



**1 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quel a été VOTRE objectif vis-à-vis de votre entreprise ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- tenter de sauvegarder son activité .....  1  
 - maintenir ou accroître légèrement son activité.....  2  
 - accroître **fortement** son activité .....  3  
 (PASSEN7)

**L'ENTREPRISE ET SON MARCHÉ****VOTRE CLIENTÈLE****2 Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics .....  1  
 - des entreprises de 20 salariés ou plus .....  2  
 - des entreprises de moins de 20 salariés (y.c. professions libérales) .....  3  
 - des particuliers, le grand public .....  4  
 (TYPCL1)

**3 Votre clientèle actuelle est principalement :** (UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité .....  1  
 - régionale .....  2  
 - nationale .....  3  
 - internationale .....  4  
 (GEOCL1)

**4 Depuis la création de votre entreprise, avez-vous connu des modifications importantes concernant :** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la nature de votre clientèle .....  1  
 - le volume de votre clientèle .....  2  
 - la localisation de votre clientèle .....  3  
 - la demande de votre clientèle .....  4  
 - les produits et services proposés par votre entreprise .....  5  
 - la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté .....  6  
 - AUCUNE MODIFICATION IMPORTANTE .....  7  
 (MODn1)

**5 Avec les moyens dont vous disposez actuellement, pensez-vous que votre clientèle va encore beaucoup se développer ?**

- oui .....  1  
 - non .....  2  
 (DVPCL5)

**6 Envisagez-vous d'accroître votre clientèle en :** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- développant de nouveaux produits, services .....  1  
 - coopérant avec d'autres entreprises, prospectant .....  2  
 - AUCUNE ACTION ENVISAGÉE .....  3  
 (POTCLn5)

**7 Durant ces deux dernières années, avez-vous développé :** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés .....  1  
 - des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés .....  2  
 - de nouvelles méthodes de commercialisation .....  3  
 - de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources .....  4  
 - AUCUN DÉVELOPPEMENT PARTICULIER .....  5  
 (NOUVn9)

**8 Depuis la création de votre entreprise, diriez-vous que la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté :** (UNE SEULE RÉPONSE)

- a beaucoup diminué .....  1  
 - est restée stable ou a peu diminué .....  2  
 - a peu augmenté .....  3  
 - a beaucoup augmenté .....  4  
 (CONCUR9)

**VOS ACTIONS COMMERCIALES****9 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quelles ont été vos actions commerciales ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents .....  1  
 - effort publicitaire important (promotions, salons...) .....  2  
 - forte modification des prix .....  3  
 - mise en concurrence régulière des fournisseurs .....  4  
 - passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises .....  5  
 - AUCUNE OPÉRATION SPÉCIFIQUE .....  6  
 (DEMARn)

**10 Quelle est votre organisation actuelle ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- vous assumez directement la relation avec le client .....  1  
 - vous déléguez en interne (conjoint, associé, commercial salarié) .....  2  
 - vous déléguez en externe (agent commercial, grossiste, groupement de vente) .....  3  
 (ORGAN5)

**RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES****SOUS-TRAITANCE****11 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous exécuté des travaux de sous-traitance ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires .....  1  
 - oui, mais c'est une activité annexe .....  2  
 - non .....  3  
 (STEXE9)

**12 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous confié RÉGULIÈREMENT des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises ?**

- (hors appel aux services extérieurs payants de la question 13)  
 - oui, régulièrement .....  1  
 - oui, occasionnellement .....  2  
 - non, jamais .....  3  
 (STCON1)

**13 Faites-vous appel à des services extérieurs payants pour :** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion...) .....  1  
 - la gestion (informatique, secrétariat...) .....  2  
 - le transport, le stockage, la logistique .....  3  
 - le nettoyage (société de service de nettoyage) .....  4  
 - la vente (agent commercial...) .....  5  
 - la publicité, la communication externe .....  6  
 - le gardiennage, la sécurité .....  7  
 - d'autres services .....  8  
 - VOUS N'AVEZ PAS RECOURS A DES SERVICES EXTÉRIEURS PAYANTS .....  9  
 (SERVn1)

