

1 Durant ces deux dernières années, quel a été votre objectif vis-à-vis de votre entreprise ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- tenter de sauvegarder son activité 1
- maintenir ou accroître légèrement son activité 2
- accroître fortement son activité 3

VOTRE ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL

VOTRE CLIENTÈLE ACTUELLE (PATIENTÈLE POUR LES PROFESSIONS MÉDICALES)

2 Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics 1
- des entreprises (y c. professions libérales, associations) 2
- des particuliers, le grand public 3

3 Votre clientèle est-elle PRINCIPALEMENT ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité 1
- régionale 2
- nationale 3
- internationale 4

4 Depuis la création de votre entreprise, avez-vous connu des modifications importantes concernant ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la nature de votre clientèle 1
- le volume de votre clientèle 2
- la localisation de votre clientèle 3
- les produits et services proposés à votre clientèle 4
- aucune des modifications proposées 5

5 Par rapport à 2014, diriez-vous que la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté ?

- a augmenté 1
- est restée stable 2
- a diminué 3

6 Avec les moyens dont vous disposez actuellement, pensez-vous que votre clientèle va beaucoup se développer ?

- oui 1
- non, vous ne le pensez pas 2
- non, vous ne le souhaitez pas 3
- vous ne savez pas 4

7 Envisagez-vous d'accroître votre clientèle ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, en développant de nouveaux produits, services 1
- oui, par des actions de coopération avec d'autres entreprises 2
- oui, par des actions de prospection (y c. médias et marketing) 3
- non, aucune action envisagée 4

8 Durant ces deux dernières années, avez-vous développé ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés 1
- des procédés de fabrication, de production ou de distribution nouveaux ou améliorés 2
- de nouvelles méthodes de commercialisation, communication 3
- de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources 4
- aucun développement particulier 5

ORGANISATION

9 Parmi ces différentes fonctions, lesquelles assurez-vous personnellement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- commerciale 1
- de gestion 2
- de production 3
- de marketing, communication 4

10 Durant ces deux dernières années, quelles ont été vos actions commerciales ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents 1
- effort publicitaire important (promotions, salons...) 2
- forte modification des prix 3
- mise en concurrence régulière des fournisseurs 4
- passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises 5
- aucune action commerciale 6

RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES

SOUS-TRAITANCE

11 Durant ces deux dernières années, avez-vous réalisé des travaux de sous-traitance pour d'autres entreprises ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires 1
- oui, mais c'est une activité annexe 2
- non 3

12 Durant ces deux dernières années, avez-vous confié des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises ?

(hors appel aux services extérieurs payants de la Q13) (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, régulièrement 1
- oui, occasionnellement 2
- non, jamais 3

13 Faites-vous appel à des services extérieurs payants pour ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion,...) 1
- la gestion (informatique, secrétariat,...) 2
- le transport, le stockage, la logistique 3
- le nettoyage (société de service de nettoyage) 4
- la vente (agent commercial,...) 5
- la publicité, la communication externe 6
- le gardiennage, la sécurité 7
- d'autres services 8
- vous n'avez pas recours à des services extérieurs payants 9

FRANCHISE - CONCESSION - COOPÉRATION

14 Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire 1
- oui, par concession ou comme agent de marque 2
- non → aller à **18** après avoir coché cette case 3

15 Si oui, quel avantage PRINCIPAL cette situation vous procure-t-elle ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- un développement du chiffre d'affaires 1
- des appuis, conseils, services 2
- aucun avantage particulier 3

16 Si oui, quelle contrainte PRINCIPALE cette situation vous procure-t-elle ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- des coûts trop élevés 1
- une rigidité (obligation d'achat, respect des règles, normes, exclusivité) 2
- aucune contrainte particulière 3

17 Si oui, quel est votre souhait par rapport à cette situation ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- développer cette coopération 1
- maintenir cette coopération en l'état 2
- stopper cette coopération 3
- vous ne savez pas 4

VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

18 Quel est le chiffre d'affaires hors taxes de votre dernier exercice connu ? (ensemble de vos ventes et prestations)

- moins de 15 000 € HT 1
- de 15 000 € à moins de 32 900 € HT 2
- de 32 900 € à moins de 54 000 € HT 3
- de 54 000 € à moins de 82 200 € HT 4
- de 82 200 € à moins de 150 000 € HT 5
- de 150 000 € à moins de 300 000 € HT 6
- de 300 000 € à moins de 777 000 € HT 7
- 777 000 € HT ou plus 8

19 Sur combien de mois ce dernier exercice porte-t-il ?

20 Par rapport à 2017, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- il a augmenté 1
- il est resté stable 2
- il a diminué 3

21 Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous votre dernier exercice du point de vue financier ?

