

- 32** Durant ces deux dernières années, avez-vous bénéficié de conseil(s) de la part de (expert-comptable - banquier exclus) ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
- conjoint ou famille, entourage..... 1
 - réseaux consulaires (CMA, CCI)..... 2
 - réseaux, clubs d'entrepreneurs..... 3
 - organisations professionnelles..... 4
 - autres structures d'appui (BGE, Initiative France, ADIE, France Active)..... 5
 - aucun conseil..... 6

INFORMATIQUE - INTERNET

- 33** Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous internet ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
- oui, pour rechercher et/ou échanger des informations..... 1
 - oui, pour envoyer et/ou consulter votre courrier électronique..... 2
 - oui, pour passer des commandes, envoyer un devis..... 3
 - oui, pour rechercher des marchés..... 4
 - oui, pour gérer les formalités administratives..... 5
 - non..... 6

- 34** Pour l'activité de votre entreprise, êtes-vous présent sur les réseaux sociaux ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
- oui, l'entreprise a un blog ou est inscrite sur les réseaux sociaux..... 1
 - oui, pour échanger et/ou rechercher des informations..... 2
 - oui, pour rechercher des marchés..... 3
 - non..... 4

- 35** Pour l'activité de votre entreprise, avez-vous un site internet ouvert ou en construction ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
- oui, pour présenter votre entreprise..... 1
 - oui, pour vendre en ligne..... 2
 - non..... 3

VOTRE OPINION

- 36** Depuis la création de votre entreprise, quel a été LE PRINCIPAL OBSTACLE à son développement ? (UNE SEULE RÉPONSE)
- commercial, débouché, concurrence..... 1
 - financier..... 2
 - production et coûts de production..... 3
 - local inadapté..... 4
 - autre problème (procès, sinistre,...)..... 5
 - vous n'avez pas de problème particulier..... 6

- 37** Diriez-vous que la création de votre entreprise vous satisfait ? (UNE SEULE RÉPONSE)
- oui, beaucoup..... 1
 - plutôt oui..... 2
 - plutôt non..... 3
 - non, pas du tout..... 4

- 38** Quel est le terme qui vous définit le mieux ? (UNE SEULE RÉPONSE)
- chef d'entreprise..... 1
 - artisan..... 2
 - commerçant..... 3
 - profession libérale..... 4
 - indépendant..... 5
 - à votre compte..... 6
 - vous ne savez pas..... 7

AVENIR

- 39** Comment envisagez-vous les 12 prochains mois ? Vous pensez : (UNE SEULE RÉPONSE)
- développer votre entreprise..... 1
 - adopter un autre régime que celui de micro-entrepreneur..... 2
 - passer d'une activité de complément à une activité principale..... 3
 - changer d'activité..... 4
 - arrêter votre activité..... 5
 - poursuivre votre activité sans rien changer..... 6
 - vous ne savez pas..... 7

- 40** Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ?
- oui..... 1
 - non..... 2
 - vous ne savez pas..... 3

TEMPS CONSACRÉ AU REMPLISSAGE DU QUESTIONNAIRE : MINUTES

NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS NOUS AVEZ ACCORDÉ

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez-vous adresser à :

Nom : Mme PENAUD Tél : 03 83 91 85 12
Courriel : dr54-sine-collecte@insee.fr

Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli en utilisant l'enveloppe jointe sans ajout de timbre.



ENQUÊTE AUPRÈS DES MICRO-ENTREPRENEURS ENTREPRISES CRÉÉES EN 2014 - Situation en novembre 2019



ENQUÊTE STATISTIQUE OBLIGATOIRE

40

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique est obligatoire, en application de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n° 2019X086EC du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2019-2020 - Arrêté en date du 25/07/2019.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à la direction générale de l'Insee.

Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de l'Insee.

A

Merci de retourner ce questionnaire rempli, avant le . en utilisant l'enveloppe jointe.

☞ Ce questionnaire s'adresse à l'auto-entrepreneur (dorénavant micro-entrepreneur) ayant déclaré son activité en 2014, qu'il ait opté pour un autre régime ou cessé son activité depuis.

Activité Principale Exercée : Nouveau code activité, si changement

Entreprise localisée à :
N° SIREN :

L'entreprise est-elle toujours en activité en novembre 2019 sous le régime micro-entrepreneur (anciennement auto-entrepreneur) ?