**FRANCHISE / CONCESSION / COOPÉRATION****14 Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire .....  1  
 - oui, par concession ou comme agent de marque .....  2  
 - non .....  3  
 (ENSEIG9)

**15 Si oui, quel avantage principal cette situation vous procure-t-elle ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- un développement du chiffre d'affaires .....  1  
 - des appuis, conseils, services .....  2  
 - AUCUN AVANTAGE PARTICULIER .....  3  
 (APPOR75)

**16 Si oui, quelle contrainte principale cette situation vous procure-t-elle ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- des coûts trop élevés .....  1  
 - une rigidité (obligation d'achat, respect des règles et normes, exclusivité) ..  2  
 - AUCUNE CONTRAINTE PARTICULIÈRE .....  3  
 (CONTR5)

**17 Si oui, quel est votre souhait par rapport à cette situation ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- développer cette coopération .....  1  
 - maintenir cette coopération en l'état .....  2  
 - stopper cette coopération .....  3  
 - ne sait pas .....  4  
 (SOUH5)

**CHIFFRE D'AFFAIRES****18 Quel est le chiffre d'affaires HORS TAXES de votre dernier exercice connu (ensemble de vos ventes et prestations) ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- moins de 15 000 € HT .....  1  
 - de 15 000 € à moins de 32 600 € HT .....  2  
 - de 32 600 € à moins de 54 000 € HT .....  3  
 - de 54 000 € à moins de 81 500 € HT .....  4  
 - de 81 500 € à moins de 150 000 € HT .....  5  
 - de 150 000 € à moins de 300 000 € HT .....  6  
 - de 300 000 € à moins de 777 000 € HT .....  7  
 - 777 000 € HT ou plus .....  8  
 (CA1)

**19 Sur combien de mois ce dernier exercice porte-t-il ?**

| | | | mois (DUREXE)

**20 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- il a beaucoup diminué .....  1  
 - il est resté stable ou a peu diminué .....  2  
 - il a un peu augmenté .....  3  
 - il a beaucoup augmenté .....  4  
 (EVCA9)

**21 Par rapport à vos objectifs, votre dernier exercice est-il satisfaisant du point de vue financier ?**

- oui .....  1  
 - non .....  2  
 (SATFIN9)

**22 Avez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, ceux de mon conjoint .....  1  
 - oui, autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise .....  2  
 - oui, autre activité comme salarié .....  3  
 - oui, autres sources .....  4  
 - non .....  5  
 (REVENn)

**TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT- FINANCEMENT****23 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- découverts bancaires .....  1  
 - emprunts bancaires .....  2  
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0 %) .....  3  
 - escomptes ou affacturages (loi Dailly) .....  4  
 - obtention de délais de paiement .....  5  
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) .....  6  
 - ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille .....  7  
 - ressources personnelles des associés .....  8  
 - augmentation de capital .....  9  
 - VOUS N'AVEZ PAS EU DE BESOIN PARTICULIER .....  0  
 (TRESn9)

**24 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous eu souvent des problèmes de trésorerie ?**

- oui .....  1  
 - non .....  2  
 (PBTR5)

**25 Si oui, de quelle nature sont-ils ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé .....  1  
 - défaut de paiement des clients .....  2  
 - délai ou retard de paiement des clients (y. c. administrations) .....  3  
 - exigences des fournisseurs .....  4  
 - baisse importante du chiffre d'affaires .....  5  
 - difficultés d'accès aux crédits .....  6  
 - autres problèmes financiers importants .....  7  
 (TYPPBn9)

**26 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi, y compris crédit-bail ou location-bail ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- acquisition de matériel nécessaire à la production de biens ou de services .....  1  
 - acquisition de matériel bureautique (y. c. matériel informatique et logiciels) .....  2  
 - agencement de locaux .....  3  
 - acquisition de locaux et terrains .....  4  
 - acquisition de véhicules à usage professionnel .....  5  
 - acquisition de brevets ou de licences .....  6  
 - acquisition ou création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement .....  7  
 - autres services (conseil, formation, communication...) .....  8  
 - VOUS N'AVEZ PAS RÉALISÉ D'INVESTISSEMENT → allez Q29 .....  9  
 (INVn1)

