

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire**. Visa n°2016X066EC du Ministre de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, du Ministre des finances et des comptes publics, du Ministre de l'économie, de l'industrie et du numérique, valable pour l'année 2016.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique. L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.- Questionnaire confidentiel destiné à l'Insee. La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, garantit aux personnes physiques concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

| | |
|---|-------------------------------|
| Nom de l'entreprise : | Numéro Siren : |
| Nom et coordonnées de la personne répondant à ce questionnaire : | <i>Cachet de l'entreprise</i> |
| Nom : | |
| Fonction : | |
| Tél. fixe : Tél. mobile : | |
| Courriel : | |

Pour tout renseignement concernant cette enquête, vous pouvez contacter :

Équipe de gestion
Téléphone : 05 61 36

Mél : contact-enquete-developpement-durable@insee.fr

Merci d'adresser votre réponse à :

INSEE - Direction Régionale de Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées
36 rue des Trente-Six Ponts
BP 94217
31054 TOULOUSE CEDEX 4

Cette enquête est consacrée à la stratégie des entreprises dans le domaine du développement durable.

L'enquête abordera non seulement l'action de votre entreprise en matière de protection de l'environnement (utilisation de l'énergie, préservation de l'environnement), mais aussi des sujets liés au domaine social, aux relations de l'entreprise avec ses fournisseurs et ses clients et aux préoccupations éthiques.

Les termes en italique avec astérisque sont définis dans le lexique, à la fin du questionnaire.

A - Caractéristiques de l'entreprise et de son marché

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| A1. Sur quels <i> marchés géographiques* </i> votre entreprise vend-elle des biens ou des prestations de services ? | Oui | Non |
| a. Marché local ou régional en France | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Marché national (autres régions en France y compris départements et régions d'outre-mer) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Autres pays de l'Union Européenne ou pays associés (<i>Albanie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Liechtenstein, Macédoine, Monténégro, Norvège, Serbie, Suisse ou Turquie</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Autres pays | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| A2. Les trois principaux clients de votre entreprise représentent-ils plus de 50 % de votre chiffre d'affaires | Oui | Non |
| <i>Il s'agit des clients directs à qui vous vendez des biens ou services. Les « trois principaux clients » sont considérés en terme de chiffre d'affaires.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si Non, passer à A4

Si Oui :

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| A3. Parmi ces trois principaux clients, y a-t-il une entreprise appartenant au même <i> groupe* </i> que la vôtre ? | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- A4. Où se situent les principaux fournisseurs de votre entreprise ?**
- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. À proximité de votre entreprise (à moins de 150 km environ) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. En France (y compris départements et régions d'outre-mer), à plus de 150 km de votre entreprise ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Dans d'autres pays de l'Union Européenne ou pays associés (<i>Albanie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Liechtenstein, Macédoine, Monténégro, Norvège, Serbie, Suisse ou Turquie</i>)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Dans d'autres pays | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- Il s'agit de tous les fournisseurs directs de votre entreprise : de matières premières, d'outils, de matériels, de services, etc.*

- A5. Les trois principaux fournisseurs de votre entreprise représentent-ils plus de 50 % du montant de vos achats ?** **Oui** **Non**
- Les « trois principaux fournisseurs » sont déterminés d'après les montants dépensés.*

Si Non, passer à B1

Si Oui :

- A6. Parmi ces trois principaux fournisseurs, y a-t-il une entreprise appartenant au même groupe que la vôtre ?** **Oui** **Non**

B - Volet économique et sociétal

- B1. Une partie de vos clients exige-t-elle la satisfaction d'un cahier des charges dont certaines clauses relèvent du respect :**
- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. des droits humains, des droits des travailleurs ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. de la santé et de la sécurité au travail ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. de l'environnement ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si Non à B1a, B1b et B1c, passer à B3

Si Oui à un des trois items :

- B2. Le respect de ces engagements fait-il l'objet d'un suivi régulier sous la forme de ...**
- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. l'organisation d'un dialogue avec vos clients ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. la réponse à un questionnaire ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. contrôles ou évaluations par des tiers ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- B3. Exigez-vous de certains de vos fournisseurs (y compris sous-traitants et filiales) la satisfaction d'un cahier des charges dont certaines clauses relèvent du respect :**
- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. des droits humains, des droits des travailleurs ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. de la santé et de la sécurité au travail ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. de l'environnement ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si Non à B3a, B3b et B3c, passer à B4.1

