

**QUESTIONNAIRE**  
**LOYERS ET CHARGES**

**RE-INTERROGATION**

**VERSION 2013**

## QUESTIONNAIRE DE REINTERROGATION

### 0 - FICHE-ADRESSE

<b>RGES</b>	Numéro de région de gestion
<b>SSECH</b>	Numéro de sous-échantillon
<b>NUMFA</b>	Numéro de fiche-adresse
<b>LE</b>	Numéro du logement éclaté
<b>CLE</b>	Clé de l'identification du logement ?
<b>NUMERO</b>	Numéro d'enquêteur
<b>NUMENQ</b>	Numéro d'enquêteur
<b>NCOM</b>	Nom de la commune
<b>COMMENTAIRE</b>	Commentaire sur le repérage du logement
<b>HMV</b>	Par rapport à la précédente enquête, le logement...

1. existe toujours à la date de l'enquête et n'a ni fusionné avec un autre logement (ou local) ni éclaté en plusieurs logements
2. a absorbé un ou plusieurs logements
3. a absorbé un ou plusieurs locaux à usage autre que d'habitation
4. a été détruit
5. a perdu son usage d'habitation (transformé totalement en bureau, boutique, atelier)
6. était une pièce indépendante qui a été reprise par le titulaire principal pour un usage personnel (ne constitue plus un logement distinct)
7. a été absorbé par un logement voisin
8. est inconnu, impossible à identifier
9. avait une pièce annexe devenue un logement distinct
10. a été partagé ou aménagé en plusieurs logements
11. est issu d'un éclatement ou d'un détachement
12. a été créé par une erreur de manipulation

⇒ Si  $HMV = 4, 5, 6, 7$  ou  $8$  : enquête terminée

⇒ Si  $HMV = 9$  ou  $10$  :

**HPL** Quel est le nombre total de logements qui sont issus de l'éclatement (ou du détachement de pièces annexes)?

[ 2 à 99 ]

Si  $HPL < \text{ou} = 9$  il y aura  $HPL$  questionnaires distincts.

Si  $HPL > 9$  il y aura 9 questionnaires distincts choisis au hasard. Les codes LE des logements issus de ce logement seront numérotés de 1 à 9.

**LOGECLAT** Ce logement a fait l'objet d'un partage en  $HPL$  logements. Il y aura donc  $HPL$  questionnaires distincts.

Vous devrez donc créer HPL logements à partir de ce logement :

NUMFA =

Commune =

Repérage =

Pour effectuer cela, vous quitterez le questionnaire, puis :

1. Aller dans le menu Gestion-Carnet de tournée

2. Se positionner sur le logement à partager

3. Tapez E pour Eclatement. Répéter cette opération HPL fois.

⇒ Si HMV = 1, 2, 3 ou 11 :

**HCLO**

**Actuellement le logement est occupé à titre de ...**

Initiale des items en minuscule

1. résidence principale
2. logement vacant
3. logement occupé occasionnellement
4. résidence secondaire ou logement loué (ou à louer) pour les loisirs ou les vacances
5. logement principal d'une exploitation agricole
6. logement meublé dans un hôtel ou garni
7. logement-foyer (pour personnes âgées, jeunes travailleurs...)

⇒ Si HCLO = 3, 4, 5, 6 ou 7 : enquête terminée

⇒ Si HCLO = 2 aller à 1 - CARACTERISTIQUES DE L'IMMEUBLE

⇒ Si HCLO = 1 (**pour les résidences principales**)

**SO**

**Quel est le statut d'occupation du logement ?**

1. loué en nu et à usage principal d'habitation
2. propriétaire du logement y compris les différentes formes d'accession
3. logé gratuitement y compris usufruit
4. locataire ou sous-locataire d'un logement loué meublé
5. sous-locataire d'un logement loué nu
6. non destiné à titre principal d'habitation

⇒ Si SO = 2, 3, 4, 5 ou 6 : enquête terminée

⇒ Si SO = 1 (**pour le loué en nu et à usage principal d'habitation**)

**REPONSE**

**Le résultat des démarches auprès du ménage à enquêter est :**

1. interview acceptée par visite au domicile
2. interview acceptée par téléphone
3. refus
4. absent de longue durée (ALD)
5. inapte, l'enquête est impossible

6. Impossible à joindre (IAJ)

⇒ Si REPONSE = 3

**PQREF**

**Quelle est la raison du refus :**

1. refus « classique » (sans lien avec la participation récente à une enquête de l'Insee)
2. le ménage a déjà été interrogé récemment pour l'enquête « Loyers et Charges » (en dehors des cinq vagues de l'enquête actuelle)
3. le ménage a déjà été interrogé récemment pour une autre enquête de l'Insee

⇒ Si PQREF = 3

**COMPQREF**

**Veillez préciser de quelle enquête il s'agit**

1 à 100 caractères

*Dans tous les cas où l'enquête est terminée :*

**VALIDF**

**Validation**

1. je valide la fiche-adresse
2. je souhaite revenir sur le logement

## I - CARACTERISTIQUES DE L'IMMEUBLE

**CHGT\_I1**

**Y a-t-il eu des changements concernant les caractéristiques de l'immeuble ?**

- l'immeuble a été construit en ...
- c'est un immeuble collectif ou individuel
- l'immeuble possède n niveaux
- l'immeuble possède l logements
- le logement se situe au niveau x
- le logement possède p pièces d'habitation
- le propriétaire est (ou n'est pas) un organisme HLM ou (ni) une SEM

1. oui
2. non

⇒ Si CHGT\_I1 = 2 aller à II - PROPRIETAIRE ET COMPOSITION DU MENAGE

⇒ Sinon :

**CHGT\_I2**

**Quelles sont les caractéristiques qui ont changé ?**  
plusieurs réponses possibles

1. l'année d'achèvement de l'immeuble
2. le type d'immeuble (individuel ou collectif)
3. le nombre de niveaux de l'immeuble
4. le nombre de logements dans l'immeuble
5. le niveau où se trouve le logement
6. le nombre de pièces d'habitation du logement
7. le propriétaire du logement (organisme HLM / SEM ou non)

⇒ Si CHGT\_I, 2 = 1

**AA**

**A quelle période a été achevée la construction de l'immeuble ?**

Même en cas de rénovation du logement, conserver comme date celle de la construction initiale.