**27 Quelles ont été les PRINCIPALES sources de financement de ces investissements ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires .....  1  
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts à taux 0%...) .....  2  
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) .....  3  
 - ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille .....  4  
 - ressources personnelles des associés .....  5  
 - crédit-bail, location financière .....  6  
 - subventions .....  7  
 - augmentation de capital .....  8  
 (FINVn9)

**28 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quel est le montant engagé pour l'ensemble de ces investissements ?**

- moins de 1 500 € .....  1  
 - de 1 500 € à moins de 3 000 € .....  2  
 - de 3 000 € à moins de 7 500 € .....  3  
 - de 7 500 € à moins de 15 000 € .....  4  
 - de 15 000 € à moins de 30 000 € .....  5  
 - de 30 000 € à moins de 75 000 € .....  6  
 - 75 000 € et plus .....  7  
 (MINV1)

**EMPLOI****29 Veuillez indiquer le nombre de personnes, Y COMPRIS VOUS-MÊME, travaillant actuellement dans votre entreprise, (les personnes intérimaires ou travaillant à titre occasionnel ne doivent pas être prises en compte)****EFFECTIFS en septembre 2011**

<b>PERSONNES NON SALARIÉES</b>	<b>◆ DIRIGEANT(S) NON SALARIÉ(S)</b> <i>(le chef d'entreprise, les co-gérants majoritaires, les associés de SNC ou de société en commandite)</i>	..... personnes (DNS)
	<b>◆ CONJOINT COLLABORATEUR / AIDES FAMILIAUX</b> <i>personnes à temps plein ou à temps partiel.</i>	..... personnes (CC)
<b>PERSONNES SALARIÉES</b> (hors stagiaires, apprentis, autres contrats)	<b>◆ CHEF(S) D'ENTREPRISE SALARIÉ(S)</b> <i>personnes non comptées précédemment (le chef d'entreprise, son conjoint, les éventuels associés)</i>	..... personnes (DS)
	<b>◆ SALARIÉS EN CONTRAT A DURÉE DÉTERMINÉE (CDD) OU INDÉTERMINÉE (CDI)</b> <i>non compris chefs d'entreprises salariés</i>	..... personnes (SAL9)
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL DES NON SALARIÉS ET DES SALARIÉS</b>	..... personnes (TOT)

<b>AUTRES CONTRATS</b>	<b>◆ STAGIAIRES AVEC CONTRAT, APPRENTIS, CONTRATS DE QUALIFICATION OU DE PROFESSIONNALISATION, CONTRATS JEUNES, CONTRATS INITIATIVE EMPLOI</b>	..... personnes (AUT7)
------------------------	--	------------------------

**30** Votre conjoint (salarié ou non de l'entreprise) participe-t-il à la vie de votre entreprise ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, en tant que salarié .....  1
- oui, en tant que non salarié .....  2
- non .....  3
- sans objet (pas de conjoint).....  4

(PARTCJ7)

**31** Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier.....  1
- commercial.....  2
- production (fabrication ou prestation de services) .....  3
- gestion du personnel.....  4

(DOMCJn5)

**32** Si oui, quelle durée hebdomadaire y consacre-t-il ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- moins d'une demi-journée.....  1
- d'une demi-journée à deux jours.....  2
- plus de deux jours.....  3

(DURCJ5)

**33** DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES avez-vous employé du personnel à titre occasionnel ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, intérimaires.....  1
- oui, CDD.....  2
- oui, autres contrats.....  3
- non.....  4

(POCCAn)

**APPUI - CONSEIL - FORMATION**

**34** DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il suivi une ou des séances de formation ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- souvent (5 fois ou plus).....  1
- occasionnellement (2 à 4 fois).....  2
- rarement (1 fois).....  3
- jamais.....  4

(DFORM1)

**35** DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il bénéficié de conseil(s) de la part de :

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- conjoint ou famille.....  1
- réseaux consulaires (CMA, CCI).....  2
- autres structures d'appui (ex : boutiques de gestion, plateformes France Initiative, ADIE, etc.).....  3
- AUCUN CONSEIL.....  4

(CONSN1)

**36** Si oui, à quelle fréquence annuelle ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- souvent (5 fois ou plus).....  1
- occasionnellement (2 à 4 fois).....  2
- rarement (1 fois).....  3

(DCONS1)

