

Fiche qualité - Enquête sur les technologies de l'information et de la communication et le commerce électronique - TIC 2014

Carte d'identité de l'enquête	
Nom	Enquête sur les technologies de l'information et de la communication et le commerce électronique auprès des entreprises d'au moins 10 personnes.
Année de l'enquête	Les données de l'enquête sont relatives à début 2014 pour les équipements, et pour ce qui concerne le commerce électronique, à l'année 2013.
Périodicité	Enquête annuelle
Service enquêteur	Service responsable de l'enquête : INSEE, Direction des statistiques d'entreprises (DSE), Département des synthèses sectorielles (DSS), Division « Enquêtes thématiques et études transversales » (DETET). Service responsable de la collecte : Pôle enquêtes entreprises, Direction régionale Midi-Pyrénées.

Caractéristiques techniques	
Champ statistique couvert	Unités légales marchandes exploitantes d'au moins 10 personnes occupées. Les unités sont localisées en métropole ou dans les DOM et appartiennent aux secteurs suivants de la NAF rév. 2 : <ul style="list-style-type: none"> - industrie manufacturière (section C) - production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné (section D) - production et distribution d'eau, assainissement, gestion des déchets et dépollution (section E) - construction (section F) - commerce, réparation d'automobiles et de motocycles (section G) - transports et entreposage (section H) - hébergement et restauration (section I) - information et communication (section J) - activités immobilières (section L) - activités spécialisées, scientifiques et techniques hors activités vétérinaires (divisions 69 à 74) - activités de services administratifs et de soutien (section N) - réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication (groupe 95.1)
Champ géographique	France
Unité statistique enquêtée	Unité légale , identifiée par son numéro SIREN (et 9 unités profilées)

Taille de la population de référence	192 009 unités
Taille de l'échantillon	15 928 unités dont 3 463 suréchantillonnées pour le module vente sur internet
Nombre d'entreprises ayant fait l'objet d'un test de questionnaire	0 (pas cette année, test tous les 5 ans)
Temps de réponse estimé	Temps de réponse médian : 30 minutes L'information à disposition concernant les temps de réponse est issue d'information donnée par les répondants à l'enquête.
Caractère obligatoire ou non-obligatoire	Enquête obligatoire
Mode de collecte	Enquête par internet (ou voie postale sur demande)
Comité d'utilisateurs des résultats de l'enquête	avec utilisateurs externes <input checked="" type="checkbox"/> sans utilisateurs externes <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>

Dates-clés du lancement à la publication des résultats	
Première réunion de lancement	Sans objet (enquête annuelle)
Avis d'opportunité favorable du conseil national de l'information statistique (CNIS)	16/04/2010
Réunion du comité de label du CNIS	13/09/2010
Lancement de la collecte	08/01/2014
Fin du travail des gestionnaires	13/06/2014
Retour d'information aux entreprises	non
Première publication sur résultats provisoires	sans objet
Première publication sur résultats définitifs	avril 2015

Échantillon enquêté	
Méthode d'échantillonnage	Sondage aléatoire simple stratifié L'échantillon est stratifié par secteur d'activité, par taille, et par chiffre d'affaires. Exceptionnellement, l'édition 2014 de l'enquête comporte un sur-échantillon lié à l'ajout d'un module spécifique sur la vente sur internet. Ainsi, des strates

	<p>spécifiques ont été créées, s'ajoutant aux 188 strates habituelles.</p> <p>Au total, 297 strates, correspondant au croisement entre 33 secteurs d'activité (y-compris sur-échantillon) et 5 tranches d'effectifs, dont 4 sont scindées en 2 tranches de chiffres d'affaires.</p> <p>L'échantillon est renouvelé chaque année par moitié, sauf pour les strates exhaustives. Il est fait en sorte que la probabilité de recouvrement de la partie renouvelée avec l'échantillon de l'année précédente soit la plus faible possible (coordination négative de la partie renouvelée avec l'échantillon de l'année précédente).</p>
<p>Nombre de variables cible pour la diffusion des résultats (ou pour les études)</p>	<p>53</p>
<p>Liste des variables cibles pour la diffusion des résultats (ou pour les études)</p>	<p>Exemples de variables <u>d'équipement</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - part des entreprises utilisant un ordinateur nombre de personnes de l'entreprise utilisant un ordinateur au moins une fois par semaine - part des entreprises disposant d'un accès internet - part des entreprises disposant d'un site web ou d'une page d'accueil <p>Exemples de variables liées au <u>commerce électronique</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - part des entreprises ayant reçu des commandes de biens ou services via un site web - montant (ou pourcentage) de ventes réalisées via un site web - part des entreprises ayant reçu des commandes de biens ou services par des messages de type EDI - montant (ou pourcentage) de ventes réalisées via des messages de type EDI - part des entreprises ayant effectué des achats via un site web
<p>Nombre de sous-populations de diffusion</p>	<p>diffusion Eurostat :</p> <p>$72 = 24$ (par secteurs d'activité) \times 3 (tranches d'effectifs)</p> <p>diffusion nationale :</p> <p>$40 = 8$ (par secteurs d'activité) \times 5 (tranches d'effectifs)</p>