1 OUI

2 NON

A-t-elle changé d'adresse depuis novembre 2014 ?

oui 1

non 2

A-t-elle changé d'activité depuis novembre 2014 ?

oui 1

non 2

En parallèle à cette activité, êtes-vous ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- dirigeant, gérant d'une autre entreprise..... 1
- salarié (non dirigeant) d'une entreprise privée..... 2
- salarié du public (État ou assimilé, collectivité territoriale)..... 3
- retraité..... 4
- étudiant ou en formation profess. de longue durée..... 5
- à la recherche d'un emploi..... 6
- aucune autre activité..... 7

Renseignez les COORDONNÉES CI-DESSOUS À DROITE et les pages 2, 3 et 4

Pour quelle raison principale ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- elle n'a jamais démarré son activité..... 1
- régime non approprié à votre situation..... 2
- activité non compatible avec ce régime..... 3
- chiffre d'affaires trop élevé..... 4
- chiffre d'affaires trop bas..... 5
- projet non viable (manque de clients,...)..... 6
- manque de financement, d'aides, de moyens..... 7
- autre activité avec emploi du temps non compatible..... 8
- raison personnelle ou familiale..... 9

Date de fin d'activité : MOIS ANNÉE

Quel nouveau statut ou nouvelle situation avez-vous adopté ?

- entreprise individuelle..... 1
- société (SARL, SA, EURL, SAS, association,...)..... 2
- autre situation..... 3
- ⚡
- Si autre situation, vous êtes : (UNE SEULE RÉPONSE)
- dirigeant, gérant d'une autre entreprise..... 1
- salarié (non dirigeant) d'une entreprise privée..... 2
- salarié du public (État ou assimilé, collectivité territoriale)..... 3
- retraité..... 4
- étudiant ou en formation profess. de longue durée..... 5
- à la recherche d'un emploi..... 6
- aucune de ces situations..... 7

Renseignez les COORDONNÉES CI-DESSOUS sans remplir les pages 2, 3 et 4

COORDONNÉES

Merci de bien vouloir indiquer les coordonnées de la personne qui répond à ce questionnaire pour une éventuelle demande de précision

Nom :

☎ fixe :

☎ portable :

✉ courriel :

VOTRE ACTIVITÉ

1 Actuellement, votre activité de micro-entrepreneur est-elle ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- votre principale source de revenu 1
- une source de revenu complémentaire 2

2 S'agit-il d'une activité ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- permanente 1
- saisonnière 2
- ponctuelle 3

3 Sur le dernier mois d'activité, combien d'heures avez-vous consacré à cette activité de micro-entrepreneur ?

4 Où exercez-vous PRINCIPALEMENT cette activité de micro-entrepreneur ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- à votre domicile personnel 1
- chez votre clientèle 2
- dans un local dédié ou à une adresse professionnelle 3
- non sédentaire (ambulante, forain,...) 4

5 À quel moment exercez-vous votre activité de micro-entrepreneur ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- en semaine 1
- avant et/ou après une autre activité 2
- le week-end et/ou pendant les vacances 3

6 Disposez-vous d'autres revenus que ceux liés à votre activité de micro-entrepreneur ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, ceux d'une autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise 1
- oui, ceux d'une autre activité comme salarié 2
- oui, mes pensions de retraite 3
- oui, d'autres revenus personnels 4
- oui, ceux de mon conjoint 5
- non, aucun autre revenu 6

7 Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

- oui 1
- non → allez à **10** après avoir coché cette case .. 2
- non, pas de conjoint → allez à **10** après avoir coché cette case .. 3

8 Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier 1
- commercial 2
- production (fabrication ou prestation de services) 3

9 Si oui, quelle durée HEBDOMADAIRE y consacre-t-il ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- moins d'une demi-journée 1
- d'une demi-journée à deux jours 2
- plus de deux jours 3

10 Durant ces deux dernières années, avez-vous employé une ou plusieurs personnes à titre occasionnel ? (y c. stagiaires, apprentis)

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, intérimaires 1
- oui, CDD 2
- oui, autres contrats (y c. apprentis et stagiaires même non rémunérés) 3
- non 4

VOTRE ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL

VOTRE CLIENTÈLE ACTUELLE (PATIENTÈLE POUR LES PROFESSIONS MÉDICALES)

11 Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics 1
- des entreprises, comités d'entreprises (y c. professions libérales, associations) 2
- des particuliers 3
- votre ancien employeur 4

12 Votre chiffre d'affaires se répartit ESSENTIELLEMENT sur :

(UNE SEULE RÉPONSE)

- 1 client 1
- 2 clients 2
- 3 à 10 clients 3
- un plus grand nombre 4
- un grand nombre, mais avec quelques clients importants 5

13 Votre clientèle est PRINCIPALEMENT

(UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité 1
- régionale 2
- nationale 3
- internationale 4

14 Durant ces deux dernières années, avez-vous développé ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés 1
- des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés 2
- de nouvelles méthodes de commercialisation, communication 3
- de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources 4
- aucun développement particulier 5

SOUS-TRAITANCE

15 Durant ces deux dernières années, avez-vous réalisé des travaux de sous-traitance pour le compte d'autres entreprises ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires 1
- oui, mais c'est une activité annexe 2
- non 3

