

Pourquoi cette enquête ?

Cette enquête réalisée par l'Insee a pour objectif principal de mieux connaître la qualité de la vie des personnes résidant en France métropolitaine.

Les informations collectées servent à calculer des indicateurs, par exemple la proportion de personnes satisfaites de leurs conditions de logement ou encore la proportion de personnes ne pouvant se permettre de prendre des vacances.

Pourquoi vous ?

Pour disposer de résultats représentatifs de l'ensemble des personnes résidant en France métropolitaine, il n'est pas nécessaire d'interroger chacune des personnes.

Un échantillon de 10 000 personnes a donc été **tiré au sort**. Il est représentatif de la population dans son ensemble. Vous en faites partie.

Pour que la diversité des situations soit prise en compte, il est important que vous répondiez. Mais en aucun cas votre situation personnelle ne sera étudiée de manière isolée.

Vos réponses resteront anonymes et confidentielles. Les données de cette enquête pourront être rapprochées des données administratives auxquelles l'Insee a accès, dans les mêmes conditions de sécurité et de confidentialité.

Comment va se dérouler l'enquête ?

La collecte se déroule du 12 mai au 12 juillet 2011.

Vous pouvez répondre par Internet en vous connectant sur enquete-qlv.insee.fr à l'aide de l'identifiant et du mot de passe indiqués sur la lettre. Une fois votre réponse validée, cet identifiant ne pourra plus être utilisé.

Vous pourrez éventuellement vous interrompre et reprendre le questionnaire là où vous l'aurez laissé.

Après validation de votre réponse, vous aurez accès à des informations statistiques sur la qualité de la vie en France et en Europe.

Si vous souhaitez avoir plus de renseignements avant de répondre, vous pouvez **joindre le responsable de l'enquête** au numéro de téléphone ou à l'adresse de courriel précisés sur cette lettre.

À quoi servent les informations collectées par l'Insee ?

Les enquêtes de l'Insee servent à **alimenter des études économiques et sociales** qui intéressent un large public.

Chaque année, **250 000 questions** sont adressées à l'Insee.

Elles émanent d'horizons les plus divers :

journalistes, entreprises, enseignants, chercheurs, pouvoirs publics, collectivités locales, administrations ou particuliers.

Pour toute demande d'information d'ordre économique et social, vous pouvez :

Consulter le site Internet de l'Insee : www.insee.fr

Déposer un courriel sur ce site
(en cliquant sur « contacter l'Insee »)

Téléphoner à Insee contact : 09 72 72 4000
(prix de l'appel local) du lundi au vendredi de 9h à 17h

Quelles sont les **missions** de l'Institut national de la statistique et des études économiques ?

L'Insee est un organisme public chargé de collecter, traiter, analyser et diffuser l'information statistique à caractère économique, démographique ou social.

Il coordonne le système statistique français et participe aux travaux menés par les organismes internationaux, notamment Eurostat, l'Office statistique des Communautés européennes.

Pour remplir sa mission statistique en toute indépendance, il dispose d'une large **autonomie** vis-à-vis des autres administrations.

Merci d'avoir accepté de participer à cette enquête.

Vous pouvez répondre si vous êtes personnellement destinataire de la lettre annonçant cette enquête.

Répondre à l'enquête vous prendra environ 20 minutes.

Comment remplir ce questionnaire :

- Cocher, pour chaque question, la ou les cases correspondant à votre situation
- Pour les indications du type « → aller à Q4 » de la question T2 : si on répond « 1. vous occupez un emploi », on continue normalement le questionnaire. Si on répond différemment, on va à la question S1.
- Pour faciliter la lecture des questionnaires, merci d'écrire au stylo à bille bleu ou noir
- Sur les échelles de 0 à 10 cochez d'une croix le chiffre correspondant à votre réponse

Module 1 - Quelques informations sur votre situation personnelle

Pour commencer, nous allons vous demander quelques informations sur votre situation personnelle.

F1 Votre âge : |__|__|__| ans

Vous êtes : Un homme |__| Une femme |__|

Etes-vous né en France (y compris les DOM-TOM) ?

Oui |__| Non |__|

Module 2 - Vos conditions de vie

Tout d'abord, quelques questions pour décrire vos conditions actuelles de logement.

L1 Etes-vous confronté à un manque d'espace (votre logement est trop petit ou n'a pas assez de pièces) ?

1. oui 1
 2. non 2
 ne sait pas 9

L2 Y a-t-il de l'humidité ou des fuites dans les murs ou dans le sol ?

