

## ENQUÊTE STATISTIQUE OBLIGATOIRE

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.**

Visa n° 2013X092EC du Ministre de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi, valable pour l'année 2013.

Aux termes de l'article 6 de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

Questionnaire confidentiel destiné à la direction générale de l'Insee

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'INSEE.

NOM ou RAISON SOCIALE

ADRESSE

# A

Merci de retourner ce questionnaire rempli avant le ..... en utilisant l'enveloppe jointe.

- Ce questionnaire s'adresse à l'auto-entrepreneur **ayant déclaré son activité en 2010, qu'il ait opté pour un autre régime ou qu'il ait cessé son activité depuis.**

L'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous :

\* **Activité Principale Exercée** : APENB

Activité corrigée éventuellement : |\_|\_|\_|\_|\_| APENCB

intitulé en clair

\* **Localisée à** : commune en clair

\* **SIREN** : SIRENB

SIREN corrigé éventuellement : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| SIRENCB

## EST-ELLE TOUJOURS EN ACTIVITÉ en décembre 2013 SOUS LE RÉGIME AUTO-ENTREPRENEUR ?

**1 OUI** ▼ ACTIVE7B

A-t-elle changé d'adresse depuis septembre 2010 ?

- 1 Oui  
 2 Non  
IDEM1B

A-t-elle changé d'activité depuis septembre 2010 ?

- 1 Oui  
 2 Non  
CHACT1B

**En parallèle, êtes-vous ?**

(UNE SEULE RÉPONSE)

- dirigeant, gérant d'une autre entreprise ..... □ 1
  - salarié (non dirigeant) d'une entreprise privée ..... □ 2
  - salarié du public (Etat ou assimilé, collectivité territoriale)..... □ 3
  - retraité ..... □ 4
  - étudiant ou en formation profess. de longue durée..... □ 5
  - à la recherche d'un emploi ..... □ 6
  - aucune de ces situations ..... □ 7
- DEVACTAE13B

Renseigner le **CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS À DROITE**  
et les pages 2, 3 et 4 du questionnaire

**2 NON** ▼ ACTIVE7B

Depuis quand a-t-elle cessé son activité auto-entrepreneuriale ?

MOIS |\_|\_| ANNEE |\_|\_|\_|\_|  
MARRETB AARRETB

Pour quelle raison ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- ce régime n'était pas approprié à votre situation..... □ 1
  - l'activité n'était pas compatible avec ce régime..... □ 2
  - votre chiffre d'affaires était trop élevé..... □ 3
  - votre chiffre d'affaires était trop bas..... □ 4
  - votre projet n'était pas viable (manque de clients,...) ..... □ 5
  - vous manquiez de financement, d'aides, de moyens..... □ 6
  - vous aviez une autre activité dont l'emploi du temps n'était pas compatible avec ce régime ..... □ 7
  - raison personnelle ou familiale ..... □ 8
- FINAE13B

\* **CHANGEMENT DE RÉGIME OU DE SITUATION**

- entreprise individuelle ..... □ 1
  - société (SARL, SA, EURL, SAS, association,...) ..... □ 2
  - autre situation → **cochez la case, puis allez ci-dessous**..... □ 3
- CHGREGAE13B

Quelle est votre situation actuelle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- dirigeant, gérant d'une autre entreprise ..... □ 1
  - salarié (non dirigeant) d'une entreprise privée ..... □ 2
  - salarié du public (Etat ou assimilé, collectivité territoriale)..... □ 3
  - retraité ..... □ 4
  - étudiant ou en formation profess. de longue durée..... □ 5
  - à la recherche d'un emploi ..... □ 6
  - aucune de ces situations ..... □ 7
- DEVCEAE13B

Renseigner le **CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS**  
et retourner le questionnaire sans remplir les pages 2, 3 et 4

## COORDONNÉES

Pouvez-vous indiquer les **COORDONNÉES de la personne qui répond** à ce questionnaire pour une éventuelle demande de précision :

Nom : .....

☎ fixe : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| TELFIXEB

☎ portable : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| TELPORTB

Courriel : .....