Liste des sous-populations de diffusion

Diffusion européenne :

1- les entreprises par secteur d'activité dans la nomenclature NAF rév 2 (divisions ou groupes).

Strates d'activités

N° de strate	Divisions (ou groupes en naf rév 2)	N° de strate	Divisions (ou groupes en naf rév 2)
01a	10 à 12	04d	31 à 33
01b	13 à 15	5	35 à 39
01c	16 à 18	6	41 à 43
02	19 à 23	07a	45
03	24 à 25	07b	46
04a	26	07c	47
04b	27 à 28	08	49 à 53
04c	29 à 30	09a	55 à 56

N° de strate	Divisions (ou groupes en naf rév 2)
10a	58 à 60
10b	61
10c	62 à 63
11	68
12	69 à 74
13a	77 à 78 + 80 à 82
13b	79
14a	95.1

2- les entreprises par tranche d'effectif :

Tranches d'effectifs

Numéro de strate	nombre de personnes occupées (tranches)
A B	10 à 49
C	50 à 249
D E	250 et +

Diffusion nationale :

1 - diffusion sur 8 secteurs d'activité

Désignation	Secteurs d'activité	correspondance NAF rév. 2
CDE	Industrie manufacturière ; Prod. et distrib. d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné ; Prod. et distrib. d'eau, assainissement, gestion des déchets et dépollution	sect. C, D et E (div. 10 à 39)
F	Construction	section F

		(div. 41 à 43)																		
G	Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	section G (div. 45 à 47)																		
H	Transports et entreposage	section H (div. 49 à 53)																		
I	Hébergement et restauration	section I (div. 55 et 56)																		
J_s	Communication ; Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication	section I (div. 58 à 63) + groupe 95.1																		
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques (hors activités vétérinaires)	divisions 69 à 74																		
N_L	Activités de services administratif et de soutien ; Activités immobilières	sections L et N (div. 68 et 77 à 82)																		
<p>et sur un 9^e secteur, transversal : le secteur des TIC (définition OCDE)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Désignation</th> <th>Secteurs d'activité</th> <th>correspond. NAF rév. 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TIC</td> <td>Télécom. ; Programmation, conseil et autres activités informatiques ; Fabrication : de composants et cartes électroniques ; d'ordinateurs et d'équipements périphériques ; d'équipements de communication ; de produits électroniques grand public ; de supports magnétiques et optiques ; Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication ; Edition de logiciels ; Traitement de données, hébergement et activités connexes ; Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication</td> <td>div. 61 et 62 + groupes 26.1 à 26.4 et 26.8, 46.5, 58.2, 63.1, 95.1.</td> </tr> </tbody> </table> <p>2 - diffusion sur 5 tranches d'effectifs</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tranche</th> <th>Nombre de personnes occupées</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>10 à 49 p. occ.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50 à 149 p. occ.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>150 à 249 p. occ.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>250 à 499 p. occ.</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>500 et plus p. occ.</td> </tr> </tbody> </table>			Désignation	Secteurs d'activité	correspond. NAF rév. 2	TIC	Télécom. ; Programmation, conseil et autres activités informatiques ; Fabrication : de composants et cartes électroniques ; d'ordinateurs et d'équipements périphériques ; d'équipements de communication ; de produits électroniques grand public ; de supports magnétiques et optiques ; Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication ; Edition de logiciels ; Traitement de données, hébergement et activités connexes ; Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication	div. 61 et 62 + groupes 26.1 à 26.4 et 26.8, 46.5, 58.2, 63.1, 95.1.	Tranche	Nombre de personnes occupées	1	10 à 49 p. occ.	2	50 à 149 p. occ.	3	150 à 249 p. occ.	4	250 à 499 p. occ.	5	500 et plus p. occ.
Désignation	Secteurs d'activité	correspond. NAF rév. 2																		
TIC	Télécom. ; Programmation, conseil et autres activités informatiques ; Fabrication : de composants et cartes électroniques ; d'ordinateurs et d'équipements périphériques ; d'équipements de communication ; de produits électroniques grand public ; de supports magnétiques et optiques ; Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication ; Edition de logiciels ; Traitement de données, hébergement et activités connexes ; Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication	div. 61 et 62 + groupes 26.1 à 26.4 et 26.8, 46.5, 58.2, 63.1, 95.1.																		
Tranche	Nombre de personnes occupées																			
1	10 à 49 p. occ.																			
2	50 à 149 p. occ.																			
3	150 à 249 p. occ.																			
4	250 à 499 p. occ.																			
5	500 et plus p. occ.																			
Part de la population des strates enquêtées exhaustivement dans l'ensemble des unités de l'échantillon	16,8 % (soit 2673 / 15 928)																			
Taux de sondage	Taux de sondage moyen : 8,3 % (soit 15 928 / 192 009).																			

