

### Notice explicative

**Exemples d'innovations** : La liste d'innovations qui suit n'est pas exhaustive mais permet de préciser les différentes notions d'innovations abordées dans le questionnaire.

Dans tous les cas, **les nouveautés ou les améliorations sont à considérer en référence à votre entreprise en tant qu'unité légale** ; il ne s'agit pas nécessairement de nouveautés ou d'améliorations pour le marché.

#### Module Innovation - Exemples de Non-Innovations

- Mise à jour de logiciel
- Remplacement ou extension d'équipements identiques à ceux existants ou avec des modifications mineures
- Changement esthétique mineur d'un produit comme le changement de couleur
- Multiplication du recours au télétravail alors que celui-ci existait déjà ; recours au télétravail sans modification des cycles ou des outils de travail
- Les prototypes ou modèles, même si les utilisateurs les ont pré-commandés ou pré-payés (financement participatif)
- L'augmentation des espaces de vente, de stockage ou de transports ne sont pas des innovations si ces activités n'ont pas nécessité de changements significatifs dans les procédés de l'entreprise
- Les activités des entreprises nouvellement créées
- La fusion ou l'acquisition d'une autre entreprise
- La cessation de production d'un produit ou de l'utilisation d'un procédé
- Modifications saisonnières régulières ou cycliques

#### Module Innovation - Innovations de produits (biens ou prestations de services)

##### **Innovations de biens**

- Remplacement de matériaux existants par des matériaux ayant des **caractéristiques améliorées** (textiles respirants, composites légers mais solides, matières plastiques respectueuses de l'environnement, etc.)
- Introduction de **composants nouveaux ou améliorés** dans les gammes de produits existantes (caméras dans les téléphones mobiles, systèmes de fixation dans les vêtements, ABS ou GPS dans l'automobile, etc.)
- Introduction d'équipements incorporant des **logiciels qui améliorent la convivialité ou la commodité**, comme les systèmes GPS qui permettent d'identifier l'emplacement de certains types de commerces ou de services
- Ajout de **nouvelles fonctions** : lampes de bicyclette rechargées via un port USB, poubelles qui émettent un signal lorsqu'elles sont pleines, produits pouvant se replier pour faciliter le rangement, etc.
- Nouvelle **conception de produits de consommation** (par exemple appareils conçus pour les appartements de petite surface)
- Création d'un **emballage spécifique selon les marchés** (par exemple, pour un même livre, couvertures et caractéristiques différentes selon que la version s'adresse aux enfants ou aux adultes)

##### **Innovations de prestations de services**

- **Amélioration de l'accès des clients** (par l'intermédiaire d'un point de ramassage et de dépose pour les voitures de location par exemple)
- Introduction pour la première fois de **services accessibles par Internet** (opérations bancaires, le paiement de factures, l'achat électronique, les sites de réseaux sociaux, etc.)
- Introduction de **nouvelles formes de garantie** (extension de garantie sur les produits neufs ou d'occasion, regroupement de garanties avec d'autres services tels que les cartes de crédit, les comptes bancaires ou les cartes de fidélité)
- Installation de chauffages à gaz dans les restaurants en plein air et les terrasses de bar

**Remarque** : la revente en l'état de produits (biens ou prestations de services) innovants entièrement élaborés et développés par d'autres entreprises ne constitue pas une innovation. En revanche, la production d'un nouveau produit dont l'innovation a été mise en œuvre par une autre entreprise, est une innovation.