1. 1914 ou avant
2. 1915 à 1948
3. 1949 à 1967
4. 1968 à 1974
5. 1975 à 1981
6. 1982 à 1989
7. 1990 à 1998
8. 1999 et après

⇒ Si 1982 ou après :

**Et plus précisément en quelle année ?**

Entrer une valeur comprise entre :

<b>AA6</b>	1982 et 1989
<b>AA7</b>	1990 et 1998
<b>AA8</b>	1999 et 2010

⇒ Si CHGT\_I, 2 = 2 ou si CHGT\_I, 2 = 7 les modalités concernant le type d'immeuble et le propriétaire du logement sont automatiquement remplies.

⇒ Si CHGT\_I, 2 = 3 et TY = 2

<b>NNI</b>	<b>Quel est le nombre de niveaux de l'immeuble ?</b> Le nombre de niveaux de l'immeuble correspond au nombre d'étages habités au-dessus du rez-de-chaussée. Pour les cas particuliers (immeuble construit sur une pente, immeuble composé de plusieurs parties de hauteurs différentes, cas de sous-sols habités, présence d'un entresol), voir les instructions détaillées de collecte [0 à 99]
------------	---

⇒ Si CHGT\_I, 2 = 4 et TY = 2

<b>NLB</b>	<b>Combien y a-t-il de logements dans l'immeuble ?</b> Si le nombre de logement n'est pas connu, coder 99 [2 à 999]
------------	---

⇒ Si CHGT\_I, 2 = 5, TY = 2 et NNI > 0

<b>NONI</b>	<b>A quel niveau se trouve le logement ?</b> Si le nombre de logement n'est pas connu, coder 99 [0 à 99]
-------------	--

⇒ Si CHGT\_I, 2 = 6 et TY = 1 ou 2

<b>NPA</b>	<b>Quel est le nombre de pièces d'habitation du logement (non compris la cuisine)</b> [1 à 99] 'ne sait pas'
------------	---

<b>HLMA</b>	<b>S'agit-il d'une habitation dont le propriétaire est un organisme H.L.M. ou une Société d'Économie Mixte (SEM) ?</b> 1. oui 2. non
-------------	--

Dans les cas où REPONSE = 3, 4 ou 5 :

<b>VALIDF</b>	<b>Validation</b> 1. je valide la fiche-adresse 2. je souhaite revenir sur le logement
---------------	--

#### DATE DE L'ENQUÊTE

Pour l'enquêteur : Il est important que la date de votre micro soit correcte au moment de l'interview. Veuillez attendre d'être face à l'enquêté pour répondre vous-même à cette question :

<b>JOURMOIS</b>	<b>Nous sommes bien aujourd'hui le : ?</b> [JJ/MM/AA] 1. oui 2. non (possibilité de mise à jour)
-----------------	---

## II - PROPRIETAIRE ET COMPOSITION DU MENAGE

**TRANS**

*Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur votre propriétaire.*

**CHGM**

**Ce ménage est-il interrogé pour la première fois ?**

Si tous les anciens habitants du logement (xx, yy, ...) sont partis

OU si l'ancien locataire (xx) n'est plus le locataire COCHER 1 (Oui)

1. oui
2. non

⇒ Si CHGM = 1 alors le questionnaire d'une première enquête est proposé (hormis les questions relatives aux caractéristiques de l'immeuble)

⇒ Sinon :

**CHGT\_P1**

**Y a-t-il changement de propriétaire depuis la précédente enquête ?**

Récapitulatif des données antérieures :

Lors de notre précédent entretien en [V1date] votre propriétaire était :

Catégorie de propriétaire

Variable PRONW

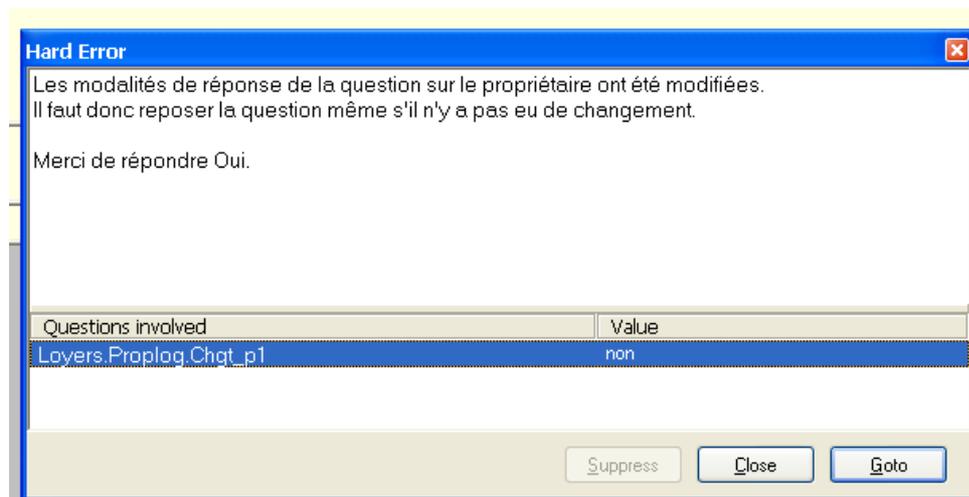
Nom

Variables PRONEC

1. oui
2. non

⇒ Si CHGT\_P1 = 2 **et question PRONW déjà renseignée** aller à CHGT\_P2

Cas particulier : **si CHGT\_P1 = 2 et question PRONW jamais renseignée et PRO\_1=2**, alors un message d'erreur invite à saisir CHGT\_P1 = 1



