apprenti ou stagiaire rémunéré) 04
 Intérimaire, en CDD, intermittent du spectacle 05
 Au chômage depuis moins d'un an 06
 Au chômage depuis un an ou plus 07
 Étudiant ou scolaire 08
 Sans activité professionnelle (yc. personne au foyer, bénéficiaire du RSA, congé parental, congé pour création d'entreprise, ...) 09
 Retraité 10 STATUT14A
- VOUS AVEZ COCHÉ LA CASE 03, 04 OU 05 → ALLEZ QUESTION **9**
 SINON → ALLEZ QUESTION **10**
- 9** Où votre emploi se classait-il ? **UNE SEULE** RÉPONSE
 Cadre ou profession intellectuelle supérieure 1
 Profession intermédiaire (agent de maîtrise, contremaître, technicien, ...) 2
 Employé 3
 Ouvrier 4 QUALIF14A

- 10** Votre activité en tant qu'auto-entrepreneur correspond-elle à votre MÉTIER PRINCIPAL ? **UNE SEULE** RÉPONSE
 Oui, elle est identique 1
 Non, elle est différente 2 ACTMP14A

- 11** Quelle expérience avez-vous dans ce MÉTIER PRINCIPAL ? **UNE SEULE** RÉPONSE
 AUCUNE EXPÉRIENCE 1 → ALLEZ QUESTION **13**
 Moins de 3 ans 2
 De 3 à 10 ans 3
 Plus de 10 ans 4 DUREXP10A

- 12** Avez-vous exercé ce MÉTIER PRINCIPAL, dans une entreprise (ou un organisme) qui avait : **UNE SEULE** RÉPONSE
 Moins de 10 salariés 1
 De 10 à moins de 50 salariés 2
 De 50 à moins de 250 salariés 3
 250 salariés ou plus 4 TEXPRO10A

- 13** EN PLUS de votre activité d'auto-entrepreneur, exercez-vous ACTUELLEMENT une activité rémunérée dans une AUTRE entreprise ?
 Non 1 → ALLEZ QUESTION **14**
 Oui 2 ACTREM10A
Quel est votre statut ? **UNE SEULE** RÉPONSE
 Dirigeant (salarié ou non) 1
 Salarié du privé 2
 Salarié du public 3
 Étudiant salarié 4 AUTACT10A
Exercez-vous cette autre activité : **UNE SEULE** RÉPONSE
 À temps complet 1
 À temps partiel 2 ACTCP10A

- 14** JUSTE AVANT de vous déclarer auto-entrepreneur perceviez-vous une ou plusieurs de ces prestations ?
 AUCUNE DE CES PRESTATIONS OU INDEMNITÉS 1
 SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
 Des indemnités de chômage 2
 Le RSA (Revenu de Solidarité Active) 3
 Le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité) 4
 L'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique) 5
 Un autre minimum social (ATS, ATA, ...) 6 AMSn14A

- 15** AUJOURD'HUI percevez-vous une ou plusieurs de ces prestations ?
 AUCUNE DE CES PRESTATIONS OU INDEMNITÉS 1
 SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
 Des indemnités de chômage 2
 Le RSA (Revenu de Solidarité Active) 3
 Le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité) 4
 L'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique) 5
 Un autre minimum social (ATS, ATA, ...) 6 AMSAAEn14A

- 16** EN DEHORS de votre activité d'auto-entrepreneur, avez-vous déjà créé ou repris une entreprise avant 2014 ?
 Non 1 → ALLEZ QUESTION **19**
 Oui 2 → **Combien de fois ?** CREAV10A NBCRE10A

- 17** Quelle est la date de création de votre PRÉCÉDENTE entreprise ?
 Mois MPCA EA Année APCA

- 18** Votre PRÉCÉDENTE entreprise est-elle toujours active ? **UNE SEULE** RÉPONSE
 Oui et j'en suis le dirigeant 1
 Oui, mais je l'ai cédée 2
 Non 3 ACTPRE10A
Quand a-t-elle cessé son activité ?
 Mois MPCEA EA Année APCEA EA

VOTRE PROJET ET SON FINANCEMENT

- 19** Quelles sont les PRINCIPALES RAISONS pour lesquelles vous avez choisi le régime de l'auto-entrepreneur ? **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
 Essentiellement assurer votre propre emploi 1
 Développer une activité de complément 2
 Créer votre entreprise 3
 Tester un projet d'entreprise 4
 Travailler pour votre ancien employeur 5
 Régulariser votre activité 6
 Répondre à une opportunité ponctuelle 7
 Maintenir une activité intellectuelle 8 RAISAEn10A

- 20** Si ce régime n'existait pas, en auriez-vous choisi un autre ?
 Oui 1 Non 2 CREENTAE10A

- 21** Selon vous, quels sont les PRINCIPAUX AVANTAGES de ce régime ?
 AUCUN AVANTAGE 1
 SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
 Taux d'imposition attractifs 2
 Formalités de déclaration gratuites 3
 Paiement des charges simplifié 4
 Gestion comptable simplifiée 5
 Inscription simple, facile et rapide 6 AVANTAEn10A

- 22** Selon vous, quels sont les PRINCIPAUX INCONVÉNIENTS de ce régime ?
 AUCUN INCONVÉNIENT 1
 SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
 Les seuils de chiffre d'affaires sont trop bas 2
 Régime peu compatible avec l'embauche de salarié(s) 3
 Investissement, TVA et charges non déductibles du C.A. 4
 Cotisations sociales calculées sur le C.A. 5
 Manque d'information précise sur ce régime, de référent 6 INCONAE10A