Cadre réservé à l'INSEE

|\_|\_|\_| VAGB |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| SIRENB

|\_|\_|\_| ETATREPB |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| NUMENTR

|\_|\_|\_| IGB |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| CJB



## VOTRE ACTIVITÉ

### 1 Actuellement, votre activité d'auto-entrepreneur est-elle ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- votre principale source de revenu .....  1
  - une source de revenu complémentaire .....  2
- ACTPCAEB

### 2 S'agit-il d'une activité ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- permanente .....  1
  - saisonnière .....  2
  - ponctuelle .....  3
- ACTPSAEB

### 3 SUR LE DERNIER MOIS D'ACTIVITÉ, combien d'heures avez-vous consacré à cette activité d'auto-entrepreneur ?

□ □ □ □  
NBMAEB

### 4 Où exercez-vous PRINCIPALEMENT cette activité d'auto-entrepreneur ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- à votre domicile personnel .....  1
  - chez votre clientèle .....  2
  - dans un local dédié ou à une adresse professionnelle .....  3
  - non sédentaire (ambulante, forain, ...) .....  4
- ACTEXEAEB

### 5 À quel moment exercez-vous votre activité d'auto-entrepreneur ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- en semaine .....  1
  - avant et/ou après une autre activité .....  2
  - le week-end et/ou pendant les vacances .....  3
- MOMTAE nB

### 6 Avez-vous d'autres revenus que ceux liés à votre activité d'auto-entrepreneur ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, ceux de mon conjoint .....  1
  - oui, autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise .....  2
  - oui, autre activité comme salarié .....  3
  - oui, pensions de retraites .....  4
  - oui, autres sources .....  5
  - non .....  6
- REVEN n13B

### 7 Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

- oui .....  1
  - non → allez à 10 après avoir coché cette case .....  2
  - pas de conjoint → allez à 10 après avoir coché cette case .....  3
- PARTCAE13B

### 8 Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier .....  1
  - commercial .....  2
  - production (fabrication ou prestation de services) .....  3
- DOMCJAE n13B

### 9 Si oui, quelle durée HEBDOMADAIRE y consacrez-vous ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- moins d'une demi-journée .....  1
  - d'une demi-journée à deux jours .....  2
  - plus de deux jours .....  3
- DURCJ5B

### 10 Durant ces trois dernières années, avez-vous employé 1 ou plusieurs salariés à titre occasionnel (y compris stagiaires, apprentis...) ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, intérimaires .....  1
  - oui, CDD .....  2
  - oui, autres contrats .....  3
  - non .....  4
- POCCAnB

## VOTRE ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL

### VOTRE CLIENTÈLE

### 11 Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics .....  1
  - des entreprises (y c. professions libérales) .....  2
  - des particuliers .....  3
  - votre ancien employeur .....  4
- TYPCLIAEB

### 12 Votre chiffre d'affaires se répartit ESSENTIELLEMENT sur :

(UNE SEULE RÉPONSE)

- 1 client .....  1
  - 2 clients .....  2
  - 3 à 10 clients .....  3
  - un plus grand nombre .....  4
  - un grand nombre, mais avec quelques clients importants .....  5
- NBCL10B

### 13 Votre clientèle actuelle est PRINCIPALEMENT :

(UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité .....  1
  - régionale .....  2
  - nationale .....  3
  - internationale .....  4
- GEOCLIB

### 14 Durant ces trois dernières années, avez-vous développé ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés .....  1
  - des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés .....  2
  - de nouvelles méthodes de commercialisation .....  3
  - de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources .....  4
  - AUCUN DÉVELOPPEMENT PARTICULIER .....  5
- NOUV n9B

### SOUS-TRAITANCE

### 15 Durant ces trois dernières années, avez-vous RÉALISÉ des travaux de sous-traitance POUR LE COMPTE D'AUTRES ENTREPRISES ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires .....  1
  - oui, mais c'est une activité annexe .....  2
  - non .....  3
- STEXEB

### VOS ACTIONS COMMERCIALES

### 16 Durant ces trois dernières années, quelles ont été vos actions commerciales ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents .....  1
  - effort publicitaire important (promotions, salons...) .....  2
  - forte modification des prix .....  3
  - mise en concurrence régulière des fournisseurs .....  4
  - passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises .....  5
  - AUCUNE OPÉRATION SPÉCIFIQUE .....  6
- DEMARNB

## VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

**17** Quel est votre chiffre d'affaires DE L'ANNÉE 2012 (ensemble de vos ventes et prestations) ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- 0 € .....  1
- moins de 3 000 € .....  2
- de 3 000 € à moins de 5 000 € .....  3
- de 5 000 € à moins de 10 000 € .....  4
- de 10 000 € à moins de 15 000 € .....  5
- de 15 000 € à moins de 32 600 € .....  6
- de 32 600 € à moins de 54 000 € .....  7
- de 54 000 € à moins de 81 500 € .....  8
- 81 500 € ou plus .....  9