Indicateurs liés à la production	
Relances	<p>L'enquête est à réponse obligatoire avec relances par courrier et par téléphone.</p> <p>Les relances par courrier comprennent un rappel, une mise en demeure, un constat de non-réponse.</p>
Nombre d'unités de l'échantillon initial	15 928
Nombre de retours	11 474
Nombre de « hors champ » (y compris les unités disparues) dans les retours	125
Nombre d'entrées dans le champ	0
Nombre de questionnaires utilisables	<p>11 349 (= 11 474 – 125)</p> <p>Le nombre de questionnaires utilisables est égal au nombre de questionnaires reçus moins le nombre de « hors champ » dans les retours et de questionnaires non utilisables.</p>
Nombre total de hors champ	493
Taux de réponse à l'enquête	<p>74 %</p> <p>Le taux de réponse est égal au nombre de questionnaires utilisables rapporté au nombre d'entreprises de l'échantillon diminué du nombre total d'unités « hors champ ».</p> <p>Ce taux est compris entre 62 et 83 % selon le secteur d'activité (niveau stratification) et de 71 à 80 % selon la taille.</p>
Traitement de la non-réponse	<p>La non-réponse totale est traitée par repondération selon des groupes de réponse homogènes.</p> <p>Les caractéristiques des entreprises non répondantes, connues via d'autres sources, en particulier le répertoire Sirene, sont étudiées (taille, secteur de l'entreprise, localisation géographique...).</p> <p>Sont ainsi constitués des « groupes de réponse homogènes » au sein desquels est estimée la probabilité de réponse des entreprises. Cette dernière est utilisée pour corriger les poids de sondage initiaux.</p>
Calage sur marges	<p>Les poids finaux résultent d'un calage sur marges, i.e. d'un calage sur des totaux connus par ailleurs pour l'ensemble de la population du champ de l'enquête (comme le nombre d'entreprises par secteur d'activité ou par tranche d'effectif par exemple).</p>
Procédures d'estimation	<p>Les estimations finales sont obtenues à partir des pondérations finales relatives à chaque entreprise (variable POIDS_CAL du</p>

	fichier). Ces pondérations sont issues des pondérations initiales, résultant du plan de sondage, du processus de prise en compte des non-réponses et du calage sur marges indiqués ci-dessus.
--	---

Indicateurs de précision

Écarts-types ou coefficients de variation, et intervalles de confiance, pour les estimations de chaque variable cible, et pour les domaines de diffusion

Pour les **variables qualitatives**, les indicateurs sont les suivants :

- moyenne (moy.) = proportion de 'oui' rapportée à l'ensemble des unités (concernées ou non)
- écart-type (σ) = racine(variance)
- intervalle de confiance (IC) = [moy. +/- 1,96 σ].

Les variables J3a_BTOC, K2a_ENV_FACT_AUTO et K3a_REC_FACT_AUTO sont traitées comme des variables qualitatives en considérant la proportion d'unités vérifiant J3a_BTOC>0, K2a_ENV_FACT_AUTO>0 et K3a_REC_FACT_AUTO >0.

Pour les **variables quantitatives**, les indicateurs sont les suivants :

- total
- coefficient de variation (CV) = σ / total
- intervalle de confiance (IC) = [total +/- 1,96 σ].

Deux variables quantitatives supplémentaires ont été créées pour le sur-échantillon lié à l'ajout du module sur les ventes internet :

- la part des ventes web dans le CA (J2_VENT_WEB_VAL / X1_CA)
- la part des ventes web B2C dans le CA (J2_VENT_WEB_VAL x J3a_BTOC / X1_CA).