16 Travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plates-formes numériques de mise en relation (exemples : VTC, livraison à domicile, services à la personne, services ou conseil aux entreprises, ...) ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires 1
- oui, mais c'est une activité annexe 2
- non → allez à **17** après avoir coché cette case 3

16 B Depuis quelle année ?

VOS ACTIONS COMMERCIALES

17 Durant ces deux dernières années, quelles ont été vos actions commerciales ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents 1
- effort publicitaire important (promotions, salons,...) 2
- forte modification des prix 3
- mise en concurrence régulière des fournisseurs 4
- passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises 5
- aucune action commerciale 6

VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

18 Quel est votre chiffre d'affaires de l'année 2018 ?

(ensemble de vos ventes et prestations) (UNE SEULE RÉPONSE)

- 0 € 1
- moins de 3 000 € 2
- de 3 000 € à moins de 5 000 € 3
- de 5 000 € à moins de 10 000 € 4
- de 10 000 € à moins de 15 000 € 5
- de 15 000 € à moins de 32 900 € 6
- de 32 900 € à moins de 54 000 € 7
- de 54 000 € à moins de 82 200 € 8
- 82 200 € ou plus 9

19 Par rapport à 2017, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- il a augmenté 1
- il est resté stable 2
- il a diminué 3

20 Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous l'année 2018 du point de vue financier ?

- satisfaisante 1
- non satisfaisante 2

FINANCEMENT - TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT

21 Percevez-vous encore actuellement une ou plusieurs de ces prestations ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- le RSA (Revenu de Solidarité Active) 1
- le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité) 2
- l'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique) 3
- un autre minimum social (ATS, ATA...) 4
- la prime d'activité 5
- aucune de ces prestations ou indemnités ci-dessus 6

22 Durant ces deux dernières années, avez-vous eu SOUVENT des problèmes de trésorerie ?

- oui 1
- non → allez à **24** après avoir coché cette case 2

23 Si oui, de quelle nature sont-ils ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé 1
- défaut de paiement des clients 2
- délai ou retard de paiement des clients (y c. administrations) 3
- exigences des fournisseurs 4
- baisse importante du chiffre d'affaires 5
- difficultés d'accès aux crédits 6
- paiement des cotisations sociales 7
- paiement des impôts et taxes 8
- autres problèmes financiers 9

24 Durant ces deux dernières années, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- découverts bancaires 01
- emprunts bancaires (y compris microcrédits bancaires) 02
- microcrédits non bancaires 03
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%) 04
- escomptes ou affacturages (loi Dailly) 05
- obtention de délais de paiement 06
- réserves de l'entreprise (autofinancement) 07
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille 08
- plate-forme de financement participatif (crowdfunding) 09
- vous n'avez pas eu de besoins particuliers 10

25 Durant ces deux dernières années, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- oui 1
- non → allez à **27** après avoir coché cette case 2

26 Si oui, lesquels ont été LES PLUS IMPORTANTS pour votre entreprise ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- taux d'intérêts trop élevés 1
- manque de fonds propres 2
- faible rentabilité 3
- concurrence trop forte 4
- marché stagnant ou fluctuant 5
- endettement excessif 6
- manque de savoir-faire ou de compétence 7
- demande de garanties excessives des banques 8
- refus de crédit bancaire 9

27 Durant ces deux dernières années, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services 1
- achat de matériel bureautique (y c. matériel informatique et logiciels) 2
- agencement de locaux 3
- achat de locaux et terrains 4
- achat de véhicules à usage professionnel 5
- achat de brevets ou de licences 6
- achat de services (conseil, formation, communication,...) 7
- vous n'avez pas réalisé d'investissements → allez à **30** après avoir coché cette case 8

28 Si investissements réalisés, quelles ont été LEURS PRINCIPALES sources de financement ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires 1
- microcrédits non bancaires 2
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%) 3
- réserves de l'entreprise (autofinancement) 4
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille 5
- crédit-bail, location financière 6
- subventions 7
- plate-forme de financement participatif (crowdfunding) 8

29 Durant ces deux dernières années, quel est le montant total TTC engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- moins de 1 500 € 1
- de 1 500 € à moins de 3 000 € 2
- de 3 000 € à moins de 7 500 € 3
- de 7 500 € à moins de 15 000 € 4
- de 15 000 € à moins de 30 000 € 5
- de 30 000 € à moins de 75 000 € 6
- 75 000 € et plus 7

APPUI - CONSEIL - FORMATION

30 Durant ces deux dernières années, et dans le cadre de votre activité de micro-entrepreneur, avez-vous suivi une ou des sessions de formation ?

- oui 1
- non, je n'en ai pas eu besoin ↓ allez à **32** après avoir coché cette case 2
- non, je n'ai pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps...) ↓ allez à **32** après avoir coché cette case 3

31 Si oui, quel type de formation ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- formation à la gestion 1
- formation métier 2
- autre (commerciale, marketing, communication, web,...) 3