⇒ Si CHGT\_P1 = 1

**PRONW**

**Dans quelle catégorie se trouve votre propriétaire ?**

1. organisme H.L.M. (O.P.A.C., O.P.H.L.M., Sociétés, Fondations)
2. société d'économie mixte (SEM)
3. collectivité publique autre que SEM (État, collectivité locale, établissement public, ...)
4. compagnie d'assurances, banque, société immobilière d'investissement, société immobilière de crédit
5. autre société
6. membre de la famille
7. autre particulier

⇒ Si PRO = 1, 2, 3, 4 ou 5 :

**PRONEC**

**Quel est le nom du propriétaire**

1 à 100 caractères

'ne sait pas'

**CHGT\_P2**

**Lors de notre précédent entretien en [V1date] vous étiez (ou n'étiez pas) logé à titre payant par l'employeur pour la durée des fonctions ou du contrat de travail d'un des membres du ménage :**

Variable EMP

**Y a-t-il eu des changements ?**

1. oui
2. non

'ne sait pas'

**À partir du T2 2013 (collecte d'avril)**

**Pour la Guadeloupe : aller à COMPOSITION DU MENAGE**

**Pour la métropole :**

⇒ Si PRONW = 3, 4 ou 5 : **aller à COMPOSITION DU MENAGE**

⇒ Si PRONW = 1 ou 2 :

→ RES = SOC (16)

**VALIDF**

**Validation**

1. je valide la fiche-adresse
2. je souhaite revenir sur le logement

**L'enquête Loyers et Charges porte uniquement sur les logements du secteur privé. Votre logement fait partie du parc social car votre propriétaire est [PRONW]. Cette interview est donc terminée et je vous remercie d'avoir bien voulu m'accorder un peu de votre temps.**

⇒ Si vague A à D :

**Vous ne serez pas réinterrogé(e) dans le cadre de cette enquête."**

**Taper un caractère pour fermer et sauvegarder le questionnaire.**

⇒ La composition du ménage lors de la précédente enquête apparaît et on pose pour chaque personne la question suivante :

**PRES** xx habite-t-il toujours le logement ?

1. personne habitant toujours le logement
2. personne n'habitant plus le logement
3. personne décédée

⇒ Si PRES=1 alors LI

**LL** Quel lien xx a-t-il avec le locataire ?

### III - ACTIVITE PRINCIPALE

**CDA** xx a-t-il changé d'activité professionnelle depuis la précédente enquête ?

1. oui
2. non

⇒ Si CDA = 2 aller à II - RECAPITULATION DE LA COMPOSITION DU MENAGE

⇒ Si CDA = 1 :

**APR** Quelle est l'activité principale de xx ?

1. a un emploi
2. chômeur
3. retraité, retiré des affaires
4. autres (étudiants, etc .)

⇒ Si APR = 1

**STC** Quel est le statut de la profession exercée par xx ?

1. salarié de l'état ou d'une collectivité locale
2. autre salarié (entreprises publiques ou privées)
3. non salarié

#### IV - RECAPITULATION DE LA COMPOSITION DU MENAGE

##### RECAPN

*Le ménage est composé de NPM personnes :*

*PRENOM1, .. ans, SEXE, LL PRENOM2, .. ans, SEXE, LL*

*...*

*PRENOM(15), .. ans, SEXE, LL*

##### PAUSE

**Les quittances de loyer demandées sont :**

*Les mois de*

*mm, mm, mm année ou le nème trimestre année*

#### VI - CARACTERISTIQUES PHYSIQUES DU LOGEMENT

⇒ *Rappel : s'il y a eu un changement d'occupant ou de locataire (si CHGM = 1), dérouler le questionnaire comme une première enquête.*

⇒ *Sinon :*

##### TRANS

***Nous allons nous intéresser maintenant plus particulièrement à votre logement : surface, travaux, confort, aides et loyers***

⇒ *Si CHGT\_I2 <> 6 :*

##### CHGT\_L1

**Y a-t-il eu modification du nombre de pièces ou de la surface du logement depuis la précédente enquête ?**

Récapitulatif des données antérieures :

Lors de notre précédent entretien en [V1date]\* votre logement

- disposait (ne disposait pas) d'une cuisine de ...m<sup>2</sup>
- disposait de n pièce(s) à usage exclusivement professionnel
- disposait de p pièce(s) d'habitation
- mesurait s m<sup>2</sup> et a été mesurée ou estimée / lue sur un document

1. oui

2. non

\* récupérer le mois et l'année de la dernière interrogation réussie

⇒ Si CHGT\_L1 = 2 aller à CHGT\_E1

⇒ CHGT\_L1 = 1 :

**CHGT\_L2**

**Quels sont les éléments qui ont changé ?**

*(plusieurs réponses possibles, entrer au maximum 4 valeurs)*

1. la cuisine
2. le nombre de pièces à usage exclusivement professionnel
3. le nombre de pièces d'habitation
4. la surface

⇒ Si CHGT\_L2 = 1 ou CHGT\_I2 = 6 :

**CU**

**Avez-vous une CUISINE ?**

0. pas d'installation pour faire la cuisine
1. pas de cuisine séparée mais installation pour faire la cuisine (coin cuisine, kichenette ou cuisine à l'américaine sont à classer dans cette rubrique)
2. cuisine ayant une superficie de moins de 4 m<sup>2</sup>
3. cuisine ayant une superficie entre 4 m<sup>2</sup> et moins de 12 m<sup>2</sup>
4. cuisine ayant une superficie égale ou supérieure à 12 m<sup>2</sup>

⇒ Si CHGT\_L2 = 2 ou CHGT\_I2 = 6

**ENPP**

**Avez-vous dans votre logement des PIÈCES à USAGE EXCLUSIVEMENT PROFESSIONNEL ?**

1. oui
2. non

⇒ Si ENPP = 2 aller à CHGT\_E1

⇒ Si ENPP = 1 :

