

**Unité enquêtée**

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant  
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vous n'êtes pas cette personne,  
merci de compléter vos coordonnées :**

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Tél :

Courriel : .....

**Impact de la crise sanitaire  
sur l'organisation et l'activité  
des entreprises 2020**

**Pour nous contacter :**

Courriel : [contact\\_b01-ssne@insee.fr](mailto:contact_b01-ssne@insee.fr)

Téléphone : 0231457413

**Commentaires et remarques :**

**Votre réponse était attendue pour le 01/10/2020. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**



Code Bar

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2020X074EC (arrêté en cours de parution) du Ministre de l'Économie et des Finances, valable pour l'année 2020.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE NORMANDIE - SSNE  
5 RUE CLAUDE BLOCH  
BP 95137  
14024 CAEN CEDEX  
FRANCE

## I : Votre activité pendant la période du confinement (17 mars – 10 mai 2020)

L'enquête Impact de la crise sanitaire sur l'organisation et l'activité des entreprises a pour but de mesurer, en avance par rapport aux sources usuelles et en complément des indicateurs traditionnels, l'impact de la crise de la covid19 sur l'activité de votre entreprise et son organisation. Certaines questions portent sur la fin de l'année 2020, celle-ci n'étant pas encore terminée, nous vous demandons de fournir des estimations, selon votre ressenti dans le contexte actuel.

Si vous appartenez à un groupe, merci de prendre en compte uniquement la situation de votre entreprise et non celle du groupe.

### Activité

#### → 1. Pendant la période du confinement, votre entreprise a-t-elle :

En cas de situations diverses, merci de privilégier la modalité principale.

- maintenu son activité sur l'ensemble de vos sites
- maintenu son activité sur une partie de vos sites
- arrêté son activité sur décision ou recommandation administrative
- arrêté son activité par manque de personnel
- arrêté son activité suite à des problèmes d'approvisionnement
- arrêté son activité suite à des problèmes de débouchés
- alterné des périodes d'ouverture et de fermeture

#### → 2. Si votre entreprise a été fermée, merci de préciser la période principale de fermeture :

Si votre entreprise est toujours fermée, merci d'indiquer par convention la date du jour de saisie.

Période de fermeture	
comprise entre le	J J M M A A A A
et le	J J M M A A A A

#### → 3. Dans quelle mesure votre activité a-t-elle été affectée par la crise sanitaire par rapport à votre activité habituelle ?

- Elle a diminué très fortement (50 % ou plus)
- Elle a diminué fortement (de 10 % à moins de 50 %)
- Elle a diminué de moins de 10 %
- Elle est restée inchangée
- Elle a augmenté de moins de 10 %
- Elle a augmenté de 10 % ou plus

→ Si votre activité a diminué allez à la question 4, sinon à la question 5.

#### → 4. A partir de quelle date cette baisse d'activité s'est-elle faite ressentir ?

J J M M A A A A
-----------------

→ 5. Quels facteurs ont eu le plus d'impact sur l'évolution de votre activité ?

Plusieurs réponses possibles

	Impact sur l'évolution de l'activité
La disponibilité de la main d'œuvre en France	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non concerné
La disponibilité de la main d'œuvre à l'étranger	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non concerné
La demande en France	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non concerné
La demande à l'étranger	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non concerné
La fermeture des frontières	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non concerné
La disponibilité des fournisseurs et les difficultés d'approvisionnement	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non concerné
Les difficultés financières (dont trésorerie)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non concerné
Les difficultés liées à l'aval (transport, logistique...)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non concerné

## Emploi

→ 6. Pendant la 2ème quinzaine de mars, comment se sont répartis vos effectifs selon les différentes situations d'emploi ?

(en moyenne sur la période)

	Part de vos effectifs concernés (en %)
Travail sur site ou sur chantier	%
Télétravail	%
Chômage partiel	%
Arrêt maladie (y compris garde d'enfant)	%
Congés (y compris exercice du droit de retrait)	%
Autres	%
Total	100%



Si vous avez renseigné une valeur non nulle dans 'Autres' allez à la question 7, sinon à la question 8

→ 7. Précisez les autres situations d'emploi :

## Offre et investissements

→ 8. Pendant la période de confinement (17 mars-10 mai), comment la logistique commerciale de votre entreprise s'est-elle adaptée à la situation ?

Plusieurs réponses possibles.

La vente en ligne concerne les commandes passées en ligne, y compris drive, livraison à domicile, retrait en magasin.

La vente directe désigne la vente du producteur au consommateur, en circuit-court.

- Développement de la vente en ligne
- Développement de la vente directe, collaboration à une plateforme collaborative locale de vente
- Nouveau système de livraison (livraison à domicile, drive...)
- Maintien des canaux de vente habituels avec mise en œuvre des gestes barrières et adaptation de l'activité aux conditions sanitaires
- Non concerné ou pas de modification

→ 9. Pendant cette période de confinement, avez-vous modifié votre offre ?

