

Enquête communautaire sur l'innovation 2014

Notice explicative

Définitions : les définitions de chaque type d'innovation sont rappelées sur le questionnaire, en début de module.

Exemples d'innovations : la liste d'innovations qui suit n'est en aucun cas exhaustive. Elle fait seulement cas d'innovations possibles déjà répertoriées, susceptibles de donner une idée plus précise à votre entreprise concernant les différentes notions d'innovations abordées dans le questionnaire.

Dans tous les cas, **les nouveautés ou les améliorations sont à considérer en référence à votre entreprise en tant qu'unité légale** ; il ne s'agit pas nécessairement de nouveautés ou d'améliorations pour le marché.

Innovations de produits (biens ou prestations de services)

Innovations de biens

- Remplacement de matériaux existants par des matériaux ayant des **caractéristiques améliorées** (textiles respirants, composites légers mais solides, matières plastiques respectueuses de l'environnement, etc.) ;
- Introduction de **composants nouveaux ou améliorés** dans les gammes de produits existants (caméras dans les téléphones mobiles, systèmes de fixation dans les vêtements, ABS ou GPS dans l'automobile, etc.) ;
- Introduction d'équipements incorporant des **logiciels qui améliorent la convivialité ou la commodité**, comme les systèmes GPS qui permettent d'identifier l'emplacement de certains types de commerces ou de services ;
- Ajout de **nouvelles fonctions** : lampes de bicyclette rechargées via un port USB, poubelles qui émettent un signal lorsqu'elles sont pleines, produits pouvant se replier pour faciliter le rangement, etc.

Innovations de prestations de services

- **Amélioration de l'accès pour les clients**, par l'intermédiaire d'un point de ramassage et de dépôt à domicile pour les voitures de location par exemple ;
- Introduction pour la première fois de **services accessibles par Internet**, comme les opérations bancaires, le paiement de factures, l'achat électronique, les sites de réseaux sociaux, etc. ;
- Introduction de **nouvelles formes de garantie**, comme par exemple une extension de garantie sur les produits neufs ou d'occasion, ou le regroupement de garanties avec d'autres services tels que les cartes de crédit, les comptes bancaires ou les cartes de fidélité ;
- Installation de chauffages à gaz dans les restaurants en plein air et les terrasses de bar.

Remarque : la revente en l'état de produits (biens ou prestations de services) innovants entièrement élaborés et développés par d'autres entreprises ne constitue pas une innovation.

Innovations de procédés

Procédés de fabrication ou de production

- Installation de **technologies de fabrication** nouvelles ou améliorées, telles qu'une automatisation des équipements ou l'introduction de capteurs en temps réel permettant de réguler les processus ;
- Introduction de **nouveaux équipements** requis pour la fabrication de produits nouveaux ou améliorés ;
- **Développement** de produits **assisté par ordinateur** ou autres technologies pour améliorer les capacités de recherche, telles que les équipements en bio-imagerie ;
- **Procédés plus efficaces** qui réduisent les besoins en matériaux ou en énergie par unité de production.

Méthodes de logistique

- Introduction de **codes-barres** ou d'**identification par radiofréquence** (RFID) pour suivre les marchandises à travers la chaîne d'approvisionnement ;
- Mise en place de **systèmes GPS de suivi** pour le matériel de transport ;
- Développement d'**échanges automatisés** avec les fournisseurs en utilisant l'échange électronique de données.

Activités de soutien ou de support

- Introduction de logiciels pour identifier les **itinéraires de livraison optimaux** ;
- Introduction de logiciels nouveaux ou améliorés, ou routines pour les systèmes d'achat, de comptabilité ou de maintenance.

Innovations d'organisation

Nouveaux modes de fonctionnement dans l'organisation des procédures

- Introduction de normes de contrôle qualité pour les fournisseurs et sous-traitants ;
- Introduction d'incitations à la performance de groupe ou individuelle ;
- Mise en place d'un système de « télétravail » (travail à distance), ou d'un environnement de travail dans lequel l'usage du papier est exclu ou réduit en grande partie.