**INTERNET**

**37** Pour l'activité de votre entreprise utilisez-vous INTERNET ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, pour rechercher et/ou échanger des informations .....  1
- oui, pour envoyer et/ou consulter votre courrier électronique .....  2
- oui pour passer des commandes .....  3
- oui, pour rechercher des marchés .....  4
- non .....  5

(CONTr)

**38** Pour l'activité de votre entreprise avez-vous un site INTERNET ouvert ou en construction ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, pour présenter les produits et services de l'entreprise.....  1
- oui, pour présenter votre équipe, les compétences de chacun.....  2
- oui, pour vendre en ligne.....  3
- oui, pour fournir plan d'accès, adresse et contact de l'entreprise.....  4
- non.....  5

(SINTn1)

**VOTRE OPINION - AVENIR**

**39** DEPUIS LA CRÉATION DE VOTRE ENTREPRISE, quel a été votre problème principal ? (UNE SEULE RÉPONSE)

(UNE SEULE RÉPONSE)

- commercial, débouché, concurrence.....  1
- financier.....  2
- production et coûts de production.....  3
- relation avec le personnel (recrutement, formation, conflit,...).....  4
- autre problème (implantation, procès, sinistre...).....  5
- VOUS N'AVEZ PAS DE PROBLÈME PARTICULIER.....  6

(PBPR19)

**40** Diriez-vous que la création de votre entreprise vous satisfait ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- non, pas du tout.....  1
- plutôt non.....  2
- plutôt oui.....  3
- oui, beaucoup.....  4

(SATCRE9)

**41** Comment envisagez-vous les 12 prochains mois ?

Vous pensez : (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- développer votre entreprise.....  1
- maintenir l'équilibre actuel de votre entreprise.....  2
- devoir redresser une situation difficile.....  3
- fermer votre entreprise.....  4
- vendre votre entreprise.....  5
- vous ne savez pas.....  6

(AVENn)

**42** Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, pour créer de nouveaux postes.....  1
- oui, pour faire face aux départs.....  2
- non.....  3
- vous ne savez pas.....  4

(EMBF1)

**43** Pensez-vous licencier au cours des 12 prochains mois ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui.....  1
- non.....  2
- vous ne savez pas.....  3
- sans objet, pas de salarié actuellement.....  4

(LICF)

**44** Quel est LE TERME qui vous définit le mieux ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- chef d'entreprise.....  1
- artisan.....  2
- commerçant.....  3
- profession libérale.....  4
- indépendant, à votre compte.....  5
- vous ne savez pas.....  6

(QUI)

**NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS NOUS AVEZ CONSACRÉ**

**Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli en utilisant l'enveloppe jointe et en positionnant le document pour que l'adresse de retour ci-dessous apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe**

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez vous adresser à : **M. BRETER** Tél : 04 95 23 54 29  
Courriel : **emmanuel.breter@insee.fr**

INSEE CORSE  
ENQUETE SINE  
AUTORISATION 21307  
20700 AJACCIO CEDEX 9



**ENQUÊTE AUPRÈS DES ENTREPRISES CRÉÉES OU REPRISES EN 2006**  
*Sociétés créées, personnes établies à leur compte et personnes ayant pris une location gérance : situation en septembre 2011*



**ENQUÊTE STATISTIQUE OBLIGATOIRE**

04

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.**

Visa n° N° 2011 X 103 EC du Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie, valable pour l'année 2011.

Aux termes de l'article 6 de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

Questionnaire confidentiel destiné à la direction générale de l'Insee.

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés garantit aux personnes physiques concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'INSEE.

Merci de retourner ce questionnaire rempli avant le en utilisant l'enveloppe jointe.