**Méthodes de production ou de développement de biens ou de services**

- Installation de **technologies de fabrication** nouvelles ou améliorées, telles qu'une automatisation des équipements ou l'introduction de capteurs en temps réel permettant de réguler les processus
- Introduction de **nouveaux équipements** requis pour la fabrication de produits nouveaux ou améliorés
- **Développement** de produits **assisté par ordinateur** ou autres technologies pour améliorer les capacités de recherche, telles que les équipements en bio-imagerie
- **Amélioration de l'efficacité des procédés** pour réduire les besoins en matériaux ou en énergie par unité de production

**Logistique, livraison, distribution**

- Introduction de **codes-barres** ou d'**identification par radiofréquence** (RFID) pour suivre les marchandises à travers la chaîne d'approvisionnement
- Mise en place de **systèmes GPS de suivi** pour le matériel de transport
- Développement d'**échanges automatisés** avec les fournisseurs en utilisant l'échange électronique de données
- Introduction de logiciels pour identifier les **itinéraires de livraison optimaux**
- Introduction de logiciels nouveaux ou améliorés, ou routines pour les systèmes d'achat, de comptabilité ou de maintenance

**Traitement de l'information et communication**

- Maintenance et réparation du système informatique
- Hébergement Web
- Logiciels
- Composants informatiques
- Bases de données

**Comptabilité, opérations administratives, Progiciel de Gestion Intégré (PGI - ERP)**

- Introduction de nouveaux logiciels comptables
- Introduction de logiciel de suivi des opérations administratives
- Introduction d'un système d'automatisation des tâches administratives

**Organisation des procédures, relations externes**

- Introduction de normes de contrôle qualité pour les fournisseurs et sous-traitants
- Introduction d'incitations à la performance de groupe ou individuelle
- Mise en place d'un système de télétravail (travail à distance), ou d'un environnement de travail dans lequel l'usage du papier est exclu ou réduit en grande partie
- Nouvelles méthodes d'organisation des relations externes avec d'autres entreprises ou organismes

**Organisation du travail, processus de décision, management des ressources humaines**

- Modification de la **structure hiérarchique** de prise de décision
- Modification des cycles de travail dans le cadre de la mise en place du télétravail
- Introduction d'un **système de travail à haut rendement** caractérisé par une organisation globale avec rotation des emplois, équipes auto-responsables et multitâche, une plus grande implication des employés de niveau inférieur dans la prise de décision et le remplacement de canaux verticaux de communication par des canaux horizontaux
- Mise en place d'un nouveau **système de formation**, avec diffusion régulière de vidéos sur le poste de travail de chaque employé décrivant les défis actuels pour l'entreprise ou permettant une mise à niveau des compétences, ceci dans le but d'améliorer la capacité des employés à discerner les problèmes et favoriser la prise de responsabilités
- Premier recours à des alliances qui nécessitent que le personnel de l'entreprise travaille en étroite collaboration avec le personnel d'une autre organisation, y compris échanges temporaires de personnes (alliance signifie coopération entre des entreprises concurrentes autour d'un projet ou une activité spécifique pour laquelle elles mettent en commun des moyens et des ressources - technologiques et/ou commerciales - en vue d'optimiser les opportunités de développement pour chaque entité)

**Marketing, promotion, emballage, tarification, placement de produit, service après vente**

- Première utilisation de **ventes** en magasin **seulement accessibles aux détenteurs de carte de crédit du magasin ou de carte de fidélité**
- Première utilisation de la **programmation dans des médias internes** à une institution spécifique comme la télévision en circuit fermé destinée aux hôpitaux, aux autobus, aux trains, ou bien des médias qui contiennent des programmes visant à stimuler les ventes de produits spécifiques
- Première utilisation de **marketing via e-mail, téléphone ou voie postale** en utilisant une base de données clients obtenue à partir des personnes visitant des sites Web ou inscrits en tant qu'utilisateurs fréquents ou acheteurs sur ces mêmes sites
- Première utilisation de la **distribution exclusive**, comme la vente de produits haut de gamme dans des

magasins spéciaux

- Première utilisation de la **tarification variable**, avec le prix variant selon le moment de l'achat, la localisation de l'acheteur, etc.
- Mise en place d'un **coût unitaire volontairement bas**, afin de conquérir des parts de marché et d'obtenir la reconnaissance de la marque
- Première utilisation de **systèmes de rabais** tels que les cartes de fidélité

## Module Innovation – Activités d'innovation

Sept grands types d'activités peuvent être identifiés comme des activités d'innovation n'ayant pas abouti à l'introduction d'une innovation sur la période considérée, à condition qu'elles soient mises en œuvre par l'entreprise dans le but d'innover :