- Oui
- Non



Si vous avez répondu 'oui' allez à la question 10, sinon à la question 13.

→ 10. Avez-vous délaissé des produits/activités/services ?

- Oui
- Non

→ 11. Avez-vous proposé de nouveaux produits/activités/services ?

- Oui
- Non

→ Si vous avez répondu 'oui' allez à la question 12, sinon à la question 13.

→ 12. A quelle part de votre chiffre d'affaires réalisé pendant le confinement correspondent ces nouveautés ?

 %

→ 13. Pendant la période de confinement, avez-vous décidé/réalisé des investissements pour développer :

*Plusieurs réponses possibles*

- de nouveaux produits/services
- de nouvelles activités
- dont** de nouvelles activités de Recherche et Développement
- de nouvelles technologies (robotique, technologies numériques...)
- non concerné

## Partenaires et fournisseurs

→ 14. Pendant la période de confinement (17 mars-10 mai), avez-vous poursuivi vos relations avec vos partenaires (y compris sous-traitants) habituels ?

- Oui
- Seulement avec certains partenaires
- Non

→ 15. Avez-vous réorganisé votre activité, en faisant appel à de nouveaux partenaires localisés :

*Plusieurs réponses possibles*

- en France, à proximité de votre établissement
- en France, en remplaçant des partenaires étrangers par des partenaires français
- à l'étranger
- aucune réorganisation / non concerné

→ Si vous n'avez pas réorganisé votre production, veuillez passer à la question 17.

→ 16. Pour quels produits ou services avez-vous réorganisé votre activité ?

→ 17. Avez-vous mis en commun des moyens avec d'autres entreprises ?

- Oui
- Non

## Mesures d'aide et d'urgence

→ 18. Pendant la période de confinement (17 mars-10 mai), avez-vous fait appel aux mesures d'urgence mises en place ou encouragées par les pouvoirs publics ?

Plusieurs réponses possibles

- Délais de paiement d'échéances sociales (URSSAF)
- Délais de paiement d'échéances fiscales (impôts directs)
- Remises d'impôts directs dans le cadre d'un examen individualisé des demandes
- Négociation d'un prêt garanti par l'État
- Aide de 1 500 euros pour les plus petites entreprises, les indépendants et micro-entreprises
- Recours au dispositif de chômage partiel simplifié et renforcé
- Aide complémentaire d'un montant de 2 000 à 5 000 € octroyée par les régions
- Négociation d'un rééchelonnement des crédits bancaires avec votre banque
- Recours à la médiation du crédit
- Report du paiement des loyers, des factures d'eau, de gaz et d'électricité
- Appui au traitement d'un conflit avec des clients ou fournisseurs par le Médiateur des entreprises
- Marchés publics : les pénalités de retard ne seront pas appliquées
- Autres

- Non concerné

→ 19. Si vous appartenez à un groupe, avez-vous bénéficié d'une aide de votre groupe ?

Par exemple aide financière, détachement de personnel, soutien de l'activité par la maison mère...

- Oui
- Non
- Non concerné

→ Si vous avez répondu 'oui' allez à la question 20, sinon à la question 21.

→ 20. De quel type d'aide avez-vous bénéficié de la part de votre groupe ?

Plusieurs réponses possibles

- Aide financière
- Détachement de personnel
- Soutien de l'activité (commandes de la maison mère)

## Recherche et développement

### → 21. Avant la période du confinement, meniez-vous des activités de R&D au sein de votre entreprise ?

Les activités de Recherche et Développement (R&D) englobent les travaux systématiques et de création entrepris en vue d'accroître la somme des connaissances, y compris la connaissance de l'humanité, de la culture et de la société, et de concevoir de nouvelles applications à partir des connaissances disponibles. Merci de prendre en compte les prototypes (phases d'études, de construction et d'essai) et la construction et l'utilisation d'une installation pilote.

- Oui  
 Non



Si vous avez répondu 'oui' allez à la question 22, sinon passez au module II.

### → 22. Durant la période de confinement, vos activités de R&D ont-elles été :

- Diminuées  
 Maintenues au même niveau  
 Accrues

### → 23. Pour vos activités de R&D, avez-vous mis en place de nouveaux partenariats ?

- Oui  
 Non



Si vous avez répondu 'oui' allez à la question 24, sinon passez au module II.

### → 24. Avec quel type de partenaires ?

Plusieurs réponses possibles

- Entreprises  
 Partenaires publics : organismes de recherche, établissements d'enseignement supérieur...  
 Associations

## II : Après le confinement

### Activité et coûts

#### → 1. Pendant la première quinzaine de septembre, à quel niveau de votre activité normale vous situez-vous ?

(en pourcentage, par rapport à la même période en 2019)

Par exemple, si votre activité a baissé de 10% par rapport à votre activité normale, merci d'indiquer 90% ; si votre activité a augmenté de 10%, merci d'indiquer 110%.

 %

#### → 2. Depuis le début de la crise, quels coûts directs a impliqués la mise en place des mesures liées à la crise sanitaire ?

