

Enquête sur les services de télécommunications

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.**

Visa n° 2011T022EC du Ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi, valable pour l'année 2011.

Aux termes de l'article 6 de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

- Questionnaire confidentiel destiné à Monsieur/Madame

Le questionnaire rempli est à retourner sous pli confidentiel à :

Chef de la Division « Prix à la consommation »

INSEE - Direction générale

Timbre F320 - Département des prix à la consommation, des ressources et des conditions de vie des ménages, Direction des statistiques démographiques et sociales

18 bd Adolphe Pinard

75675 PARIS CEDEX 14

NOM DE L'OPERATEUR

Débit	Nombre d'anciens abonnés 2010	Nombre de nouveaux abonnés 2010	Chiffres d'affaires 2010 (grand public)
Bas débit (total)	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////
Offre Bas Débit 1			
Offre Bas Débit 2			
Autres services			
	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////
Haut débit (total)	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////
Offres en groupé :	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////
Offres en groupé 1			
Offres en groupé 2			
Offres en dégroupé :	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////
Offres en dégroupé 1			
Offres en dégroupé 2			
	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////
Autres services			
	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////
Très haut débit (total)	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////	////////////////////////////////////
Offre fibre 1			
Offre fibre 2			
Autres services			

Définitions :

Les statistiques demandées concernent exclusivement les particuliers. Les statistiques relatives aux professionnels sont exclues.

Un ancien abonné a souscrit un contrat depuis plus d'un an, tandis qu'un nouvel abonné a souscrit un contrat depuis moins d'un an.

Le nombre d'abonnés est celui au 31 décembre 2010 ou à défaut au 1^{er} juillet 2010.

Le chiffre d'affaires est celui de l'année 2010 ou à défaut du 1^{er} semestre 2010.