- satisfaisant 1
- non satisfaisant 2

22 Disposez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui ceux d'une autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise 1
- oui ceux d'une autre activité comme salarié 2
- oui mes pensions de retraites 3
- oui d'autres revenus personnels 4
- oui, ceux de mon conjoint 5
- oui, des prestations sociales ou indemnités (chômage, RSA, prime d'activité...) 6
- non aucun autre revenu 7

TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT

23 Durant ces deux dernières années, avez-vous eu SOUVENT des problèmes de trésorerie ?

- oui 1
- non → aller à **25** après avoir coché cette case 2

24 Si oui, de quelle nature sont-ils ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé 1
- défaut de paiement des clients 2
- délai ou retard de paiement des clients (y c. administrations) 3
- exigences des fournisseurs 4
- baisse importante du chiffre d'affaires 5
- difficultés d'accès aux crédits 6
- paiement des cotisations sociales 7
- paiement des impôts et taxes 8
- autres problèmes financiers 9

25 Durant ces deux dernières années, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- découverts bancaires 01
- emprunts bancaires (y compris microcrédits bancaires) 02
- microcrédits non bancaires 03
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%) 04
- escomptes ou affaturages (loi Dailly) 05
- obtention de délais de paiement 06
- réserves de l'entreprise (autofinancement) 07
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille 08
- ressources personnelles des associés 09
- augmentation de capital 10
- plate-forme de financement participatif (crowdfunding) 11
- vous n'avez pas eu de besoins particuliers 12

26 Durant ces deux dernières années, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- oui 1
- non → aller à **28** après avoir coché cette case 2

27 Si oui, lesquels ont été LES PLUS IMPORTANTS pour votre entreprise ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- taux d'intérêts trop élevés 1
- manque de fonds propres 2
- faible rentabilité 3
- marché stagnant ou fluctuant 4
- endettement excessif 5
- manque de savoir-faire ou de compétence 6
- demandes de garanties excessives des banques 7
- refus de crédit bancaire 8

28 Durant ces deux dernières années, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi ? (y c. crédit-bail ou location-bail)

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services 01
- achat de matériel bureautique (y c. matériel informatique et logiciels) 02
- agencement de locaux 03
- achat de locaux et terrains 04
- achat de véhicules à usage professionnel 05
- achat de brevets ou de licences 06
- rachat d'une autre entreprise ou d'un autre établissement 07
- création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement 08
- achat de services (conseil, formation, communication,...) 09
- vous n'avez pas réalisé d'investissements → allez à **31** après avoir coché cette case 10

29 Si investissements réalisés, quelles ont été LEURS PRINCIPALES sources de financement ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires 01
- microcrédits non bancaires 02
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%...) 03
- réserves de l'entreprise (autofinancement) 04
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille 05
- ressources personnelles des associés 06
- crédit-bail, location financière 07
- subventions 08
- augmentation de capital 09
- plate-forme de financement participatif (crowdfunding) 10

30 Durant ces deux dernières années, quel est le montant total TTC engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

- moins de 1 500 € 1
- de 1 500 € à moins de 3 000 € 2
- de 3 000 € à moins de 7 500 € 3
- de 7 500 € à moins de 15 000 € 4
- de 15 000 € à moins de 30 000 € 5
- de 30 000 € à moins de 75 000 € 6
- 75 000 € et plus 7

EMPLOI

31 Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise sont comptabilisées, y compris le chef d'entreprise

(sauf intérimaires et travailleurs occasionnels)

⇒ En l'absence d'effectifs dans une catégorie, mettez zéro

EFFECTIFS EN NOVEMBRE 2019

DIRIGEANT(S) non salarié(s) y c. conjoint collaborateur, gérant(s) et cogérant(s)	<input type="text"/>
DIRIGEANT(S) salarié(s) y c. dirigeant(s) salarié(s) et associé(s)	<input type="text"/>
SALARIÉS hors dirigeants	<input type="text"/>
AUTRES CONTRATS stagiaires avec contrat, apprentis, contrats de professionnalisation, contrats uniques d'insertion (contrats initiative emploi, emplois d'avenir)	<input type="text"/>

32 Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, en tant que salarié 1
- oui, en tant que non salarié 2
- non → aller à **35** après avoir coché cette case 3
- non, pas de conjoint → aller à **35** après avoir coché cette case 4

33 Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier 1
- commercial 2
- production (fabrication ou prestation de services) 3
- gestion du personnel 4