Outre les domaines de diffusion usuels (domaines d'activité et tranches d'effectifs, définis p. 4), des domaines d'activité spécifiques ont été créés pour le sur-échantillonnage :

Domaines d'activités		
Libellé court	Libellé long	Divisions (ou classes) en Naf rév. 2
vad	Vente à distance	4791
transp.	Transport	49 à 51
info-com	Information et communication	58 à 63
heb.	Hébergement	55
restau.	Restauration	56

Les indicateurs de précision (écart-type, coefficient de variation, intervalle de confiance) prennent en compte les erreurs d'échantillonnage et de correction de la non-réponse totale, mais pas l'erreur due à la correction de la non-réponse partielle. Le calage est également pris en compte, sauf pour les deux variables quantitatives créées (part des ventes web dans le CA et part des ventes web B2C dans le CA) et les variables qualitatives (ou considérées comme telles) dans le cas des domaines de diffusion Vente à distance et Transport.

1 - Coefficients de variation et intervalles de confiance pour les estimateurs des variables cibles quantitatives par domaine de diffusion

Domaines de diff.	A1_EMP_ORDI_VAL			C1_EMP_INTERNET_VAL			C5_PORTABLE_VAL		
	Total (millier de personnes occupées)	CV (%)	IC (millier de personnes occupées)	Total (millier de personnes occupées)	CV (%)	IC (millier de personnes occupées)	Total (millier de personnes occupées)	CV (%)	IC (millier de personnes occupées)
01a	177	3,0	[167 ; 188]	134	3,9	[124 ; 145]	44	5,9	[39 ; 49]
01b	55	7,2	[48 ; 63]	47	7,7	[40 ; 54]	12	9,1	[10 ; 14]
01c	75	4,8	[68 ; 82]	57	6,7	[50 ; 65]	16	9,2	[13 ; 18]
02_	308	1,8	[297 ; 319]	249	2,2	[238 ; 260]	91	4,2	[84 ; 99]
03_	186	3,6	[173 ; 199]	144	4,6	[131 ; 157]	41	8,8	[34 ; 48]
04a	107	2,5	[101 ; 112]	91	3,1	[85 ; 96]	23	7,7	[20 ; 26]
04b	183	1,9	[176 ; 190]	162	2,4	[154 ; 169]	49	4,9	[44 ; 54]
04c	244	1,6	[236 ; 251]	199	2,3	[190 ; 208]	62	4,4	[56 ; 67]
04d	123	3,5	[115 ; 131]	112	3,8	[104 ; 121]	41	6,8	[36 ; 47]
05_	212	1,4	[206 ; 218]	201	1,5	[196 ; 207]	78	2,4	[74 ; 82]
06_	354	2,4	[337 ; 371]	332	2,4	[316 ; 347]	157	3,6	[146 ; 168]
07a	172	2,8	[163 ; 182]	157	3,4	[146 ; 167]	34	8,4	[28 ; 40]
07b	648	1,7	[625 ; 670]	578	2,0	[556 ; 601]	253	3,2	[237 ; 269]
07c	632	1,9	[609 ; 655]	440	2,5	[419 ; 462]	86	4,7	[78 ; 93]
08_	639	1,3	[622 ; 655]	554	1,4	[539 ; 569]	232	2,0	[223 ; 241]
09a	177	4,5	[162 ; 193]	142	4,3	[130 ; 154]	37	6,8	[32 ; 41]
10a	157	2,4	[149 ; 164]	152	2,6	[144 ; 160]	53	4,5	[48 ; 58]
10b	141	1,3	[138 ; 145]	141	1,4	[137 ; 144]	76	1,3	[74 ; 78]
10c	290	1,7	[280 ; 300]	277	1,9	[266 ; 288]	128	4,1	[118 ; 139]
11_	145	1,9	[139 ; 150]	139	2,3	[133 ; 145]	43	8,9	[36 ; 51]
12_	720	4,4	[658 ; 781]	694	4,6	[631 ; 756]	245	5,1	[220 ; 270]
13a	297	5,0	[268 ; 326]	265	5,4	[237 ; 293]	98	7,2	[84 ; 111]
13b	31	17,1	[20 ; 41]	30	19,3	[18 ; 41]	10	20,7	[6 ; 14]
14a	10	9,5	[8 ; 11]	9	9,9	[8 ; 11]	4	6,0	[3 ; 4]
vad	24	3,6	[22 ; 26]	19	4,9	[17 ; 21]	5	7,8	[4 ; 6]
transp.	335	1,8	[323 ; 347]	299	1,8	[289 ; 309]	150	2,6	[143 ; 158]
info-com	587	1,1	[575 ; 600]	570	1,2	[556 ; 584]	257	2,3	[246 ; 268]
heb.	89	2,8	[84 ; 94]	79	3,3	[74 ; 84]	17	7,5	[15 ; 20]
restau.	89	8,5	[74 ; 103]	62	8,9	[52 ; 73]	19	11,1	[15 ; 23]
A_B	1 428	1,0	[1 400 ; 1 456]	1 286	1,1	[1 260 ; 1 313]	444	2,1	[426 ; 462]
C	1 259	1,5	[1 221 ; 1 296]	1 102	1,7	[1 065 ; 1 139]	371	3,3	[348 ; 395]
D_E	3 393	1,1	[3 319 ; 3 467]	2 918	1,3	[2 844 ; 2 991]	1 094	1,4	[1 064 ; 1 125]
Ensemble	6 080	0,7	[5 992 ; 6 167]	5 306	0,8	[5 220 ; 5 393]	1 910	1,1	[1 867 ; 1 953]