TRCAAEn13B

**18** Durant ces trois dernières années, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- il a augmenté .....  1
- il est resté stable .....  2
- il a diminué .....  3

EVCA13B

**19** Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous L'ANNÉE 2012 du point de vue financier ?

- satisfaisante .....  1
- non satisfaisante .....  2

SATFIN9B

## FINANCEMENT – TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT

**20** Percevez-vous encore actuellement une ou plusieurs de ces prestations ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- des indemnités de chômage (y c. ARE,...) .....  1
- le RSA (Revenu de Solidarité Active) .....  2
- le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité) .....  3
- l'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique) .....  4
- un autre minimum social .....  5
- AUCUNE DE CES PRESTATIONS OU INDEMNITÉS .....  6

AMSAAEnB

**21** Durant ces trois dernières années, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- découverts bancaires .....  1
- emprunts bancaires .....  2
- microcrédits non bancaires .....  3
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%) .....  4
- escomptes ou affacturages (loi Dailly) .....  5
- obtention de délais de paiement .....  6
- réserves de l'entreprise (autofinancement) .....  7
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille ...  8
- VOUS N'AVEZ PAS EU DE BESOIN PARTICULIER .....  9

TRESAEn13B

**22** Durant ces trois dernières années, avez-vous eu SOUVENT des problèmes de trésorerie ?

- oui .....  1
- non → allez à **24** après avoir coché cette case .....  2

PBTRESB

**23** Si oui, de quelle nature sont-ils ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé .....  1
- défaut de paiement des clients .....  2
- délai ou retard de paiement des clients (y c. administrations) ...  3
- exigences des fournisseurs .....  4
- baisse importante du chiffre d'affaires .....  5
- difficultés d'accès aux crédits .....  6
- autres problèmes financiers importants .....  7

TYPBAEn13B

**24** Durant ces trois dernières années, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services .....  1
- achat de matériel bureautique (y compris matériel informatique et logiciels) ...  2
- agencement de locaux .....  3
- achat de locaux et terrains .....  4
- achat de véhicules à usage professionnel .....  5
- achat de brevets ou de licences .....  6
- achat de services (conseil, formation, communication...) .....  7
- VOUS N'AVEZ PAS RÉALISÉ D'INVESTISSEMENT
- allez à **27** après avoir coché cette case .....  8

INVAEn13B

**25** Quelles ont été les PRINCIPALES sources de financement de ces investissements ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires .....  1
- microcrédits non bancaires .....  2
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%) .....  3
- réserves de l'entreprise (autofinancement) .....  4
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille .....  5
- crédit-bail, location financière .....  6
- subventions .....  7

FINVAEn13B

**26** Durant ces trois dernières années, quel est le montant total engagé pour l'ensemble de ces investissements ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- moins de 1 500 € .....  1
- de 1 500 € à moins de 3 000 € .....  2
- de 3 000 € à moins de 7 500 € .....  3
- de 7 500 € à moins de 15 000 € .....  4
- de 15 000 € à moins de 30 000 € .....  5
- de 30 000 € à moins de 75 000 € .....  6
- 75 000 € et plus .....  7

MINV1B

**27** Durant ces trois dernières années, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- oui .....  1
- non → allez à **29** après avoir coché cette case .....  2

OBSTINV13B

**28** Parmi les obstacles à l'investissement suivants, lequel a été LE PLUS IMPORTANT pour votre entreprise ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- taux d'intérêts trop élevés .....  1
- manque de fonds propres .....  2
- faible rentabilité .....  3
- concurrence trop forte .....  4
- marché stagnant ou fluctuant .....  5
- endettement excessif .....  6
- manque de savoir-faire ou de compétence .....  7
- manque d'aide des banques .....  8

OBSTIMP13B

## APPUI - CONSEIL - FORMATION

**29** Durant ces trois dernières années, et dans le cadre de votre activité d'auto-entrepreneur, avez-vous suivi une ou des sessions de formation ?