1. oui 1
 2. non 2
 ne sait pas 9

L3 Disposez-vous de place pour rester dehors (par exemple un jardin, un balcon, une terrasse) ?

1. oui 1
 2. non 2
 ne sait pas 9

L4 Dans votre logement, avez-vous des raisons de vous plaindre de la qualité de l'eau du robinet ?

L5 Au voisinage immédiat de votre logement, avez-vous des raisons de vous plaindre du bruit ?

L6 ... de la pollution de l'air ?

L7 ... du manque de parcs ou d'espaces verts ?

L8 ... de la criminalité, de violences ou de vandalisme ?

L9 ... de déchets ou de saleté dans la rue ?

	1. oui, de fortes raisons	2. oui, quelques raisons	3. oui, peu de raisons	4. non, pas de raison du tout	ne sait pas
L4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Il y a des choses que de nombreuses personnes ne peuvent pas se permettre (pour des raisons financières), même si elles le souhaitent. C'est peut-être votre cas.

P1 Pouvez-vous garder une bonne température dans votre logement ?

1. oui 1
 2. non 2
 ne sait pas 9

P2 Pouvez-vous vous payer une semaine de vacances par an en dehors de chez vous ?

1. oui 1
 2. non 2
 ne sait pas 9

- P3 Avez-vous la possibilité de remplacer du mobilier usagé ?**
 1. oui 1
 2. non 2
 ne sait pas 9
- P4 Pouvez-vous faire un repas avec de la viande, du poulet ou du poisson tous les deux jours si vous le souhaitez ?**
 1. oui 1
 2. non 2
 ne sait pas 9
- P5 Vous est-il possible d'acheter des vêtements neufs plutôt que d'occasion ?**
 1. oui 1
 2. non 2
 ne sait pas 9
- P6 Avez-vous la possibilité de recevoir des amis ou de la famille pour boire un verre ou pour un repas au moins une fois par mois ?**
 1. oui 1
 2. non 2
 ne sait pas 9
- P7 Disposez-vous d'une automobile (inclure les voitures mais pas les camping-cars) ou avez-vous la possibilité d'en louer une lorsque vous en avez besoin ?**
 1. oui 1
 2. non 2
 ne sait pas 9
- P8 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été, à cause de problèmes d'argent, dans l'impossibilité de payer à temps votre loyer ou des remboursements d'emprunt, ou encore des factures d'électricité, de gaz, d'eau ou de téléphone ?**
 1. oui, une fois 1
 2. oui, au moins deux fois 2
 3. non 3
 ne sait pas 9
- P9 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous renoncé à voir un médecin pour des examens ou des soins médicaux dont vous aviez besoin ?**
 1. oui, il m'est arrivé de renoncer 1
 2. non, je n'ai pas eu à renoncer 2
 3. non, je n'ai pas eu besoin de soins 3
 ne sait pas 9
- P10 Au cours des 6 prochains mois, est-il probable que vous soyez obligé(e) de quitter votre logement parce que vous ne pouvez plus payer le loyer ou rembourser les emprunts ?**
 1. c'est très probable 1
 2. c'est assez probable 2
 3. c'est assez improbable 3
 4. c'est très improbable 4
 ne sait pas 9

Module 3 - Votre travail

- T1 Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?**
 1. Aucun diplôme 1
 2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau 2
 3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau 3
 4. CAP, BEP ou diplôme de ce niveau 4
 5. Baccalauréat, capacité en droit, diplôme d'éducateur spécialisé ou diplôme étranger de même niveau ... 5
 6. Diplôme d'études supérieures 6
 ne sait pas 9
- T2 Quelle est votre situation principale vis-à-vis du travail ?**
 1. Vous occupez un emploi 1
 2. Vous êtes apprenti 2
 3. Vous êtes étudiant 3
 4. Vous êtes chômeur 4
 5. Vous êtes retraité 5
 6. Vous êtes dans une autre situation 6
 ne sait pas 9

} Aller au
 module 4
 Santé
 question
 S1

T3 Si vous occupez un emploi, dans quelle mesure pensez-vous risquer de perdre votre emploi dans les 6 prochains mois ?

- 1. c'est très probable 1
- 2. c'est assez probable 2
- 3. c'est assez improbable 3
- 4. c'est très improbable 4
- ne sait pas 9

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec certaines affirmations concernant votre travail ?