Domaines de diff.	I18a_ETP_TECH_VAL			I18b_ETP_COM_VAL			I18c_ETP_LOGIST_VAL		
	Total (ETP)	CV (%)	IC (ETP)	Total (ETP)	CV (%)	IC (ETP)	Total (ETP)	CV (%)	IC (ETP)
01a	496	17,8	[323 ; 669]	621	17,8	[404 ; 837]	848	17,3	[560 ; 1 136]
01b	304	20,4	[183 ; 426]	514	22,9	[283 ; 745]	562	19,1	[351 ; 772]
01c	340	33,3	[118 ; 561]	759	46,9	[61 ; 1 457]	411	29,0	[177 ; 644]
02_	139	25,2	[70 ; 207]	277	38,5	[68 ; 486]	301	27,2	[140 ; 461]
03_	122	51,1	[0 ; 244]	429	79,1	[0 ; 1 095]	263	31,9	[98 ; 427]
04a	52	35,2	[16 ; 88]	86	44,6	[11 ; 160]	66	33,6	[23 ; 110]
04b	150	37,8	[39 ; 262]	461	63,9	[0 ; 1 037]	404	27,0	[190 ; 618]
04c	66	30,8	[26 ; 106]	161	20,1	[97 ; 225]	242	16,8	[162 ; 321]
04d	136	39,5	[31 ; 241]	246	34,9	[77 ; 414]	421	34,6	[135 ; 707]
05_	125	33,1	[44 ; 207]	220	42,1	[38 ; 401]	189	42,9	[30 ; 349]
06_	625	40,2	[132 ; 1 118]	500	35,4	[154 ; 847]	386	36,3	[111 ; 660]
07a	1 008	23,8	[538 ; 1 478]	1 368	25,3	[689 ; 2 048]	2 025	26,3	[982 ; 3 068]
07b	3 454	15,4	[2 412 ; 4 495]	5 496	13,9	[4003 ; 6 989]	7 475	13,9	[5 441 ; 9 510]
07c	6 609	6,3	[5 790 ; 7 429]	11 738	4,9	[10 611 ; 12 866]	14 841	5,8	[13 160 ; 16 523]
08_	1 042	14,6	[743 ; 1 340]	1 220	12,8	[914 ; 1 525]	2 530	47,0	[199 ; 4 860]
09a	3 909	7,8	[3 310 ; 4 508]	7 382	8,2	[6 190 ; 8 574]	6 522	17,3	[4 313 ; 8 731]
10a	2 482	25,1	[1 261 ; 3 703]	2 223	21,3	[1 295 ; 3 152]	886	15,7	[614 ; 1 159]
10b	176	17,8	[114 ; 237]	385	29,2	[164 ; 605]	181	41,9	[32 ; 330]
10c	1 506	28,7	[657 ; 2 354]	1 703	36,9	[472 ; 2 933]	466	29,7	[195 ; 737]
11_	568	29,8	[236 ; 899]	1 492	41,2	[288 ; 2 695]	378	46,3	[35 ; 720]
12_	1 783	28,5	[787 ; 2 780]	2 290	25,8	[1 133 ; 3 446]	1 053	33,9	[354 ; 1 752]
13a	680	21,4	[394 ; 966]	1 748	31,6	[665 ; 2 831]	983	26,4	[475 ; 1 490]
13b	897	29,7	[375 ; 1 420]	1 426	19,3	[888 ; 1 965]	1 018	26,0	[499 ; 1 536]
14a	30	29,4	[13 ; 48]	52	47,0	[4 ; 99]	19	42,7	[3 ; 36]
vad	1 061	11,6	[820 ; 1 303]	1 936	12,5	[1 462 ; 2 411]	2 518	18,5	[1 607 ; 3 428]
transp.	579	12,0	[443 ; 714]	682	14,3	[491 ; 873]	782	30,2	[320 ; 1 245]
info-com	4 163	18,2	[2 675 ; 5 651]	4 310	18,4	[2 753 ; 5 867]	1 533	13,7	[1 121 ; 1 946]
heb.	2 541	6,9	[2 196 ; 2 885]	4 343	6,0	[3 833 ; 4 854]	3 145	7,5	[2 684 ; 3 606]
restau.	1 368	18,3	[879 ; 1 858]	3 039	18,1	[1 962 ; 4 116]	3 377	32,6	[1 217 ; 5 537]
A_B	17 648	5,7	[15 691 ; 19 606]	28 437	5,6	[25 308 ; 31 567]	20 618	5,1	[18 537 ; 22 699]
C	5 625	14,3	[4 046 ; 7 204]	7 918	11,9	[6 074 ; 9 763]	13 005	12,4	[9 837 ; 16 174]
D_E	3 427	5,9	[3 032 ; 3 822]	6 440	5,9	[5 697 ; 7 183]	8 844	13,9	[6 441 ; 11 247]
Ensemble	26 700	4,9	[24 154 ; 29 247]	42 796	4,4	[39 089 ; 46 503]	42 467	5,4	[37 981 ; 46 954]