**NPP**

**Combien avez-vous dans votre logement de PIÈCES à USAGE EXCLUSIVEMENT PROFESSIONNEL ?**

[1 à 99]

⇒ Si CHGT\_L2 = 3 ou CHGT\_I2 = 6

**NPH**

**En dehors de la cuisine, combien avez-vous de PIÈCES D'HABITATION ?**

*Tenir compte des pièces annexes rattachées au logement. Ne pas compter comme pièce d'habitation les pièces professionnelles et les pièces telles que entrée, couloir, balcon, véranda, grenier, cave.*

[00 à 99]

⇒ Si CHGT\_L2 = 1,2,3,4 ou CHGT\_I2 =6

**S**

**Quelle est la SURFACE du logement en mètres carrés ?**

Tenir compte des pièces professionnelles, pièces annexes, couloir, etc.. Ne pas tenir compte des vérandas, balcons, loggias, terrasses.  
Il s'agit de la **SURFACE RÉELLE** et non de la surface corrigée.

[001 à 999]

**QS**

**Cette SURFACE a été ... :**

1. lue sur un document
2. mesurée par l'enquêteur ou par le locataire
3. estimée par l'enquêteur ou par le locataire

**CHGT\_E1**

**Y a-t-il eu modification des éléments privatifs et dépendants du logement mis à votre disposition depuis la précédente enquête ?**

Récapitulatif des données antérieures :

Lors de notre précédent entretien en [V1date] votre logement

- disposait (ne disposait pas) de jardin
- disposait (ne disposait pas) d'un garage
- disposait (ne disposait pas) d'un emplacement privatif de parking souterrain
- disposait (ne disposait pas) d'un emplacement privatif de parking extérieur
- disposait (ne disposait pas) d'une cave
- disposait (ne disposait pas) d'un balcon, d'une loggia ou d'une terrasse
- disposait (ne disposait pas) d'une véranda

1. oui

2. non

⇒ Si CHGT\_E1 = 2 aller à **VIII - TRAVAUX**

⇒ Si CHGT\_E1 = 1

**CHGT\_E2**

**Quels sont les éléments qui ont changé ?**

plusieurs réponses possibles

\* devant une modalité signifie que l'élément est déjà mis à disposition du locataire  
Les modalités concernant le jardin, le balcon ou la véranda ne sont plus demandées

1. le garage
2. le box fermé souterrain
3. l'emplacement privatif de parking souterrain
4. l'emplacement privatif de parking extérieur
5. la cave

Les modalités sont automatiquement remplies .

**VII - PROPRIETAIRE** Ce bloc est fusionné avec le bloc II - Composition du ménage

**VIII - TRAVAUX**

**TRV**

**Depuis notre précédent entretien en (mois), des travaux ont-ils été effectués, ou des travaux sont-ils en cours de réalisation dans l'immeuble ?**

On entend par travaux dans l'immeuble la réfection (y compris peinture), la construction ou l'amélioration des parties communes ou extérieures de l'immeuble. Pour les maisons individuelles, cela concerne les travaux réalisés en dehors des pièces d'habitation.

Ne pas retenir l'entretien courant ou les réparations dues à l'usure normale

1. oui
2. non

⇒ Si TRV = 1 :

**NTRVB**

**Quelle est la nature de ces travaux**

*(plusieurs réponses possibles)*

1. toiture, gouttière
2. ravalement - murs extérieurs
3. ascenseur : installation, grosses réparations, modernisation
4. dispositifs de sécurité
5. isolation et étanchéité
6. accès, murs et sols des parties communes
7. électricité et eau des parties communes
8. chauffage des parties communes (en métropole uniquement)
9. autres

⇒ Si NTRVB = 9 :

**NTRVBA**

**Pouvez-vous préciser la nature des autres travaux ?**

## IX - ELEMENTS DE CONFORT DU LOGEMENT INSTALLES PAR LE PROPRIETAIRE OU PAR LE LOCATAIRE

⇒ Rappel : s'il y a eu un changement d'occupant ou de locataire (si CHGM = 1), dérouler le questionnaire comme une première enquête.

⇒ Sinon :

**CHGT\_C1**

**Y a-t-il eu modification de certains éléments de confort du logement depuis la précédente enquête ?**

[Récapitulatif des données antérieures](#) :

Lors de notre précédent entretien en [V1date] votre logement  
(Si à l'enquête précédente WC = 2 ou IS = 4, confort maximum, alors ils ne sont plus précisés dans le récapitulatif)

- |   |              |
|---|--------------|
| - disposait (ne disposait pas) de ...EAU                    | Variable EAU |
| - disposait (ne disposait pas) de ...WC                     | Variable WC  |
| - disposait (ne disposait pas) de ...INSTALLATION SANITAIRE | Variable IS  |
| - disposait (ne disposait pas) de ...CHAUFFAGE              | Variable CC  |
| ou de climatisation   | Variable CLI |

1. oui
2. non

⇒ Si CHGT\_C1 = 2 aller à CHGT\_B02

⇒ Si CHGT\_C1 = 1

**CHGT\_C2**

**Quels sont les éléments qui ont changé ?**  
(plusieurs réponses possibles)

**xxxx** remplace une modalité qui signifie que l'élément concerné a le confort maximum et qu'elle ne peut plus être sélectionnée.