**L'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous :**

**Activité Principale Exercée :**  
**Localisée à :**  
**SIREN :**

**EST-ELLE TOUJOURS EN ACTIVITÉ en septembre 2011 ?**

<p><b>OUI</b> <input type="checkbox"/> 1 (ACTIVE7)</p> <p>↓</p> <p><b>A-t-elle changé d'adresse depuis septembre 2009 ?</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 Oui <input type="checkbox"/> 2 Non (IDEM1)</p> <p><b>A-t-elle changé d'activité depuis septembre 2009 ?</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 Oui <input type="checkbox"/> 2 Non (CHACT1)</p> <p><b>Le dirigeant actuel est-il le même qu'en septembre 2009 ?</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 Oui <input type="checkbox"/> 2 Non (CREA1)</p> <p><b>RENSEIGNEZ LE CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS À DROITE ET LES PAGES 2, 3 ET 4 DU QUESTIONNAIRE</b></p>	<p><b>NON</b> <input type="checkbox"/> 2 (ACTIVE7)</p> <p>↓</p> <p><b>Pourquoi ?</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 elle n'existe plus <input type="checkbox"/> 2 elle a été vendue ou transmise <input type="checkbox"/> 3 elle a été mise en location gérance (ARRET7)</p> <p>Depuis quelle date ? mois  __ __  année  __ __ __ __  (MARRET) (AARRET)</p> <p><b>RENSEIGNEZ LE CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS ET RETOURNEZ LE QUESTIONNAIRE sans remplir les pages 2, 3 et 4</b></p>
--	--

**CADRE COORDONNÉES**

Cadre réservé à l'INSEE

|\_\_|\_\_| VAG SIREN

|\_\_| ETATREP NUMENTR

|\_\_| FONC |\_\_|\_\_| IG APEN

**Pouvez-vous nous indiquer les COORDONNÉES de la personne qui répond à ce questionnaire pour une éventuelle demande de précision :**

Nom : .....

Fonction dans l'entreprise : .....

☎ fixe : | | | | | | | | | | | | | | | |

☎ portable : | | | | | | | | | | | | | | | |

Fax : | | | | | | | | | | | | | | | |

Courriel : .....

**1 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quel a été VOTRE objectif vis-à-vis de votre entreprise ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- tenter de sauvegarder son activité .....  1  
 - maintenir ou accroître légèrement son activité.....  2  
 - accroître **fortement** son activité .....  3  
 (PASSEN7)

**L'ENTREPRISE ET SON MARCHÉ****VOTRE CLIENTÈLE****2 Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics .....  1  
 - des entreprises de 20 salariés ou plus .....  2  
 - des entreprises de moins de 20 salariés (y.c. professions libérales) .....  3  
 - des particuliers, le grand public .....  4  
 (TYPCL1)

**3 Votre clientèle actuelle est principalement :** (UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité .....  1  
 - régionale .....  2  
 - nationale .....  3  
 - internationale .....  4  
 (GEOCL1)

**4 Depuis la création de votre entreprise, avez-vous connu des modifications importantes concernant :** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la nature de votre clientèle .....  1  
 - le volume de votre clientèle .....  2  
 - la localisation de votre clientèle .....  3  
 - la demande de votre clientèle .....  4  
 - les produits et services proposés par votre entreprise .....  5  
 - la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté .....  6  
 - AUCUNE MODIFICATION IMPORTANTE .....  7  
 (MODn1)

**5 Avec les moyens dont vous disposez actuellement, pensez-vous que votre clientèle va encore beaucoup se développer ?**

- oui .....  1  
 - non .....  2  
 (DVPCL5)

**6 Envisagez-vous d'accroître votre clientèle en :** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- développant de nouveaux produits, services .....  1  
 - coopérant avec d'autres entreprises, prospectant .....  2  
 - AUCUNE ACTION ENVISAGÉE .....  3  
 (POTCLn5)

**7 Durant ces deux dernières années, avez-vous développé :** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés .....  1  
 - des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés .....  2  
 - de nouvelles méthodes de commercialisation .....  3  
 - de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources .....  4  
 - AUCUN DÉVELOPPEMENT PARTICULIER .....  5  
 (NOUVn9)

**8 Depuis la création de votre entreprise, diriez-vous que la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté :** (UNE SEULE RÉPONSE)

- a beaucoup diminué .....  1  
 - est restée stable ou a peu diminué .....  2  
 - a peu augmenté .....  3  
 - a beaucoup augmenté .....  4  
 (CONCUR9)

**VOS ACTIONS COMMERCIALES****9 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quelles ont été vos actions commerciales ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents .....  1  
 - effort publicitaire important (promotions, salons...) .....  2  
 - forte modification des prix .....  3  
 - mise en concurrence régulière des fournisseurs .....  4  
 - passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises .....  5  
 - AUCUNE OPÉRATION SPÉCIFIQUE .....  6  
 (DEMARn)