Domaines de diff.	I18_ETP_GLOB			J2_VENT_WEB_VAL			J8_VENT_EDJ_VAL		
	Total (ETP)	CV (%)	IC (ETP)	Total (million d'euros)	CV (%)	IC (million d'euros)	Total (million d'euros)	CV (%)	IC (million d'euros)
01a	1 965	16,8	[1 319 ; 2 610]	398	29,2	[170 ; 625]	52 086	4,3	[47 732 ; 56 439]
01b	1 380	19,4	[854 ; 1 905]	200	20,1	[121 ; 279]	2 874	22,1	[1 632 ; 4 117]
01c	1 509	34,8	[479 ; 2 540]	156	35,4	[48 ; 264]	3 371	18,2	[2 165 ; 4 577]
02_	716	29,2	[307 ; 1 126]	4 938	18,9	[3 112 ; 6 763]	24 065	14,1	[17 436 ; 30 695]
03_	814	56,8	[0 ; 1 721]	230	51,1	[0 ; 461]	10 504	16,7	[7 058 ; 13 950]
04a	204	35,9	[60 ; 348]	152	35,1	[47 ; 257]	3 152	13,0	[2 351 ; 3 953]
04b	1 015	41,3	[194 ; 1 835]	887	14,6	[634 ; 1 140]	13 870	9,4	[11 320 ; 16 420]
04c	469	18,1	[303 ; 635]	576	14,0	[417 ; 734]	50 181	2,1	[48 163 ; 52 200]
04d	803	32,0	[299 ; 1 308]	271	49,3	[9 ; 532]	3 260	18,2	[2 097 ; 4 422]
05_	534	39,5	[121 ; 948]	7 066	1,0	[6 923 ; 7 208]	8 431	4,7	[7 658 ; 9 205]
06_	1 511	29,5	[639 ; 2 383]	6	ND*	ND*	1 969	81,8	[0 ; 5 128]
07a	4 401	22,4	[2 467 ; 6 336]	9 249	26,0	[4 542 ; 13 956]	13 025	34,6	[4 188 ; 21 862]
07b	16 425	11,6	[12 685 ; 20 166]	24 832	5,6	[22 120 ; 27 545]	100 440	13,8	[73 250 ; 127 630]
07c	33 189	4,4	[30 329 ; 36 049]	15 067	9,3	[12 309 ; 17 824]	3 762	21,9	[2 151 ; 5 374]
08_	4 791	26,8	[2 270 ; 7 312]	21 029	1,6	[20 379 ; 21 678]	21 346	4,6	[19 410 ; 23 282]
09a	17 814	8,8	[14 728 ; 20 900]	4 296	7,8	[3 637 ; 4 956]	614	50,3	[9 ; 1 218]
10a	5 592	20,0	[3 405 ; 7 779]	1 677	14,1	[1 213 ; 2 140]	2 214	26,9	[1 045 ; 3 384]
10b	741	22,9	[409 ; 1 073]	9 092	1,2	[8 882 ; 9 302]	4 039	4,4	[3 690 ; 4 388]
10c	3 674	30,3	[1 493 ; 5 855]	674	21,5	[389 ; 958]	1 518	43,6	[220 ; 2 816]
11_	2 437	34,5	[790 ; 4 084]	336	53,0	[0 ; 685]	3	ND*	ND*
12_	5 126	25,2	[2 592 ; 7 660]	612	37,6	[161 ; 1 062]	5 911	38,7	[1 432 ; 10 390]
13a	3 411	21,7	[1 961 ; 4 861]	1 281	27,2	[599 ; 1 964]	2 376	17,3	[1 568 ; 3 183]
13b	3 341	18,4	[2 135 ; 4 547]	3 678	50,0	[77 ; 7 280]	476	86,1	[0 ; 1 280]
14a	101	39,1	[24 ; 179]	30	24,3	[16 ; 45]	256	28,6	[112 ; 400]
vad	5 515	13,1	[4 096 ; 6 935]	8 579	10,4	[6 837 ; 10 320]	316	36,5	[90 ; 542]
transp.	2 043	18,2	[1 313 ; 2 773]	14 315	1,1	[13 994 ; 14 635]	10 595	4,4	[9 678 ; 11 512]
info-com	10 007	15,8	[6 900 ; 13 114]	11 443	2,6	[10 859 ; 12 026]	7 772	11,7	[5 990 ; 9 553]
heb.	10 029	5,6	[8 933 ; 11 125]	3 917	8,0	[3 304 ; 4 531]	613	25,3	[309 ; 916]
restau.	7 784	18,9	[4 900 ; 10 669]	379	32,0	[141 ; 617]	1	ND*	ND*
A_B	66 703	4,6	[60 734 ; 72 673]	9 330	11,9	[7 160 ; 11 500]	28 016	42,2	[4 854 ; 51 178]
C	26 549	9,7	[21 521 ; 31 577]	28 086	11,7	[21 658 ; 34 514]	56 063	12,1	[42 731 ; 69 396]
D_E	18 711	7,6	[15 906 ; 21 517]	69 317	2,3	[66 217 ; 72 418]	245 665	3,2	[230 312 ; 261 018]
Ensemble	111 963	3,8	[103 672 ; 120 255]	106 733	3,6	[99 272 ; 114 195]	329 744	4,8	[298 957 ; 360 532]

