

TIC-TPE 2016 NOTICE EXPLICATIVE

des termes repérés par un * dans le questionnaire

Technologies de l'Information et de la Communication - TIC	Les TIC regroupent un ensemble de ressources nécessaires pour traiter l'information sous toutes ses formes, en particulier : l'équipement informatique et les logiciels, les télécommunications et les réseaux notamment pour l'accès à internet, le commerce électronique et les médias électroniques, les multimédias.
--	--

Données de cadrage

Question 1

Effectif annuel moyen (en nombre de personnes occupées)	Concerne les personnels <u>salariés et non-salariés</u> de l'entreprise, y compris le dirigeant, le gérant, les associés non salariés et les apprentis, et n'inclut pas les intérimaires, ni les stagiaires, ni les saisonniers, ni le personnel rattaché à d'autres entreprises d'un même groupe. Il s'agit du nombre de personnes physiques.
--	--

Module A : Utilisation d'ordinateurs et de réseaux informatiques

Question A1

Tablette	Ordinateur portable et ultraplaf disposant d'un grand écran tactile et permettant notamment l'accès à des contenus multimédias.
Smartphone	Un smartphone, ou téléphone intelligent, est un téléphone mobile disposant aussi des fonctions d'un assistant numérique personnel, d'un appareil photo numérique et d'un ordinateur portable. Il peut aussi fournir les fonctionnalités de navigation web, de GPS et permet d'installer des applications additionnelles sur l'appareil.

Question A3

Réseau local d'entreprise	Réseau informatique reliant entre eux un ensemble d'ordinateurs appartenant à une même entreprise dans une zone réduite (salle, bâtiment ou site), et permettant notamment le partage d'informations. Il peut être avec fils (LAN, Local Area Network) ou sans fil (WLAN, Wireless Local Area Network).
---------------------------	---

Module B : Accès à internet et utilisation

Question B2-1

Connexion internet fixe haut débit ou très haut débit	Technologie permettant de transporter des informations à une vitesse rapide, soit sur des lignes téléphoniques classiques (ADSL, SDSL, IDSL, HDSL, RADSL, VDSL, etc.) ou <i>via</i> la fibre optique, le câble, une liaison spécialisée. Les technologies alternatives (Ethernet, boucle locale radio (BLR/FWA), Wifi/Wimax, ATM, relais de trame) sont à classer sous cette rubrique.
---	--

Question B4-1

Site web partagé	Site web où plusieurs entreprises sont représentées (par exemple dans le cas d'un groupe qui souhaite présenter toutes ses activités sur un même site web).
------------------	---

Question B4-4

Application web, appli ou <i>apps</i>	Petit logiciel applicatif, qui est soit téléchargé à partir d'une boutique d'applications (<i>App store, Google play, etc.</i>) et installé sur l'appareil portable, soit hébergé sur un serveur et accessible <i>via</i> un navigateur web.
---------------------------------------	--

Question B5-1

Médias sociaux	L'usage des médias sociaux par l'entreprise fait référence à l'utilisation d'applications ou de plateformes de communications basées sur la technologie internet dans le but d'échanger en ligne avec les clients, les fournisseurs, les partenaires ou au sein de l'entreprise. Ex : réseaux sociaux (<i>Facebook, LinkedIn, etc.</i>), blogs (<i>Twitter, etc.</i>), sites de partage (<i>Youtube, Flickr, etc.</i>), wiki.
----------------	---

Questions B6-1 et B6-2

Marché public / dépôt d'offre électronique	Le marché public par voie électronique désigne l'utilisation d'internet pour proposer des biens ou des services aux administrations en réponse à un appel d'offres public. Le dépôt d'offre par voie électronique est la phase du marché public traitant de la préparation et de la soumission d'offre électronique ; il inclut les soumissions à des procédures ouvertes, restreintes ou négociées, comme les accords-cadres et les <i>systèmes d'acquisition dynamique (DPS)</i> . Le dépôt d'offre par courriel est exclu.
--	--

Module C : Sécurité informatique

Question C2

<i>Firewall</i> ou pare-feu	Un pare-feu, ou <i>firewall</i> , est un logiciel ou un matériel qui vérifie les informations provenant d'Internet ou d'un réseau, puis les empêche d'accéder à l'ordinateur ou les y autorise. Un pare-feu aide à empêcher les utilisateurs ou les logiciels malveillants d'accéder à l'ordinateur via un réseau ou Internet. Il peut également empêcher l'ordinateur d'envoyer des éléments logiciels nuisibles à d'autres ordinateurs. Il peut limiter la propagation des virus.
-----------------------------	---

Question C3

<i>Cloud computing, cloud</i>	Le <i>Cloud computing</i> (ou <i>cloud</i>) désigne ici des services informatiques utilisés sur internet pour accéder à une capacité de stockage sur des serveurs informatiques de prestataires, à un logiciel, à de la puissance de calcul, etc.
-------------------------------	--

Module D : Commerce web

Question D1-4

Place de marché (<i>marketplace</i>)	Site web utilisé par plusieurs entreprises pour vendre des produits ou services, qui permet de prendre des commandes, et qui propose parfois un certain nombre de services associés (transaction & paiement, marketing, logistique...)
--	--