- 23** Pour mettre en place votre projet d'auto-entrepreneur avez-vous reçu l'appui en termes de conseil, d'information, de soutien logistique ou financier (EN DEHORS DES BANQUES) de ?
 PERSONNE : VOUS AVEZ MONTÉ VOTRE PROJET SEUL 1
 SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
 Votre conjoint 2
 Une autre personne de votre entourage personnel (famille, amis, ...) 3
 Une personne de votre entourage professionnel (client, fournisseur, ancien employeur, groupement, franchise, ...) 4
 Une structure dédiée à la création d'entreprise (Chambres de Commerce, de Métiers, associations, autres structures d'appui) 5
 Un professionnel agissant comme spécialiste dans son domaine (avocat, conseil juridique, fiscal, expert-comptable, ...) 6 CRQUIn14A

- 24** Avez-vous suivi une formation particulière pour la réalisation de votre projet ?
 Oui 1 Non 2 FORMATAE10A

- 25** Lors de la création de votre entreprise, quelles sont les PRINCIPALES DIFFICULTÉS que vous avez rencontrées ?
 AUCUNE DIFFICULTÉ PARTICULIÈRE 01
 SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
 Effectuer seul les démarches 02
 Fixer le prix de vos produits et services 03
 Trouver un local commercial approprié 04
 Établir des contacts avec la clientèle 05
 Régler les formalités administratives 06
 Obtenir un financement 07
 Obtenir l'autorisation d'un découvert bancaire 08
 Ouvrir un compte bancaire 09
 Trouver une assurance 10
 Connaître la législation en vigueur 11
 Obtenir des renseignements, conseils, formations 12 DIFFAEIn14A

- 26** Quels moyens financiers vous ont été nécessaires pour démarrer ? PRENEZ EN COMPTE L'ENSEMBLE DES DÉPENSES LIÉES :
 - à l'installation dans vos locaux (travaux, frais d'agence, caution, mobilier, achat immobilier, frais de notaire, ...);
 - aux achats de matériel de production, de véhicules, d'équipements informatiques ou bureautiques;
 - à la constitution des stocks;
 - aux apports en nature;
 - aux achats de brevets ou licences;
 - à la trésorerie consacrée au fonctionnement de l'entreprise;
 - aux autres dépenses ou investissements.

- UNE SEULE** RÉPONSE
 AUCUN 1 → ALLEZ QUESTION **29**
 Moins de 500 € 2
 De 500 € à moins de 1 000 € 3
 De 1 000 € à moins de 2 000 € 4
 De 2 000 € à moins de 4 000 € 5
 De 4 000 € à moins de 6 000 € 6
 De 6 000 € à moins de 8 000 € 7
 De 8 000 € à moins de 16 000 € 8
 16 000 € et plus 9 MOYAE14A

- 27** Quelles ont été (EN DEHORS DES RESSOURCES PERSONNELLES OU FAMILIALES) les sources de financement du projet ?
 AUCUNE SOURCE DE FINANCEMENT 1 → ALLEZ QUESTION **29**
 SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
 Emprunts bancaires au titre de l'entreprise (yc. crédit bail, leasing, ...) 2
 Emprunts bancaires en votre nom personnel 3
 Subventions ou primes 4
 Microcrédits non bancaires (ADIE, ...) 5
 Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts d'honneur, prêts à taux 0, ...) 6 FINVAE10A

- 28** Dans le financement global du projet, quelle est la part des (EN POURCENTAGE : TOTAL = 100 %) :
 Emprunts bancaires %
 Ressources personnelles ou familiales %
 Autres financements %
100 % PART10A

- 29** Avez-vous bénéficié des dispositifs suivants ?
 AUCUN DISPOSITIF 01
 SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
 ACCRE (Aide aux Chômeurs Créateurs Repreneurs d'Entreprise) 02
 NACRE (Nouvel Accompagnement Création Reprise d'Entreprise) 03
 ARCE (Aide à la Reprise ou à la Création d'Entreprise) 04
 PCE (Prêt à la Création d'Entreprise) 05
 CIR (Crédit Impôt Recherche) 06
 Aides liées à l'innovation à la création (Bpifrance, ...) 07
 Aides de l'AGEFIPH 08
 Aides pour le développement économique de l'Outre-Mer 09
 Aides locales ou régionales 10
 Exonérations de cotisations sociales ou impôts 11
 Autres aides ou exonérations 12
 Fonds de garantie (FGIF, ...) 13 TYPADnn14A

VOTRE ACTIVITÉ

- 30** ACTUELLEMENT, exercez-vous votre activité en tant qu'auto-entrepreneur ? **UNE SEULE** RÉPONSE
 Oui 1 ALLEZ QUESTION **31**
 Non, je n'ai pas encore démarré cette activité 2 ALLEZ QUESTION **46**
 Non, je ne suis plus auto-entrepreneur 3 ACTAE10A
Depuis quand ?
 Mois MCAE10A Année ACAE10A
 → ALLEZ DIRECTEMENT QUESTION **44**
- 31** Avez-vous réalisé un chiffre d'affaires ?
 Non 1 → ALLEZ QUESTION **34**
 Oui 2 CAAE10A