* La méthode ne permet pas d'avoir des indicateurs de précision représentatifs.

Domaines de diff.	J10_ACH_WEB_VAL			J10_ACH_EDI_VAL			X1_CA		
	Total (million d'euros)	CV (%)	IC (million d'euros)	Total (million d'euros)	CV (%)	IC (million d'euros)	Total (milliard d'euros)	CV (%)	IC (milliard d'euros)
01a	1 234	28,3	[549 ; 1 918]	2 611	21,6	[1 506 ; 3 716]	156	1,1	[153,2 ; 159,6]
01b	345	13,7	[252 ; 437]	712	20,1	[431 ; 992]	22	3,6	[20,3 ; 23,4]
01c	169	41,7	[31 ; 307]	562	36,4	[161 ; 962]	33	1,2	[32,4 ; 34,0]
02_	4 170	45,6	[441 ; 7 900]	27 525	6,8	[23 831 ; 31 220]	225	0,8	[221,2 ; 228,4]
03_	323	33,1	[114 ; 532]	2 392	36,3	[689 ; 4 094]	78	2,3	[74,1 ; 81,0]
04a	605	43,4	[90 ; 1 121]	1 710	18,4	[1 094 ; 2 326]	30	1,3	[29,2 ; 30,7]
04b	2 704	6,6	[2 353 ; 3 056]	5 540	11,8	[4 260 ; 6 821]	73	1,2	[71,5 ; 74,9]
04c	6 371	2,6	[6 047 ; 6 694]	70 872	2,2	[67 774 ; 73 971]	156	0,5	[154,1 ; 157,2]
04d	261	30,8	[103 ; 418]	520	42,8	[83 ; 957]	40	2,3	[37,8 ; 41,3]
05_	2 982	2,0	[2 864 ; 3 101]	22 563	1,4	[21 945 ; 23 181]	138	0,6	[136,9 ; 140,0]
06_	1 274	24,8	[654 ; 1 894]	937	71,4	[0 ; 2 247]	175	2,1	[167,7 ; 181,7]
07a	7 046	26,6	[3 372 ; 10 721]	11 301	17,3	[7 475 ; 15 126]	132	2,1	[126,1 ; 136,8]
07b	16 460	31,3	[6 357 ; 26 564]	94 782	16,1	[64 813 ; 124 751]	640	3,6	[594,6 ; 686,0]
07c	7 617	10,2	[6 093 ; 9 141]	54 578	4,4	[49 903 ; 59 252]	321	1,1	[314,8 ; 328,0]
08_	5 600	4,6	[5 094 ; 6 106]	8 197	18,0	[5 301 ; 11 092]	177	1,4	[171,8 ; 181,5]
09a	1 074	27,8	[488 ; 1 660]	1 675	128,3	[0 ; 5 888]	52	8,2	[44,0 ; 60,8]
10a	705	20,1	[427 ; 983]	1 704	45,2	[193 ; 3 214]	43	1,9	[41,7 ; 44,8]
10b	394	17,6	[257 ; 530]	7 160	2,5	[6 810 ; 7 511]	56	0,7	[55,5 ; 57,0]