(en % du CA2019)

Achat de gel hydroalcoolique, achat de masques, achat de vitres en plexiglas ou d'autres équipements.

 %

→ 3. Depuis le début de la crise, quels coûts indirects a impliqués la mise en place des mesures barrières sur votre chiffre d'affaires ?

(en % du CA2019)

Accueil réduit de clients, désinfection, espacement de rendez-vous, réorganisation des salariés dans la chaîne de production, exploitation limitée de l'espace.

 %

→ 4. Avez-vous versé la prime exceptionnelle de pouvoir d'achat (Pepa, dite prime « Macron ») dans le cadre de la crise sanitaire ?

- Oui  
 Non

→ 5. Quelle devrait être, selon vous, l'évolution de votre chiffre d'affaires par rapport à celui de 2019 ?

(en %)

	Évolution du CA par rapport à l'activité normale (en %)
Au premier semestre 2020 (par rapport au S1 2019)	%
Au second semestre 2020 (par rapport au S2 2019)	%

## Emploi et charges

→ 6. Suite à la crise sanitaire, pensez-vous recourir plus souvent au télétravail ?

- Oui de façon transitoire  
 Oui de façon définitive  
 Non  
 Non concerné

→ Si vous avez répondu 'oui' allez à la question 7, sinon question 8.

→ 7. Quel volume d'emploi maximal envisagez-vous en télétravail ? (en % du volume total)

 %

→ 8. Suite à la crise sanitaire, envisagez-vous de réorganiser votre activité afin de réduire vos charges immobilières (loyer, surface, ...) ?

- Oui  
 Non  
 Non concerné

## Partenaires et fournisseurs

→ 9. Avez-vous réactivé les relations avec vos anciens partenaires, si celles-ci avaient été interrompues pendant le confinement ?

- Oui  
 Seulement avec certains partenaires  
 Non

→ 10. Avez-vous maintenu les nouvelles relations instaurées pendant la période de confinement ?

- Oui
- Non
- Non concerné

→ 11. La crise de la covid19 a-t-elle eu/aura-t-elle un impact sur le choix de vos partenaires en termes de localisation géographique ?

*Plusieurs réponses possibles*

- côté fournisseurs
- côté clients
- aucun / non concerné

## Offre et investissements

→ 12. Si vous avez modifié votre offre pendant ou après le confinement, pensez-vous poursuivre dans cette voie ?

- Oui
- Non
- Non concerné

→ 13. Après le confinement, avez-vous décidé/réalisé des investissements pour :

*Plusieurs réponses possibles*

- de nouveaux produits/services
- de nouvelles activités
- dont** de nouvelles activités de Recherche et Développement
- de nouvelles technologies (robotique, technologies numériques...)
- non concerné

→ Si vous aviez des activités de R&D avant ou pendant le confinement allez à la question 14, sinon à la question 16.

## Recherche et développement

→ 14. Pensez-vous mener des activités de R&D au sein de votre entreprise d'ici la fin de l'année 2020 ?

- Oui
- Non

→ 15. Par rapport à votre dépense intérieure de R&D (DIRD) réalisée en 2019, pensez-vous que votre DIRD réalisée en 2020 sera :

*Les dépenses intérieures de R&D sont les dépenses correspondant aux travaux de R&D réalisés en interne par votre entreprise. Elles comprennent donc également les travaux de R&D réalisés en interne pour le compte de tiers (autres entreprises, ...).*

*Les acquisitions de brevets ne doivent pas être comptabilisées dans les dépenses intérieures de R&D.*

- plus élevée
- stable
- plus faible

## Localisation de votre activité

### → 16. Avec la crise sanitaire, avez-vous décidé de changer la localisation d'une partie de votre activité ?

Merci de prendre en compte tous les changements de localisation du processus de production, que ce soit une relocalisation en France, un rapprochement de la France ou simplement un changement de région/pays.

- Oui  
 Non  
 Non concerné



Si vous avez répondu 'oui' allez à la question 17, sinon passez au module III.

### → 17. Avec la crise sanitaire, quel pourcentage de votre activité avez-vous décidé de changer de localisation ?

Merci de prendre en compte tous les changements de localisation du processus de production.

	Part des activités concernées (en %)
de l'étranger vers la France	%
à l'étranger mais dans un pays/une zone différente	%
d'une région en France vers une autre région	%

## III : Informations générales

### → 1. Indiquez l'effectif salarié annuel moyen de votre entreprise au cours de l'année 2019 :

Merci d'indiquer les effectifs en ETP

### → 2. Indiquez votre chiffre d'affaires hors taxe en 2019 (en milliers d'euros) :

 k€

### → 3. Dans le chiffre d'affaires 2019 de votre entreprise, quelle est la part (en %) provenant in fine des marchés suivants :

Merci d'indiquer '0' si vous n'êtes pas concerné.

	Part (en %)
Marché aéronautique	%
Marché spatial	%
Marché automobile	%
Marché pharmaceutique	%

## Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures  minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

SPRECIMPLU