	1. Tout à fait d'accord	2. D'accord	3. Pas d'accord	4. Pas du tout d'accord	Ne sait pas
T4 « Mon travail est trop prenant et stressant »	<input type="checkbox"/>				
T5 « Je suis bien payé(e) »	<input type="checkbox"/>				
T6 « J'ai beaucoup d'autonomie dans mon travail »	<input type="checkbox"/>				
T7 « Dans mon travail, on voit des choses difficiles à supporter (par exemple : contacts avec des personnes qui souffrent, relations avec des clients mécontents) »	<input type="checkbox"/>				
T8 « J'ai les moyens de faire un travail de qualité »	<input type="checkbox"/>				
T9 « Je suis constamment confronté(e) à un problème de délais dans mon travail »	<input type="checkbox"/>				
T10 « Je travaille dans des conditions dangereuses et risquées pour ma santé »	<input type="checkbox"/>				

Combien de fois certaines situations vous sont-elles arrivées au cours de la dernière année ?

T11 « Je suis rentré(e) du travail trop fatigué(e) pour faire chez moi les travaux ménagers nécessaires », au cours de la dernière année, cela vous est arrivé

- 1. plusieurs fois par semaine 1
- 2. plusieurs fois par mois 2
- 3. plusieurs fois dans l'année..... 3
- 4. rarement 4
- 5. jamais 5
- ne sait pas 9

T12 « Il m'a été difficile de remplir mes responsabilités familiales parce que je passe trop de temps à mon travail », au cours de la dernière année, cela vous est arrivé

- 1. plusieurs fois par semaine 1
- 2. plusieurs fois par mois 2
- 3. plusieurs fois dans l'année..... 3
- 4. rarement 4
- 5. jamais 5
- ne sait pas 9

T13 « J'ai eu du mal à me concentrer sur mon travail en raison de mes responsabilités familiales », au cours de la dernière année, cela vous est arrivé

- 1. plusieurs fois par semaine 1
- 2. plusieurs fois par mois 2
- 3. plusieurs fois dans l'année..... 3
- 4. rarement 4
- 5. jamais 5
- ne sait pas 9

Module 4 - Votre santé

S1 Comment est votre état de santé en général ?

- 1. très bon..... 1
- 2. bon 2
- 3. mauvais 3
- 4. très mauvais 4
- ne sait pas 9

S2 Avez-vous une maladie ou un problème de santé qui soit chronique ou de caractère durable ?

- 1. oui 1
- 2. non 2
- ne sait pas 9

S3 Etes-vous limité(e), depuis au moins 6 mois par un problème de santé dans les activités que les gens font habituellement ?

1. oui, fortement limité(e) 1
 2. oui, limité(e), mais par fortement 2
 3. non, pas limité(e) du tout 3
 ne sait pas 9

Module 5 - Le bien être

B1 Selon vous, est-ce qu'un bon niveau d'éducation est important pour une bonne qualité de vie ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout important									Très important	

B2 ... et un bon travail, est-ce important pour une bonne qualité de vie ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout important									Très important	

B3 ... et un bon niveau de vie ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout important									Très important	

B4 ... un bon logement ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout important									Très important	

B5 ... une bonne vie de famille ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout important									Très important	

B6 ... une bonne santé ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout important									Très important	

B7 ... une bonne vie sociale (amis...) ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout important									Très important	

B8 Pensez-vous que cela vaut la peine, pour gagner quelques années de vie, de se priver de ce qui constitue pour soi les plaisirs de l'existence (comme manger abondamment, boire, fumer, mener une vie mouvementée) ?

1. oui, tout à fait 1
 2. oui, plutôt..... 2
 3. non, pas vraiment..... 3
 4. non, pas du tout 4
 ne sait pas..... 9

B9 En général, que diriez-vous de votre vie, sur une échelle de 0 à 10, de la pire à la meilleure possible ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C'est la pire possible									C'est la meilleure possible	

Veillez indiquer pour chacune des cinq affirmations suivantes ce qui se rapproche le plus de ce vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines :

B10 Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Jamais	De temps en temps	Moins que la moitié du temps	Plus de la moitié du temps	La plupart du temps	Tout le temps

B11 Je me suis senti(e) calme et tranquille

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Jamais	De temps en temps	Moins que la moitié du temps	Plus de la moitié du temps	La plupart du temps	Tout le temps

B12 Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se)

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Jamais	De temps en temps	Moins que la moitié du temps	Plus de la moitié du temps	La plupart du temps	Tout le temps

B13 Je me suis réveillé(e) en me sentant frais(fraîche) et dispos(e)

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Jamais	De temps en temps	Moins que la moitié du temps	Plus de la moitié du temps	La plupart du temps	Tout le temps

Comparez-vous votre niveau de vie à celui ...

