

NOTICE EXPLICATIVE

Enquête sur les consommations d'énergie dans le secteur tertiaire (ECET) 2025

Cette enquête statistique vise à établir un bilan complet des consommations énergétiques et des coûts qui y sont liés, ainsi qu'à mesurer les investissements réalisés pour réduire ou optimiser ces consommations. La présente notice a pour but de vous aider à répondre le plus rapidement et le plus efficacement à notre enquête.

Valeurs à renseigner

Certaines questions portent sur des données chiffrées, telles que des montants, des quantités ou des surfaces. Si vous ne disposez pas de la valeur précise demandée, merci d'en indiquer une estimation. Il est préférable de renseigner une valeur approximative plutôt que de ne pas répondre.

Unités

Les achats en valeur, factures doivent être renseignés en milliers d'euros.

Les surfaces doivent être renseignées en mètres carrés.

Les quantités d'énergie doivent être renseignées :

- en mégawattheures (MWh) pour l'électricité, le gaz et les réseaux de chaleur et de froid. Si plusieurs unités sont renseignées sur votre facture de gaz, veuillez indiquer la quantité consommée en MWh pouvoir calorifique supérieur.
- en tonnes ou mètres cubes pour le butane-propane
- en litres pour le fioul domestique (y compris gazole non routier)
- en stères ou en tonnes pour le bois.

Exemple de conversion pour l'électricité :

- si votre facture d'électricité s'élève à 4 000 euros saisissez 4 K€
- si les quantités indiquées dans la facture correspondent à 10 000 kWh, saisissez 10 MWh

Lexique

Terme	Définition
Réseau de chaleur et de froid	Un réseau de chaleur ou de froid est un système de distribution d'énergie thermique (vapeur, eau chaude ou fluides réfrigérants) produit centralement ou localement, puis acheminé via un réseau de canalisations vers plusieurs bâtiments ou sites. Il sert au chauffage, au refroidissement des locaux ou à des usages industriels.
Panneau solaire	Un panneau solaire photovoltaïque capte la lumière pour produire de l'électricité, tandis qu'un panneau solaire thermique utilise la chaleur du soleil pour produire de la chaleur ou de l'eau chaude. Un panneau solaire hybride assure à la fois une production d'électricité et une production de chaleur.
Pompe à chaleur (PAC)	La pompe à chaleur air-air fonctionne en captant l'énergie thermique de l'air extérieur pour la transférer à l'intérieur d'un bâtiment, permettant ainsi de chauffer ou de refroidir les espaces de vie. La pompe à chaleur air-eau fonctionne en captant la chaleur de l'air extérieur pour la transférer à un circuit d'eau, utilisé ensuite pour le chauffage des espaces intérieurs ou la production d'eau chaude sanitaire. La pompe à chaleur géothermique utilise la chaleur stable du sol ou des nappes phréatiques pour chauffer et rafraîchir les bâtiments.
Immeuble à usage mixte	Un bâtiment à usage mixte combine plusieurs fonctions (logement, commerce, bureau, équipements) dans un même bâtiment ou ensemble immobilier.
Surface de plancher	La surface de plancher correspond à la somme des surfaces de tous les niveaux construits, clos et couvert, dont la hauteur sous plafond est supérieure à 1,80 m, calculée à partir du nu intérieur (mesurée à partir des plinthes).

Symboles

k€ : millier d'euros

kW : kilowatt (unité de puissance énergétique)

kWh : kilowattheure (unité de mesure d'énergie)

MWh : mégawattheure (1 MWh = 1 000 kWh)

MWh PCS : mégawattheure pouvoir calorifique supérieur