**10 Quelle est votre organisation actuelle ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- vous assumez directement la relation avec le client .....  1  
 - vous déléguez en interne (conjoint, associé, commercial salarié) .....  2  
 - vous déléguez en externe (agent commercial, grossiste, groupement de vente) .....  3  
 (ORGAn5)

**RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES****SOUS-TRAITANCE****11 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous exécuté des travaux de sous-traitance ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires .....  1  
 - oui, mais c'est une activité annexe .....  2  
 - non .....  3  
 (STEXE9)

**12 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous confié RÉGULIÈREMENT des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises ?**

- (hors appel aux services extérieurs payants de la question 13)  
 - oui, régulièrement .....  1  
 - oui, occasionnellement .....  2  
 - non, jamais .....  3  
 (STCON1)

**13 Faites-vous appel à des services extérieurs payants pour :** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion...) .....  1  
 - la gestion (informatique, secrétariat...) .....  2  
 - le transport, le stockage, la logistique .....  3  
 - le nettoyage (société de service de nettoyage) .....  4  
 - la vente (agent commercial...) .....  5  
 - la publicité, la communication externe .....  6  
 - le gardiennage, la sécurité .....  7  
 - d'autres services .....  8  
 - VOUS N'AVEZ PAS RECOURS A DES SERVICES EXTÉRIEURS PAYANTS .....  9  
 (SERVn1)

**FRANCHISE / CONCESSION / COOPÉRATION****14 Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire .....  1  
 - oui, par concession ou comme agent de marque .....  2  
 - non .....  3  
 (ENSEIG9)

**15 Si oui, quel avantage principal cette situation vous procure-t-elle ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- un développement du chiffre d'affaires .....  1  
 - des appuis, conseils, services .....  2  
 - AUCUN AVANTAGE PARTICULIER .....  3  
 (APPORt5)

**16 Si oui, quelle contrainte principale cette situation vous procure-t-elle ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- des coûts trop élevés .....  1  
 - une rigidité (obligation d'achat, respect des règles et normes, exclusivité) ..  2  
 - AUCUNE CONTRAINTE PARTICULIÈRE .....  3  
 (CONTR5)

**17 Si oui, quel est votre souhait par rapport à cette situation ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- développer cette coopération .....  1  
 - maintenir cette coopération en l'état .....  2  
 - stopper cette coopération .....  3  
 - ne sait pas .....  4  
 (SOUH5)

**CHIFFRE D'AFFAIRES****18 Quel est le chiffre d'affaires HORS TAXES de votre dernier exercice connu (ensemble de vos ventes et prestations) ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- moins de 15 000 € HT .....  1  
 - de 15 000 € à moins de 32 600 € HT .....  2  
 - de 32 600 € à moins de 54 000 € HT .....  3  
 - de 54 000 € à moins de 81 500 € HT .....  4  
 - de 81 500 € à moins de 150 000 € HT .....  5  
 - de 150 000 € à moins de 300 000 € HT .....  6  
 - de 300 000 € à moins de 777 000 € HT .....  7  
 - 777 000 € HT ou plus .....  8  
 (CA1)

**19 Sur combien de mois ce dernier exercice porte-t-il ?**

| | | | mois (DUREXE)

**20 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?** (UNE SEULE RÉPONSE)

- il a beaucoup diminué .....  1  
 - il est resté stable ou a peu diminué .....  2  
 - il a un peu augmenté .....  3  
 - il a beaucoup augmenté .....  4  
 (EVCA9)

**21 Par rapport à vos objectifs, votre dernier exercice est-il satisfaisant du point de vue financier ?**

- oui .....  1  
 - non .....  2  
 (SATFIN9)

**22 Avez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, ceux de mon conjoint .....  1  
 - oui, autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise .....  2  
 - oui, autre activité comme salarié .....  3  
 - oui, autres sources .....  4  
 - non .....  5  
 (REVENn)

**TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT****23 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- découverts bancaires .....  1  
 - emprunts bancaires .....  2  
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0 %) .....  3  
 - escomptes ou affacturages (loi Dailly) .....  4  
 - obtention de délais de paiement .....  5  
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) .....  6  
 - ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille .....  7  
 - ressources personnelles des associés .....  8  
 - augmentation de capital .....  9  
 - VOUS N'AVEZ PAS EU DE BESOIN PARTICULIER .....  0  
 (TRESn9)

**24 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous eu souvent des problèmes de trésorerie ?**

- oui .....  1  
 - non .....  2  
 (PBTRÉS)

**25 Si oui, de quelle nature sont-ils ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé .....  1  
 - défaut de paiement des clients .....  2  
 - délai ou retard de paiement des clients (y. c. administrations) .....  3  
 - exigences des fournisseurs .....  4  
 - baisse importante du chiffre d'affaires .....  5  
 - difficultés d'accès aux crédits .....  6  
 - autres problèmes financiers importants .....  7  
 (TYPPBn9)

**26 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi, y compris crédit-bail ou location-bail ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- acquisition de matériel nécessaire à la production de biens ou de services .....  1  
 - acquisition de matériel bureautique (y. c. matériel informatique et logiciels) .....  2  
 - agencement de locaux .....  3  
 - acquisition de locaux et terrains .....  4  
 - acquisition de véhicules à usage professionnel .....  5  
 - acquisition de brevets ou de licences .....  6  
 - acquisition ou création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement .....  7  
 - autres services (conseil, formation, communication...) .....  8  
 - VOUS N'AVEZ PAS RÉALISÉ D'INVESTISSEMENT → allez Q29 .....  9  
 (INVn1)

**27 Quelles ont été les PRINCIPALES sources de financement de ces investissements ?** (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires .....  1  
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts à taux 0%...) .....  2  
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) .....  3  
 - ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille .....  4  
 - ressources personnelles des associés .....  5  
 - crédit-bail, location financière .....  6  
 - subventions .....  7  
 - augmentation de capital .....  8  
 (FINVn9)

**28 DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quel est le montant engagé pour l'ensemble de ces investissements ?**

- moins de 1 500 € .....  1  
 - de 1 500 € à moins de 3 000 € .....  2  
 - de 3 000 € à moins de 7 500 € .....  3  
 - de 7 500 € à moins de 15 000 € .....  4  
 - de 15 000 € à moins de 30 000 € .....  5  
 - de 30 000 € à moins de 75 000 € .....  6  
 - 75 000 € et plus .....  7  
 (MINV1)

**EMPLOI****29 Veuillez indiquer le nombre de personnes, Y COMPRIS VOUS-MÊME, travaillant actuellement dans votre entreprise, (les personnes intérimaires ou travaillant à titre occasionnel ne doivent pas être prises en compte)****EFFECTIFS en septembre 2011**

<b>PERSONNES NON SALARIÉES</b>	<b>◆ DIRIGEANT(S) NON SALARIÉ(S)</b> <i>(le chef d'entreprise, les co-gérants majoritaires, les associés de SNC ou de société en commandite)</i>	..... personnes (DNS)
	<b>◆ CONJOINT COLLABORATEUR / AIDES FAMILIAUX</b> <i>personnes à temps plein ou à temps partiel.</i>	..... personnes (CC)
<b>PERSONNES SALARIÉES</b> (hors stagiaires, apprentis, autres contrats)	<b>◆ CHEF(S) D'ENTREPRISE SALARIÉ(S)</b> <i>personnes non comptées précédemment (le chef d'entreprise, son conjoint, les éventuels associés)</i>	..... personnes (DS)
	<b>◆ SALARIÉS EN CONTRAT A DURÉE DÉTERMINÉE (CDD) OU INDÉTERMINÉE (CDI)</b> <i>non compris chefs d'entreprises salariés</i>	..... personnes (SAL9)
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL DES NON SALARIÉS ET DES SALARIÉS</b>	..... personnes (TOT)

<b>AUTRES CONTRATS</b>	<b>◆ STAGIAIRES AVEC CONTRAT, APPRENTIS, CONTRATS DE QUALIFICATION OU DE PROFESSIONNALISATION, CONTRATS JEUNES, CONTRATS INITIATIVE EMPLOI</b>	..... personnes (AUT7)
------------------------	--	------------------------