Si Oui à un des trois items :

- B4. Le respect de ces engagements fait-il l'objet d'un suivi régulier sous la forme de ...**
- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a. l'organisation d'un dialogue avec vos fournisseurs ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. l'envoi d'un questionnaire ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. contrôles ou évaluations par des tiers ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. une vérification de votre part ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- B4.1 Votre entreprise prend-elle des dispositions pour payer ses fournisseurs dans des délais plus courts que ceux imposés par le cadre légal ?** **Oui** **Non**

- B5. Au cours des 3 dernières années, étiez-vous engagé dans les partenariats suivants :**
- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. Partenariat avec une association ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Participation à des projets de réinsertion professionnelle de publics en difficulté ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Partenariat avec des établissements d'enseignement ou organismes de formations ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- Ces partenariats n'incluent ni le bénévolat ni le mécénat.*

- B5.1 Votre entreprise a-t-elle mis en place un dispositif anti-corruption dans le cadre de vos pratiques commerciales (sensibilisation, formations, etc.) ?** **Oui** **Non**

Vous ne savez pas **Oui** **Non**

- B5.2 Au cours des trois dernières années, est-il arrivé que votre entreprise fasse appel à un médiateur* pour résoudre un conflit avec un tiers en évitant des procédures judiciaires ?**

C - Volet social

| | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| C1. Avez-vous des politiques spécifiques de lutte contre les discriminations liées... | | Oui | Non |
| a. au sexe ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. l'origine (ethnique, sociale ou culturelle) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. à l'âge concernant les seniors ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. à l'âge concernant les jeunes ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. au handicap ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. à l'orientation sexuelle ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | Oui | Non |
| C1.1. Avez-vous mis en place des formations de sensibilisation aux discriminations ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C1.2. Dans votre entreprise, existe-t-il une personne chargée de promouvoir la diversité et de prévenir les discriminations (même à temps partiel)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C1.3. Votre entreprise a-t-elle mis en place une cellule d'écoute et de traitement des réclamations portant sur les discriminations ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Cette cellule est indépendante du travail effectué par des délégués syndicaux, la médecine du travail et de la CHSCT.</i> | | | |
| Si Non passer à C2 | | | |
| Si Oui : | | | |
| C1.4. Ces réclamations font-elles l'objet d'un enregistrement, d'une analyse et d'une réponse à l'intéressé ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C2. Votre entreprise a-t-elle un plan d'action de prévention des risques psychosociaux (stress, harcèlement, mal-être au travail, etc.) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Si Non passer à C4 | | | |
| Si Oui : | | | |
| C3. Ce plan a-t-il fait l'objet d'un accord avec les représentants du personnel ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C4. Votre entreprise a-t-elle mis en place des mesures spécifiques pour adapter les postes de travail aux salariés âgés ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Vous ne savez pas | Oui | Non |
| C4.1. Votre entreprise assure-t-elle à ses salariés un « droit à la déconnexion des outils de communication à distance* » liés à leurs activités professionnelles en dehors des heures ouvrables ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Les salariés ont le droit de ne pas consulter les informations professionnelles ni de répondre aux instructions durant leur temps de repos (par exemple : soirées, nuits, weekends ou congés). Ce « droit à la déconnexion » concerne notamment les mails, les appels téléphoniques et tous les autres moyens de communication à distance.</i> | | | |
| <i>Ce « droit à la déconnexion » ne s'exerce qu'en dehors des périodes d'astreintes pouvant exister dans certains métiers.</i> | | | |
| C4.2. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle mis en place des mesures de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)* ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Si Non passer à C5 | | | |
| Si Oui : | | | |
| C4.3. Ces mesures ont-elles été négociées avec les représentants du personnel ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C4.4. Ces mesures ont-elles conduit à la mise en place de formations visant à maintenir l'employabilité des salariés ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C5. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle fait un effort particulier pour l'embauche de personnes éloignées du marché du travail ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D – Volet environnemental

| | Aucun ou très faible | Faible | Fort | Très fort |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| D1. Quel est l'impact de l'activité de votre entreprise sur ... | | | | |
| a. le changement climatique (émissions de gaz à effet de serre*) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. la perte de la biodiversité (disparition d'espèces, d'espaces naturels ou agricoles et dégradation d'écosystèmes) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. la pollution de l'air ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. la ressource en eau ou la pollution de l'eau ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. la pollution des sols ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. les nuisances sonores ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. la production de déchets ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. l'utilisation ou la génération de substances toxiques ou dangereuses ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Il s'agit de l'impact réel de votre activité sur l'environnement, tenant compte des éventuelles mesures mises en place.