1. les activités de R&D (recherche et développement expérimental)
2. les activités d'ingénierie, de conception et autres travaux de création
3. les activités liées à la commercialisation et à la valeur de la marque
4. les activités liées à la propriété intellectuelle
5. les activités de formation des employés
6. les activités de développement de logiciels et celles liées aux bases de données
7. les activités liées à l'acquisition ou à la location d'actifs corporels

### **1. Les activités de R&D (recherche et développement expérimental)**

Elles sont définies plus loin (notice en lien avec la question III.15).

### **2. Activités d'ingénierie, de conception et autres travaux de création**

#### ***Exemples d'activités d'innovation :***

- Activités de design, de conception et de création qui aboutissent à des modifications majeures
- Rétro-ingénierie, ou ingénierie visant à modifier des processus de production, des services ou des méthodes d'exécution ou à en introduire de nouveaux
- Nouvelles procédures, méthodes et normes de production et de contrôle de la qualité
- Planification de spécifications techniques, essais, évaluation, configuration et pré-production de biens, de services, de processus ou de systèmes dès lors que cela est réalisé dans le but d'innover
- Activités visant à développer des fonctions, formes ou ergonomies nouvelles ou significativement améliorées pour des biens, services ou procédés

#### ***Exemple d'activité qui n'est pas une activité d'innovation :***

- Production d'un produit existant dans une nouvelle couleur

### **3. Activités liées à la commercialisation et à la valeur de la marque**

#### ***Exemples d'activités d'innovation :***

- Changement significatif dans la méthode de commercialisation d'un produit
- Études de marché préliminaires, essais de commercialisation, publicité autour du lancement de biens ou services, développement de mécanismes de fixation des prix et de méthodes de placement de produits pour des innovations de produit

### **4. Activités liées à la propriété intellectuelle**

#### ***Exemples d'activités d'innovation :***

- Idées, inventions pour des produits ou procédés nouveaux ou améliorés
- Déclaration des droits de propriété intellectuelle (DPI) sur une invention ou innovation, acquisition sous licence des droits d'utilisation d'une invention ou innovation, concession sous licence des DPI sur une invention ou innovation

#### ***Exemple d'activités qui ne sont pas des activités d'innovation :***

- Activités liées à la propriété intellectuelle sur des inventions développées avant 2018 ou relatives à des produits et procédés qui existaient préalablement à cette période

### **5. Formation des employés**

#### ***Exemples d'activités d'innovation :***

- Formation du personnel à l'utilisation d'innovations (telles que des nouveaux équipements ou systèmes logiciels de logistique) et formations liées à la mise en œuvre d'innovations (pour initier le personnel ou les clients aux nouvelles fonctionnalités d'une innovation de produit, par exemple)

#### ***Exemple d'activités qui ne sont pas des activités d'innovation :***

- Formation des employés axée sur l'utilisation de produits ou procédés existants, la mise à niveau des compétences générales ou l'apprentissage de langues étrangères

### **6. Activités de développement de logiciels et liées aux bases de données**

#### ***Exemples d'activités d'innovation :***

- Développement de logiciels à condition qu'il vise à mettre au point des procédés ou des produits nouveaux ou améliorés, tels que des jeux vidéo, des systèmes logistiques ou des logiciels d'intégration des procédés

- Activités liées aux bases de données si elles sont menées à des fins d'innovation, par exemple pour l'analyse de données sur les propriétés de matériaux ou les préférences des clients

**Exemple d'activités qui ne sont pas des activités d'innovation :**

- Installation des mises à jour de logiciels existants

**7. Acquisition ou la location d'actifs corporels à des fins d'innovation**

**Exemples d'activités d'innovation :**

- Achat ou location d'équipements présentant des caractéristiques sensiblement différentes de celles des équipements utilisés pour les procédés existants
- Crédit-bail ou location d'actifs corporels si les biens concernés sont nécessaires à la mise au point d'innovations de produit ou de procédés
- Location d'un espace bâti supplémentaire pour un laboratoire de conception si utilisé à des fins d'innovations
- Recours à des services tiers de *cloud computing* pour la transformation des opérations et le renforcement de leur efficacité si cela contribue à la mise au point d'une innovation de procédés ou à appuyer l'offre de nouveaux produits aux clients