1. l'eau
2. les WC
3. les sanitaires
4. le chauffage (uniquement en métropole)
5. l'installation de la climatisation

⇒ Si CHGT\_C2 = 1

**EAU**

**De quel type d'ALIMENTATION EN EAU votre logement dispose-t-il aujourd'hui ?**

[Une seule réponse possible](#)

0. pas d'eau (ou eau à l'extérieur du logement)
1. eau courante froide seulement
2. eau chaude par installation individuelle
3. eau chaude par installation collective

⇒ Si EAU = 1 ou 2

**QUIEAU**

**Qui a financé cette installation ?**

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

⇒ Si CHGT\_C2 = 2

**WC**

**De quelle installation de WC votre logement dispose-t-il aujourd'hui ?**

0. pas de W.C. ou W.C. en commun avec d'autres locataires
1. W.C. extérieurs au logement mais réservés au locataire
2. W.C. intérieurs au logement

⇒ Si WC = 1 ou 2

**QUIWC**

**Qui a financé cette installation ?**

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

⇒ Si CHGT\_C2 = 3

**IS**

**De quelle INSTALLATION SANITAIRE votre logement dispose-t-il aujourd'hui ?**

*(retenir le confort le plus élevé)*

0. pas de lavabo
1. un ou plusieurs lavabos
2. douche
3. salle de bains (avec baignoire)
4. plusieurs salles d'eau (au moins une salle de bain)

⇒ Si IS = 1, 2, 3 ou 4

**QUIIS**

**Qui a financé cette installation ?**

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

⇒ Si CHGT\_C2 = 4

Pour la Métropole :

**CC** De quelle installation de CHAUFFAGE votre logement dispose-t-il aujourd'hui ?

0. pas de chauffage
1. chauffage central individuel (sauf électrique)
2. chauffage central collectif
3. chauffage électrique intégré individuel (compteur EDF individuel)
4. chauffage électrique mixte (double comptage : collectif et compteur EDF individuel)
5. autre chauffage (individuel, solaire, convecteurs électriques, etc.)

⇒ Si CC = 1, 3 ou 5

**QUICC** Qui a effectué cette installation ?

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

⇒ Si CHGT\_C2 = 5

**CLI** Votre logement dispose-t-il aujourd'hui d'une climatisation ?

1. oui
2. non

⇒ Si CLI = 1

**QUICLI** Qui a financé cette installation ?

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

**CHGT\_B02** Y a-t-il eu des travaux d'isolation acoustique ou thermique dans votre logement depuis la précédente enquête ?

[Récapitulatif des données antérieures](#) :

Lors de notre précédent entretien en [V1date] votre logement

- disposait (ne disposait pas) d'une isolation des toitures, plafonds, murs, planchers  
Variable ISO

- disposait (ne disposait pas) d'un double-vitrage ou vitrage renforcé Variable ISO

Si dispositifs maximum alors CHGT\_B02 n'est pas posée

1. oui
2. non

⇒ Si CHGT\_B02 = 2, aller à CHGT\_B03

⇒ Si CHGT\_B02 = 1

**ISO** De quelle ISOLATION ACOUSTIQUE ou THERMIQUE, votre logement dispose-t-il aujourd'hui ?

plusieurs réponses possibles

xxx remplace une modalité déjà sélectionnée aux enquêtes précédentes

0. pas d'isolation
1. isolation des toitures, plafonds, murs, planchers (pose de laine de verre, placoplâtre, etc.)
2. pose de double-vitrage ou vitrage renforcé (même si fait partiellement)
3. autres (ex : volets si le niveau du logement est > ou = 2)

⇒ Si ISO = 3 :

**ISOA** Veuillez préciser :

⇒ Si ISO = 1, 2 ou 3 et si plusieurs de ces modalités sont cochées alors poser pour chacune d'elles :

**QUIISOi** Vous avez un(e) [ISOi].

**Qui a financé cette installation ?**

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

Avec ISOi = ISO1, 2 ou 3.

**CHGT\_B03** Y a-t-il eu modification du dispositif de sécurité de votre logement ou de l'immeuble depuis la dernière enquête ?

Récapitulatif des données antérieures :

Lors de notre précédent entretien en [V1date] votre logement ou votre immeuble

- |   |             |
|---|-------------|
| - disposait (ne disposait pas) d'une porte blindée                      | Variable DS |
| - disposait (ne disposait pas) d'un système d'alarme                    | Variable DS |
| - disposait (ne disposait pas) d'un digicode, interphone, visiophone    | Variable DS |
| - disposait (ne disposait pas) de barreaux, grilles ou volets           | Variable DS |
| - disposait (ne disposait pas) de porte coupe-feu, détecteur d'incendie | Variable DS |
| - disposait (ne disposait pas) d'un autre système de sécurité           | Variable DS |
| - avait (n'avait pas) d'ascenseur                                       | Variable AS |

1. oui
2. non

⇒ Si CHGT\_B03 = 2 aller à X - MODE DE LOCATION

⇒ Si CHGT\_B03 = 1

**CHGT\_B3**

**Quels sont les éléments qui ont changé ?**

plusieurs réponses possibles

*xxx remplace une modalité déjà sélectionnée aux enquêtes précédentes*

1. l'installation d'un dispositif de sécurité
2. l'ascenseur

⇒ Si CHGT\_B3 = 1

**DSR**

**De quel DISPOSITIF de SECURITE votre logement dispose-t-il maintenant ?**

plusieurs réponses possibles

*xxx remplace une modalité déjà sélectionnée aux enquête précédentes*

1. porte blindée, serrure multipoints, barre de sécurité
2. système d'alarme, surveillance
3. digicode, interphone, porte ou portail électrique ou électronique, visiophone
4. barreaux, grilles, volets
5. porte coupe-feu, détecteur d'incendie
6. autres

⇒ Si DS = 6 :

**DSA**

**Veillez préciser :**

⇒ Si DS = 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 et si plusieurs de ces modalités sont cochées alors poser pour chacune d'elles :

**QUIDSi**

*Vous avez un(e) [DSi].*

**Qui a financé cette installation ?**

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

Avec DSi = DS1, 2, 3, 4, 5 ou 6.

⇒ Si CHGT\_B3 = 2 la modalité de l'ascenseur est automatiquement remplie

## X - MODE DE LOCATION

⇒ Rappel : s'il y a eu un changement d'occupant ou de locataire (si CHGM = 1), dérouler le questionnaire comme une première enquête.