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| D2. Votre entreprise a-t-elle obtenu une (des) certification(s), délivrée(s) par un tiers, sur ses <u>procédés de production et en matière d'environnement</u> ? (norme ISO 14001*, règlement EMAS*, autre référentiel donnant lieu à certification par un tiers) | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si vous n'avez pas de production, répondre « Non ».

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| D3. Développez-vous des <u>écoproduits*</u>, c'est-à-dire <u>des biens ou des services davantage respectueux de l'environnement</u> ? | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| D4. Produisez-vous des biens ou fournissez-vous des services certifiés par les <u>écolabels*</u> (Ecolabel européen, NF Environnement, Blaue Engel, Nordic Swan, etc.) ? | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si Non passer à D6

Si Oui :

D5. Quelle est la part de votre chiffre d'affaires relative à ces produits écolabélisés ? %

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| D6. Votre entreprise est-elle engagée dans une démarche d'amélioration de l'efficacité énergétique et/ou de réduction des émissions de gaz à effet de serre* ? | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si Non passer à D10

Si Oui :

D7. Avez-vous réalisé un bilan des émissions de gaz à effet de serre (*BEGES**, *bilan carbone**...) ?

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| D8. Êtes-vous doté d'un plan ... | Oui | Non |
| a. d'amélioration de l'efficacité énergétique ou de réduction des émissions ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. de développement des <i>énergies renouvelables*</i> (production ou utilisation) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. de déplacement entreprise (trajets du personnel) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. de réduction de transport de marchandises ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si Non à ces 4 items, passer à D10

Si Oui à un des 4 items :

D9. Ces plans font-ils l'objet de suivis réguliers dans le temps ?

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| D10. Votre entreprise est-elle engagée dans une logique de gestion économe des ressources (matières premières, eau) ? | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si Non passer à D14

Si Oui :

D11. Avez-vous réalisé un *bilan matière** pour vos productions et vos modes de fonctionnement ?

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D12. Êtes-vous doté d'un plan de réduction de la consommation matière ?

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si Non passer à D14

Si Oui :

D13. Ce plan fait-il l'objet de suivis réguliers dans le temps ?

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| D13.1. Votre entreprise s'implique-t-elle dans la préservation de la biodiversité (espèces, espaces naturels et écosystèmes) ? | Oui | Non |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D13.2. Êtes-vous doté d'un programme d'atténuation ou de compensation des impacts de l'activité de l'entreprise sur la biodiversité (par exemple reboisement, aide aux espèces en danger, entretien d'espaces naturels, etc.) ? **Oui** **Non**

D14. Vous pouvez indiquer ici, le cas échéant, les actions non citées auparavant mises en œuvre par votre entreprise en faveur de l'environnement :

.....

.....

.....

E - Responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

E1. Avez-vous déjà entendu parler de la Responsabilité Sociétale (ou Sociale) des Entreprises (RSE) ? **Oui** **Non**

La RSE* désigne les processus visant à intégrer les préoccupations en matière environnementale, sociale, éthique, de droits de l'homme et de consommateurs dans les activités commerciales et la stratégie de base des entreprises.

La RSE est la déclinaison pour les entreprises du développement durable (au sens large).