**Exemple d'activités qui ne sont pas des activités d'innovation :**

- Investissements de remplacement ou d'extension de capacité portant sur des biens identiques, ou n'apportant que des changements mineurs au stock de biens corporels existant de l'entreprise

**Module Innovation – Dépenses relatives à vos activités d'innovation (y compris de R&D)**

**Recherche et Développement expérimental (R&D)**

La R&D englobe les travaux systématiques et de création entrepris en vue d'accroître la somme des connaissances, y compris la connaissance de l'humanité, de la culture et de la société, et de concevoir de nouvelles applications à partir des connaissances disponibles. Les frais de R&D sont comptabilisés dans le compte 203 du PCG s'ils sont immobilisés, sinon dans le compte 617 ou 62/63/64.

**En interne :** les activités de R&D ont été mises en œuvre dans votre entreprise pour créer une nouvelle connaissance, résoudre un problème technique ou scientifique. Inclure les dépenses courantes y compris les coûts du travail et du capital (immeubles ou équipements spécifiques à vos activités de R&D) – *en particulier le compte 617 du PCG.*

**En externe :** votre entreprise a, de façon contractuelle, demandé à une autre entreprise (y compris une entreprise faisant partie de votre groupe), un organisme de recherche public ou privé, de mener des activités de R&D pour votre compte – *en particulier les comptes 62/63/64 du PCG.*

**Autres dépenses pour les activités d'innovation (hors celles de R&D) :** comprend toutes les autres activités relatives au développement d'un produit ou d'un procédé nouveau ou significativement amélioré.

**Module Innovation – Parc scientifique et technologique**

Organisme géré par des spécialistes et dont le but principal consiste à accroître la richesse de sa communauté par la promotion de la culture de l'innovation ainsi que de la compétitivité de ses entreprises et institutions fondées sur le savoir qui y sont associées ou implantées. Pour ce faire, un parc scientifique et technologique doit stimuler et gérer le transfert des connaissances et technologies parmi les universités, les institutions de R&D, les entreprises et les marchés ; faciliter la création et la croissance des compagnies axées sur l'innovation, et offrir d'autres services à valeur ajoutée de même que des espaces et des installations de haute qualité.

**Sigles & Acronymes**

<p><b>ANR :</b> Agence Nationale de la Recherche</p> <p><b>Bpifrance :</b> Banque Publique d'Investissement France</p> <p><b>DIRECCTE :</b> Les DIRECCTE sont, au sein du ministère du travail, les Directions régionales des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi</p> <p><b>EUREKA :</b> Programme de soutien de projets innovants pour PME</p> <p><b>FP7 :</b> Septième programme-cadre de recherche et de développement technologique de l'Union européenne (2007-2013), ce programme précède Horizon 2020</p> <p><b>FUI :</b> Fonds Unique Interministériel</p> <p><b>Horizon 2020 :</b> Programme de financement de la recherche et de l'innovation de l'Union européenne</p> <p><b>OSEO :</b> Organisme public proposant aux entreprises divers dispositifs de financement pour leurs projets d'innovations ou de développement</p> <p><b>PIA :</b> Programme d'Investissements d'Avenir</p>	<p><b>CICE :</b> Crédit d'Impôts pour la Compétitivité et l'Emploi</p> <p><b>CII :</b> Crédit Impôt Innovation</p> <p><b>CIR :</b> Crédit Impôt Recherche</p> <p><b>JEI :</b> Jeunes Entreprises Innovantes</p> <p><b>JEU :</b> Jeunes Entreprises Universitaires</p> <p><b>AELE :</b> L'AELE (Association Européenne de Libre Échange) comprend l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse</p>
---	---