B14 ... des membres de votre famille ?

B15 ... de vos amis, vos amies ?

B16 ... de vos anciens camarades de classe, de promotion ?

B17 ... de vos parents, quand ils avaient votre âge ?

B18 ... de vos voisins ?

B19 ... de vos collègues ?

1. oui	2. non	Ne sait pas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Et si vous deviez comparer votre niveau de vie, pensez-vous qu'il est moins bon, identique ou meilleur que celui ...

B20 ... des membres de votre famille ?

B21 ... de vos amis, vos amies ?

B22 ... de vos anciens camarades de classe, de promotion ?

B23 ... de vos parents, quand ils avaient votre âge ?

B24 ... de vos voisins ?

B25 ... de vos collègues ?

1. plutôt moins bon	2. identique	3. plutôt meilleur	Ne sait pas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B26 Etes-vous de ceux qui disent d'eux-mêmes ?

1. qu'ils ont souvent de la chance dans la vie 1
 2. qu'ils ne sont pas vernis 2
 ne sait pas..... 9

B27 En général, sur une échelle de 0 à 10, êtes-vous satisfait de votre vie de famille ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas satisfait du tout									Tout à fait satisfait			

B28 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu (passé du temps ensemble à l'occasion de simples visites chez l'un ou chez l'autre ou d'activités communes) un membre de votre famille (père, mère, enfants, frères et sœurs, grands-parents, oncles, tantes, cousins, neveux, nièces et belle-famille) (en dehors de ceux avec qui vous vivez, le cas échéant) ?

1. oui, chaque jour 1
 2. oui, une ou plusieurs fois par semaine (mais pas chaque jour) 2
 3. oui, une ou plusieurs fois par mois (mais pas chaque semaine) 3
 4. oui, une fois par mois 4
 5. oui, une ou plusieurs fois par an (mais moins d'une fois par mois) 5
 6. non, jamais 6
 7. sans objet (pas de famille) 7
 ne sait pas..... 9

B29 Si vous avez besoin de parler à quelqu'un pour demander un conseil ou parce que vous vous sentez déprimé(e) vous pouvez vous adresser à : (plusieurs réponses possibles)

1. votre conjointe (votre conjoint) 1
 2. un membre de votre famille 2
 3. un collègue de travail 3
 4. un ami, une amie 4
 5. un voisin, une voisine 5
 6. quelqu'un d'autre 6
 7. personne 7
 ne sait pas 9

Module 6 - Confiance

C1 En général, sur une échelle de 0 à 10, diriez vous que l'on peut faire confiance à la plupart des gens ou que l'on n'est jamais trop prudent quand on a affaire aux autres ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Jamais trop prudent										Très confiant		

Dans la société, des tensions peuvent s'exprimer entre différents groupes.

C2 Selon vous, existe-t-il des tensions entre les pauvres et les riches ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Peu de tensions										Beaucoup de tensions		

C3 ... entre les chefs d'entreprise et les salariés ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Peu de tensions										Beaucoup de tensions		

C4 ... entre les hommes et les femmes ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Peu de tensions										Beaucoup de tensions		

C5 ... entre les jeunes et les adultes ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Peu de tensions										Beaucoup de tensions		

C6 ... entre les différents groupes ethniques ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Peu de tensions										Beaucoup de tensions		

C7 ... entre les différents groupes religieux ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Peu de tensions										Beaucoup de tensions		

Différents acteurs interviennent dans la vie publique.

C8 Quel degré de confiance avez-vous dans la justice ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Aucune confiance										Totalement confiance		

C9 Quel degré de confiance avez-vous dans la presse ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Aucune confiance										Totalement confiance		

C10 Quel degré de confiance avez-vous dans la police ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Aucune confiance										Totalement confiance		

C11 Quel degré de confiance avez-vous dans les experts scientifiques ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Aucune confiance										Totalement confiance		

C12 Quel degré de confiance avez-vous dans les responsables publics ?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Aucune confiance										Totalement confiance		

*Nous vous remercions d'avoir rempli ce questionnaire.
Toutes vos réponses resteront strictement confidentielles.*

Veillez adresser les 6 pages du questionnaire à l'adresse ci-contre avec l'enveloppe T jointe.

INSEE DIRECTION REGIONALE LORRAINE
POLE ENM
AUTORISATION 81885
54049 NANCY CEDEX