⇒ Sinon :

**CHGT\_M1**

**Y a-t-il eu modification du conventionnement ou du régime juridique de la location depuis la précédente enquête ?**

*Récapitulatif des données antérieures :*

Lors de notre précédent entretien en [V1date] votre logement

- était (n'était pas) conventionné

Variable CONV

- dépendait (ne dépendait pas) de la loi de 1948

Variable CSL

1. oui

2. non

⇒ Si CHGT\_M1 = 2 et si PRONW = 1 ou 2 aller à CHGT\_M5

⇒ Si CHGT\_M1 = 2 et si PRONW = 3, 4, 5, 6 ou 7 aller à CHGT\_M3

⇒ Si CHGT\_M1 = 1 aller à CONV

**CONV**

**Votre logement est-il CONVENTIONNE ?**

1. oui

2. non

'ne sait pas'

⇒ Si PRONW = 1 ou 2 aller à CHGT\_M5

⇒ Si PRONW = 3, 4, 5, 6 ou 7 et CONV = 2 ou 'ne sait pas' et AA = 1 ou 2 :

*Métropole uniquement*

**CSL**

**Votre loyer est-il régi par la loi de 1948 ?**

1. oui

2. non

'ne sait pas'

**CHGT\_M3**

**Y a-t-il eu modification des modalités du bail de location depuis la précédente enquête ?**

Récapitulatif des données antérieures :

Lors de notre précédent entretien en [V1date]

- vous disposiez (ne disposiez pas) d'un bail écrit Variable BAI
- ce bail est entré en vigueur ou a été renouvelé en mm/aa Variables ANBC et MBC
- pour une durée de 'n' ans Variable DBA
- il prévoit (ne prévoit pas) une révision de loyer en cours de contrat en fonction de ... Variables RBA1 RBA2

1. oui
2. non

⇒ Si CHGT\_M3 = 2, aller à CHGT\_M5

⇒ Si CHGT\_M3 = 1

**CHGT\_M4**

**Quels sont les modalités qui ont changé ?**  
plusieurs réponses possibles

1. la présence d'un bail écrit
2. l'année d'entrée en vigueur ou de renouvellement du bail
3. le mois d'entrée en vigueur ou de renouvellement du bail
4. la durée du bail
5. la révision du loyer en cours de contrat

⇒ Si CHGT\_M4 = 1, la modalité concernant le type de bail est automatiquement remplie.

⇒ Si CHGT\_M4 = 2

**ANBC**

**Quelle est l'année d'entrée en vigueur ou de renouvellement de votre bail ? (écrit ou verbal)**

[1907 à 2017]

'ne sait pas'

⇒ Si CHGT\_M4 = 3

**MBC**

**Quel est le mois d'entrée en vigueur ou de renouvellement de votre bail ? (écrit ou verbal)**

[01 à 12]

'ne sait pas'

⇒ Si CHGT\_M4 = 4

**DBA**

**Quelle est la DURÉE DE votre BAIL (en années) ?**

Si la durée est inférieure à un an ou indéterminée, chiffrer 0. Si elle est supérieure à neuf ans, chiffrer 9.

En cas de reconduction ou de renouvellement du bail, ne prendre en compte que la durée prévue par la reconduction ou le renouvellement.

[0 à 9]

⇒ Si CHGT\_M4 = 5

**RBA1**

**Votre bail prévoit-il une REVISION DU LOYER en cours de contrat ?**

1. oui
2. non

'ne sait pas'

⇒ Si RBA1 = 1 :

**RBA2**

**La révision est fonction de :**

1. l'évolution de l'indice de référence des loyers de l'Insee
2. l'évolution d'un autre indice
3. sans référence à aucun indice

**CHGT\_M5**

**Y a-t-il eu modification des modes de révision ou de paiement du loyer depuis la précédente enquête ?**

Récapitulatif des données antérieures :

Lors de notre précédent entretien en [V1date] vous nous avez dit que

- votre loyer est habituellement révisé (variable AUG) en (variables M1, M2)
- il a une périodicité (variable PL) et est à terme (variable MP)
- vous recevez (ou non) un document écrit (Variable DOC)
- votre loyer est payé à (variable PAY)

1. oui
2. non

⇒ Si CHGT\_M5 = 2 aller à XI - AIDES FINANCIERES

⇒ Si CHGT\_M5 = 1

**CHGT\_M6**

**Quelles sont les modalités concernant votre loyer qui ont changé ?**  
plusieurs réponses possible

1. sa révision
2. sa périodicité
3. sa modalité de paiement
4. la présence d'un document écrit pour son paiement
5. a qui il est payé

⇒ Si  $CHGT\_M6 = 1$

**AUG** Selon quelle périodicité le loyer est-il habituellement révisé ?

1. annuellement
2. semestriellement
3. autre périodicité
4. loyer non révisable

'ne sait pas'

⇒ Si  $AUG = 1, 2$  ou  $3$  :

**M1** Pouvez-vous préciser le mois de révision de votre loyer ?

*Si le mois n'est pas connu remonter à la question précédente*  
[01 à 12]

'ne sait pas'

**M2** Pouvez-vous préciser l'autre mois de révision de votre loyer ?

*Si le mois n'est pas connu remonter à la question précédente*  
[01 à 12]

'ne sait pas'

⇒ Si  $CHGT\_M6 = 2$

**PL** Quelle est la PERIODICITE de paiement de votre loyer ?

1. mensuelle
2. trimestrielle
3. semestrielle
4. annuelle
5. autre

⇒ Si  $PL = 5$  :

**PLA** Préciser le nombre de jours : [ 1 à 365]

⇒ Si  $CHGT\_M6 = 3$

**MP** Quelle est la MODALITE de paiement de votre loyer ?

1. à terme d'avance
2. à terme échu
3. autre

⇒ Si MP = 3 :

**MPA**

**Veillez préciser la modalité de paiement de votre loyer :**

⇒ Si CHGT\_M6 = 4, la modalité de la présence d'un document écrit est automatiquement remplie.