Nouvelles méthodes d'organisation du travail et de prise de décision

- Modification de la **structure hiérarchique** de prise de décision ;
- Introduction d'un **système de travail à haut rendement** caractérisé par une organisation globale avec rotation des emplois, équipes auto-responsables et multitâche, une plus grande implication des employés de niveau inférieur dans la prise de décision et le remplacement de canaux verticaux de communication par des canaux horizontaux ;
- Mise en place d'un nouveau **système de formation**, avec diffusion régulière de vidéos sur le poste de travail de chaque employé décrivant les défis actuels pour l'entreprise ou permettant une mise à niveau des compétences, ceci dans le but d'améliorer la capacité des employés à discerner les problèmes et favoriser la prise de responsabilités ;
- Nouvelles méthodes d'organisation des relations externes avec d'autres entreprises ou organismes ;
- Premier recours à des alliances qui nécessitent que le personnel de l'entreprise travaille en étroite collaboration avec le personnel d'une autre organisation, y compris échanges temporaires de personnel.

Innovations de marketing

Modifications significatives de la présentation (apparence)

- Nouvelle **conception de produits de consommation** (par exemple appareils conçus pour les appartements de petite surface) ;
- Création d'un **emballage spécifique selon les marchés** (par exemple, pour un même livre, couvertures et caractéristiques différentes selon que la version s'adresse aux enfants ou aux adultes).

Utilisation de nouvelles techniques ou de nouveaux médias pour la promotion de produits (biens ou prestations de services)

- Développement de **marques déposées** pour les nouvelles lignes de produits ;
- Promotion de produits par les leaders d'opinion, célébrités, ou groupes particuliers ;
- Première utilisation du **marketing viral** (transmission par voie électronique de messages commerciaux) ou de **réseaux sociaux** afin d'assurer la promotion d'un produit.

Nouvelles méthodes de commercialisation

- Première utilisation de **ventes en magasin seulement accessibles aux détenteurs de carte de crédit du magasin ou de carte de fidélité** ;
- Première utilisation de la **programmation dans des médias internes** à une institution spécifique comme la télévision en circuit fermé destinée aux hôpitaux, aux autobus, aux trains, ou bien des médias qui contiennent des programmes visant à stimuler les ventes de produits spécifiques ;
- Première utilisation de **marketing via e-mail, téléphone ou voie postale** en utilisant une base de données clients obtenue à partir des personnes visitant des sites Web ou inscrits en tant qu'utilisateurs fréquents ou acheteurs sur ces mêmes sites ;
- Première utilisation de la **distribution exclusive**, comme la vente de produits haut de gamme dans des magasins spéciaux.

Nouvelles stratégies de tarification

- Première utilisation de la **tarification variable**, avec le prix variant selon le moment de l'achat, la localisation de l'acheteur, etc. ;
- Mise en place d'un **coût unitaire volontairement bas**, ceci afin de conquérir des parts de marché et d'obtenir la reconnaissance de la marque ;
- Première utilisation de **systèmes de rabais** tels que les cartes de fidélité.

Sigles utilisés dans la question VI.1

ANR : Agence Nationale de la Recherche
BPI France : Banque Publique d'Investissement France
CICE : Crédit d'Impôts pour la Compétitivité et l'Emploi
CII : Crédit Impôt Innovation
CIR : Crédit Impôt Recherche
EUREKA : programme de soutien de projets innovants pour PME
EUROSTARS : programme de soutien pour les PME innovantes impliquées dans des projets collaboratifs européens

FEDER : Fonds Européen de Développement Économique et Régional
FSE : Fonds Social Européen
FUI : Fonds Unique Interministériel
HORIZON 2020 : programme de financement de la recherche et de l'innovation de l'Union Européenne
JEI : Jeunes Entreprises Innovantes
JEU : Jeunes Entreprises Universitaires
PCRD : Programme Cadre de Recherche et Développement
PIA : Programme d'Investissements d'Avenir