- oui .....  1
- non, je n'en ai pas eu besoin
- allez à **32** après avoir coché cette case .....  2
- non, je n'ai pas eu la possibilité de y accéder (manque de moyens,...)
- allez à **32** après avoir coché cette case .....  3

FORM13B

**30** Si oui, quel type de formation ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- formation à la gestion .....  1
- formation métier .....  2
- autre (commerciale, marketing, communication, web,...) .....  3

TYPFORM13B

**31** Si oui, à quelle fréquence annuelle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- souvent (5 fois ou plus) .....  1
  - occasionnellement (2 à 4 fois) .....  2
  - rarement (1 fois) .....  3
- DFORM1B

**32** Durant ces trois dernières années, avez-vous bénéficié de conseil(s) de la part de (EXPERT-COMPTABLE ET BANQUIER EXCLUS) ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- conjoint ou famille, entourage .....  1
  - réseaux consulaires (CMA, CCI) .....  2
  - autres structures d'appui (boutiques de gestion, France Initiative, ADIE, etc.) .....  3
  - AUCUN CONSEIL → allez à **34** après avoir coché cette case .....  4
- CONSn1B

**33** A quelle fréquence annuelle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- souvent (5 fois ou plus) .....  1
  - occasionnellement (2 à 4 fois) .....  2
  - rarement (1 fois) .....  3
- DCONS1B

**INFORMATIQUE - INTERNET**

**34** Pour l'activité de votre entreprise utilisez-vous les réseaux sociaux (facebook, twitter,...), les blogs ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, l'entreprise est inscrite sur les réseaux sociaux ou a un blog .....  1
  - oui, pour rechercher et/ou échanger des informations .....  2
  - oui, pour rechercher des marchés .....  3
  - non .....  4
- RESSOCn13B

**35** Pour l'activité de votre entreprise utilisez-vous internet ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, pour rechercher et/ou échanger des informations .....  1
  - oui, pour envoyer et/ou consulter votre courrier électronique .....  2
  - oui, pour passer des commandes .....  3
  - oui, pour rechercher des marchés .....  4
  - non .....  5
- CONTnB

**36** Pour l'activité de votre entreprise avez-vous un site internet ouvert ou en construction ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, pour présenter les produits et services de l'entreprise .....  1
  - oui, pour vendre en ligne .....  2
  - oui, pour fournir plan d'accès, adresse et contact de l'entreprise .....  3
  - non .....  4
- SNETAEn13B

**VOTRE OPINION**

**37** DEPUIS LA CRÉATION DE VOTRE ENTREPRISE, quel a été votre PROBLÈME PRINCIPAL ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- commercial, débouché, concurrence .....  1
  - financier .....  2
  - production et coûts de production .....  3
  - local inadapté .....  4
  - autre problème (procès, sinistre,...) .....  5
  - VOUS N'AVEZ PAS DE PROBLÈME PARTICULIER .....  6
- BPPIAE13B

**38** Diriez-vous que la création de votre entreprise vous satisfait ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, beaucoup .....  1
  - plutôt oui .....  2
  - plutôt non .....  3
  - non, pas du tout .....  4
- SATCRE13B

**39** Quel est le terme qui vous définit le mieux ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- chef d'entreprise .....  1
  - artisan .....  2
  - commerçant .....  3
  - profession libérale .....  4
  - indépendant .....  5
  - à votre compte .....  6
  - vous ne savez pas .....  7
- QUI13B

**AVENIR**

**40** Comment envisagez-vous les 12 prochains mois ?

Vous pensez : (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- développer votre entreprise .....  1
  - adopter un autre régime que celui d'auto-entrepreneur .....  2
  - passer d'une activité de complément à une activité principale ...  3
  - changer d'activité .....  4
  - arrêter votre activité .....  5
  - poursuivre votre activité sans rien changer .....  6
  - vous ne savez pas .....  7
- AVENAEn13B

**41** Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ?

- oui .....  1
  - non .....  2
- EMBFAE13B

**MERCI DE BIEN VOULOIR PRÉCISER**

**LE TEMPS CONSACRÉ AU REMPLISSAGE DU QUESTIONNAIRE :**

**..... MINUTES**

**NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS NOUS AVEZ ACCORDÉ**

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez vous adresser à : **Tél : 0x xx xx xx xx**  
**Courriel :**

**Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli en utilisant l'enveloppe « T » jointe et en positionnant le document pour que l'adresse de retour ci-dessous apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe**

**INSEE (Région)**  
**ENQUÊTE AUTO-ENTREPRENEURS**  
**XXXXX (N° d'autorisation)**  
**CEDEX**