⇒ Si CHGT\_M6 = 5

**PAY**

**A qui payez-vous votre loyer ? :**

Notez à qui le loyer est payé théoriquement. Ne pas tenir compte d'éventuels intermédiaires (temporaires) qui pourraient collecter le loyer dans certaines situations exceptionnelles, par exemple en cas de litige, tutelle...

1. au propriétaire (directement ou par l'entremise d'un concierge)
2. à un agent immobilier, un administrateur de biens, un syndic...
3. à un autre intermédiaire (notaire, agent de commercialisation...)

## **XI - AIDES FINANCIERES**

**AID**

**Bénéficiez-vous d'une aide au logement pour \*\*?**

1. oui
2. non

\* A adapter avec [variable PL] : les mois de .....; le premier, -deuxième -troisième ou dernier trimestre (année), le premier ou le deuxième semestre (année), l'année ...ou ...jours

⇒ Si AID = 1 :

**AFB**

**Quelle est cette aide ?**

1. aide personnalisée au logement (A.P.L.)
2. allocation de logement familiale (A.L.F.)
3. allocation de logement sociale (A.L.S.)

'ne sait pas'

**QUIAFB**

**A qui est versée cette aide ?**

1. au locataire
2. au bailleur

**MAFB**

**Quel en est le montant perçu pour \* ?**

**En euros**

*(ramener à un montant mensuel, en excluant si possible les rappels)*

[1 à 9999,99]

'ne sait pas'

*\*A adapter avec [variable PL] : les mois de .....,...; le premier, -deuxième -troisième ou dernier trimestre (année), le premier ou le deuxième semestre (année), l'année ...ou ...n jours*

## **XII - PAIEMENT DES CHARGES**

⇒ Rappel : s'il y a eu un changement d'occupant ou de locataire (si CHGM = 1), dérouler le questionnaire comme une première enquête.

⇒ Sinon :

**CHGT\_G1**

**Lors de notre précédent entretien en [V1date] vous nous avez dit :**

récapitulatif des données antérieures

- que vous payiez (ou ne payiez pas) de loyer charges comprises Variable LCC

- que vous payiez (ou ne payiez pas) des charges d'eau collective Variable OCC1

- que vous payiez (ou ne payiez pas) des charges de chauffage collectif Variable CCC1

- que vous payiez (ou ne payiez pas) des frais de gardiennage Variable CGC1

**Y a-t-il eu des changements ?**

1. oui

2. non

⇒ Si CHGT\_G1 = 2, aller à MONTANT DES LOYERS ET DES CHARGES

⇒ Si CHGT\_G1 = 1

**CHGT\_G2**

**Quels sont les éléments qui ont changé ?**

plusieurs réponses possibles

1. le loyer charges comprises

2. le paiement des charges d'eau collective

3. le paiement des charges de chauffage collectif

4. le paiement des frais de gardiennage

⇒ Si CHGT\_G2 = 1, la modalité du loyer charges comprises est automatiquement remplie

⇒ Si TY = 2 et si CHGT\_G2 = 2 alors OCC1 est automatiquement rempli et si OCC1 = 1 poser la question suivante :

**OCC2**

**A qui payez-vous la consommation d'EAU CHAUDE COLLECTIVE ?**

1. au propriétaire ou au gérant au titre de charges
2. au propriétaire ou au gérant au titre du "loyer charges comprises"
3. au propriétaire ou au gérant en un versement distinct des loyers ou des charges
4. à un organisme autre que le propriétaire ou le gérant

⇒ Si TY = 2 et si CHGT\_G2 = 3 alors CCC1 est automatiquement rempli et si CCC1 = 1 poser la question suivante :

**CCC2**

**A qui payez-vous le CHAUFFAGE COLLECTIF ?**

1. au propriétaire ou au gérant au titre de charges
2. au propriétaire ou au gérant au titre du "loyer charges comprises"
3. au propriétaire ou au gérant en un versement distinct des loyers ou des charges
4. à un organisme autre que le propriétaire ou le gérant

⇒ Si TY = 1 ou 2 et si CHGT\_G2 = 4 alors CGC1 est automatiquement rempli et si CGC1 = 1 poser la question suivante :

**CGC2**

**A qui payez-vous les frais de GARDIENNAGE ?**

1. au propriétaire ou au gérant au titre de charges
2. au propriétaire ou au gérant au titre du "loyer charges comprises"
3. au propriétaire ou au gérant en un versement distinct des loyers ou des charges
4. à un organisme autre que le propriétaire ou le gérant

### **XIII - MONTANT DES LOYERS ET DES CHARGES**

**PERIODE**

**Vous avez déclaré payé votre loyer [variable PL] et [variable MP].  
Nous allons maintenant nous intéresser plus particulièrement au montant des loyers que vous avez réglé pour : le mois de ..., le premier-deuxième - troisième ou dernier trimestre (année), le premier ou le deuxième semestre (année), l'année ...ou ...jours (dans le texte des questions cette indication sera matérialisée par \*)**

[Appuyez sur un caractère pour continuer](#) ou [page up pour modifier la périodicité de paiement du loyer.](#)

Selon la périodicité, ouverture successive de trois tableaux pour un loyer mensuel et d'un tableau pour les périodicités trimestrielle, semestrielle, annuelle ou autre.

**TGE**

**Quel est le montant total de la quittance à payer pour le \*?**

**En euros**

[-99999.99 à 99999.99]

Si TGE (t) est égal au TGE(t-1) alors seul le loyer principal et le surloyer, s'il existe, est à confirmer. Si au moins l'un des deux montants est différent entre les périodes (t) et (t-1) ou si TGE(t) est différent de TGE(t-1) alors la totalité de la quittance précédente est à confirmer.

⇒ Si TGE (t) est égal au TGE(t-1)

**MEMLOY** Votre loyer principal est-il de ..... ?

En euros

Vous surloyer de ..... ?