E2. Avez-vous le sentiment de mener des actions dans une perspective RSE ? **Oui** **Non**

Si Non, passer à E10

Si Oui :

E3. Quels sont les deux principaux résultats espérés ? (2 réponses maximum)

- a. Réduction des coûts de production
- b. Développement de nouveaux biens ou services
- c. Gestion des risques
- d. Adhésion, motivation des employés
- e. Amélioration de l'image externe de l'entreprise
- f. Respect de l'homme ou de l'environnement

E4. Votre entreprise a-t-elle des pratiques rendant compte de ses performances en matière de RSE (rapport, questionnaire ISR*, plaquettes, etc.) ? **Oui** **Non**

E4.1. Votre entreprise a-t-elle produit un document relatif aux obligations de transparence des entreprises en matière sociale et environnementale en référence à l'article L225-102-1 du code de commerce* ? **Oui** **Non**

Si vous produisez ce document sans être concerné par l'obligation, répondre « Oui ».

Si Non, passer à E5

Si Oui :

E4.2. Ce document est-il accessible au public, par exemple sur un site internet ? **Oui** **Non**

E5. Pour évaluer les performances de votre entreprise en matière de RSE, avez-vous : **Oui** **Non**

a. fait appel à un organisme externe ?

b. mis en place une procédure d'audit interne ou d'auto-évaluation ?

Votre réponse peut tenir compte des démarches faites dans le cadre légal.

E6. Y a-t-il eu des concertations pour la mise en place d'actions dans une perspective de RSE avec : **Oui** **Non**

a. les représentants du personnel ?

b. les parties prenantes* externes ?

Les principales parties prenantes externes sont les clients/consommateurs, fournisseurs, concurrents, pouvoirs publics, investisseurs, associations (dont ONG), citoyens.

E7. Votre entreprise dispose-t-elle de service(s) totalement dédié(s) au développement durable ou à la RSE ? **Oui** **Non**

Si Oui, passer à E9

Si Non :

E8. A défaut d'un service dédié, un collaborateur est-il spécifiquement chargé de ces questions (même à temps partiel) ? **Oui** **Non**

- E9. Votre entreprise a-t-elle des critères de performance liés à la RSE dans la partie variable de la rémunération des managers et/ou des cadres dirigeants ? **Oui** **Non**
- E10. Prenez-vous en compte des objectifs de RSE dans les outils de gestion suivants :** **Oui** **Non**
- a. la procédure budgétaire ?
- b. le contrôle de gestion (tableaux de bord, audits) ?
- c. la comptabilité analytique (calcul des coûts) ?

F - Gouvernance d'entreprise

- F1. Votre entreprise a-t-elle un comité « développement durable » ou un comité RSE (ou un comité d'éthique) ?** **Oui** **Non**

Si Non, passer à F3

Si Oui :

- F2 Ce comité est-il représenté auprès de l'instance dirigeante de l'entreprise ? **Oui** **Non**

- F3. Des représentants des salariés assistent-ils au conseil d'administration (ou au conseil de surveillance) ?** **Non concerné** **Oui** **Non**
 (pas de conseil d'administration)

Si Non ou non concerné, passer à F5

Si Oui :

- F4 Les salariés sont-ils représentés par un (ou plusieurs) administrateur(s) dans le conseil d'administration ? **Oui** **Non**

- F5. Au cours des trois dernières années, des actions ont-elles été mises en œuvre pour assurer une représentation équilibrée des femmes et des hommes au sein du conseil d'administration ou de surveillance de votre entreprise ?** **Non concerné** **Oui** **Non**
 (pas de conseil d'administration)

- F6. Au cours des trois dernières années, des parties prenantes extérieures* à l'entreprise (associations de riverains ou de consommateurs, fournisseurs, clients, établissements d'enseignement, collectivités territoriales, etc.) sont-elles intervenues dans le conseil d'administration, le conseil de surveillance, ou le comité de direction ?** **Non concerné** **Oui** **Non**
 (pas de conseil d'administration)

- F7. Dans votre entreprise, le responsable des ressources humaines ou de la gestion du personnel est-il associé aux discussions concernant les projets de changements technologiques ou organisationnels en amont des décisions ?** **Oui** **Non**

- F8. Investissez-vous dans des fonds de l'investissement socialement responsable* (ISR) dans le cadre de dispositif de participation, d'intéressement et/ou un plan d'épargne salarial (retraite et/ou entreprise) ?**

(une seule réponse possible)

Oui en totalité

Oui en partie

Non

Vous n'avez pas de tel dispositif

- Z1. Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête ?** _____ heures _____ minutes
 (recherche des données + remplissage du questionnaire)

La Statistique publique vous remercie de votre collaboration à cette enquête.