1. oui

2. non

⇒ Si MEMLOY = 2

Afficher la période concernée :

	Intitulé [INTITij]	Code clair [CODECij]	Montant en euros [MONTAij]	Code [CODEij]
Ligne[1]	Loyer principal **	LOYER PRINCIPAL	[1 à 99999.99]	0.1
Ligne[2]	Surloyer ou SLS (Supplément de Loyer de Solidarité)	SURLOYER OU SLS (SUPPLEMENT DE LOYER DE SOLIDARITE)	[0 à 9999.99]	0.2
Ligne[3] à Ligne[8]	Loyer principal ou surloyer : rappels, régularisations et impayés	RAPPELS, REGULARISATIONS ET IMPAYES : LOYER PRINCIPAL OU SURLOYER	[-99999.99 à 99999.99]	0.3
Ligne[9] à Ligne[14]	Loyer des annexes au logement (garage, cave, parking, chambre de bonne, remise, ...)	LOYER DES ANNEXES AU LOGEMENT	[-99999.99 à 99999.99]	0.4
Ligne[15] à Ligne[20]	Loyer des annexes au logement : rappels, régularisations et impayés	LOYER DES ANNEXES AU LOGEMENT : RAPPELS, REGULARISATIONS ET IMPAYES	[-99999.99 à 99999.99]	0.5
Ligne[21] à Ligne[40]	Charges ***		[-99999.99 à 99999.99]	3.1 à 3.6
Ligne[41]	Total charges		Calculé	3.0
Ligne[42]	Aide versée au bailleur	AIDE VERSEE AU BAILLEUR	[-99999.99 à 99999.99]	1.2
Ligne[43] à Ligne[45]	Aides : rappels et régularisations	RAPPELS ET REGULARISATIONS : AIDES	[-99999.99 à 99999.99]	1.3

avec i : varie de 1 à 3 selon la périodicité

avec j : numéro de ligne de 1 à 45

avec CODE : procédure de codification emboîtée qui génère un code en clair, CODEC

⇒ \*\* sur le montant du loyer demander

<b>TOUT</b>	<b>Le montant que vous venez de nous donner couvre-t-il tout le *?</b>
	1. oui
	2. non

⇒ Si TOUT = 2 et PL = 1

<b>NBJM</b>	<b>Cela correspond à combien de jours ?</b>
	[1 à 29]

⇒ Si TOUT = 2 et PL = 2

<b>NBJT</b>	<b>Cela correspond à combien de jours ?</b>
	[1 à 89]

⇒ Si TOUT = 2 et PL = 3

<b>NBJS</b>	<b>Cela correspond à combien de jours ?</b>
	[1 à 179]

⇒ Si TOUT = 2 et PL = 4

<b>NBJA</b>	<b>Cela correspond à combien de jours ?</b>
	[1 à 359]

⇒ \*\*\* charges

<b>CODINC</b>	<b>Quel type de charge ?</b>
	<i>(passer à blanc si pas de charges)</i>

1. eau froide
2. eau chaude collective
3. chauffage collectif
4. ascenseur
5. gardiennage
6. autres charges et frais divers

<b>DOCP</b>	<b>Les montants cités précédemment ont-ils été lus sur un document écrit ?</b>
	1. oui
	2. non

⇒ Si DOCP = 1

**DOCPA**

**Ce document était :**

1. la quittance ou l'avis d'échéance
2. le contrat de bail
3. autre document écrit (talon de chèque, relevé de compte bancaire, ...)

**AFFICM**

**Nous avons terminé le relevé de votre quittance pour le \*  
Nous récapitulons la quittance**

*Attention...*

*Après confirmation, si toutefois vous devez corriger par la suite cette quittance, il faudra également modifier le (s) mois suivants (s)..*

#### XIV - VARIATION DE LOYER

***Avertissement pour l'enquêteur :***

***A REMPLIR PAR L'ENQUETEUR***

⇒ Si PRONW = 1 ou 2

**VARIAT1**

**Entre le loyer déclaré lors du dernier contact et celui déclaré aujourd'hui,  
une variation de ..... euros est constatée.  
Comment l'expliquez-vous ?**

*plusieurs réponses possibles*

1. révision
2. surloyer
3. conventionnement
4. travaux
5. autre motif

⇒ Si VARIAT1 = 5

**AUTRV**

**Préciser cet autre motif :**

⇒ Si PRONW = 3, 4, 5, 6 ou 7

**VARIAT2**

**Entre le loyer déclaré lors du dernier contact et celui déclaré aujourd'hui (loyer principal = ...euros), une variation de ..... euros est constatée. Comment l'expliquez-vous ?**

*plusieurs réponses possibles*

1. révision
2. renouvellement de bail
3. changement de locataire
4. travaux
5. autre motif

⇒ Si VARIAT2 = 5

**AUTRV**

**Préciser cet autre motif :**

**TJLOC**

**Serez-vous toujours locataire de cet appartement au mois\* prochain, ?**

1. oui
2. non

**VALIDQ**

**Validation**

1. je valide le questionnaire
2. je souhaite revenir sur le questionnaire

→ si VALIDQ = 1 alors RES = ERV (11) et ETAT = B (4)

→ si VALIDQ = 2 alors RES = EEC (9) et ETAT = \_ (1)

**Si dernière enquête :**

**QUITTER**

FIN DU QUESTIONNAIRE

**Cette enquête est terminée, et je vous remercie d'avoir bien voulu m'accorder un peu de votre temps pour y répondre.**

*Taper un caractère pour fermer et sauvegarder le questionnaire.*

**Sinon :**

**QUITTER**

FIN DU QUESTIONNAIRE

**Cette interview est terminée, et je vous remercie d'avoir bien voulu m'accorder un peu de votre temps pour y répondre.**

⇒ Si TJLOC= "1 - Oui"

**Je reprendrai contact avec vous le trimestre prochain afin de poursuivre cette enquête.**

*Taper un caractère pour fermer et sauvegarder le questionnaire.*