10c	1 667	8,3	[1 395 ; 1 938]	1 768	31,0	[695 ; 2 840]	51	3,1	[48,2 ; 54,3]
11_	861	30,7	[343 ; 1 379]	201	71,9	[0 ; 484]	42	1,0	[41,4 ; 43,1]
12_	2 441	21,3	[1 424 ; 3 458]	2 091	26,7	[998 ; 3 184]	135	1,4	[131,0 ; 138,2]
13a	831	26,0	[408 ; 1 253]	961	39,1	[225 ; 1 696]	79	5,3	[71,2 ; 87,7]
13b	451	29,6	[189 ; 714]	1 070	40,6	[218 ; 1 922]	14	11,8	[10,7 ; 17,1]
14a	28	32,9	[10 ; 47]	42	54,3	[0 ; 86]	1	5,5	[1,1 ; 1,4]
vad	673	6,4	[588 ; 757]	1 112	13,7	[814 ; 1 410]	12	2,6	[11,5 ; 12,8]
transp.	4 086	2,9	[3 853 ; 4 320]	6 491	16,7	[4 361 ; 8 621]	102	1,8	[98,5 ; 105,7]
info-com	2 766	7,6	[2 354 ; 3 177]	10 632	9,0	[8 747 ; 12 516]	151	1,2	[147,2 ; 154,3]
heb.	927	30,7	[369 ; 1 485]	579	91,3	[0 ; 1 614]	21	8,5	[17,1 ; 24,0]
restau.	147	63,1	[0 ; 329]	1 096	190,2	[0 ; 5 183]	32	12,3	[24,2 ; 39,5]
A_B	10 352	12,2	[7 880 ; 12 824]	15 009	70,7	[0 ; 35 819]	670	2,1	[643,4 ; 697,5]
C	12 135	20,8	[7 191 ; 17 078]	30 004	12,9	[22 418 ; 37 590]	621	1,1	[607,6 ; 634,3]
D_E	43 126	12,1	[32 871 ; 53 380]	276 460	4,2	[253 888 ; 299 031]	1 578	1,3	[1 538,9 ; 1 617,6]
Ensemble	65 613	9,1	[53 968 ; 77 257]	321 472	5,0	[289 862 ; 353 083]	2 870	0,9	[2 820,1 ; 2 919,1]

Domaines de diff.	X2_ACHAT		
	Total (milliard d'euros)	CV (%)	IC (milliard d'euros)
01a	115	2,0	[110,3 ; 119,2]
01b	15	6,6	[13,1 ; 17,0]
01c	22	2,2	[21,1 ; 23,0]
02_	150	2,4	[143,1 ; 157,1]
03_	49	2,8	[46,6 ; 52,1]
04a	16	3,4	[15,3 ; 17,5]
04b	51	1,8	[49,0 ; 52,5]
04c	124	0,6	[122,4 ; 125,2]
04d	22	4,3	[20,0 ; 23,6]
05_	104	0,9	[102,0 ; 105,8]
06_	113	3,8	[105,0 ; 121,9]
07a	113	2,7	[107,2 ; 119,3]
07b	527	4,5	[480,5 ; 573,3]
07c	240	2,0	[230,7 ; 249,1]
08_	94	3,7	[87,4 ; 101,0]
09a	31	21,7	[17,5 ; 43,4]
10a	23	6,0	[20,1 ; 25,4]
10b	24	4,2	[21,8 ; 25,8]
10c	25	12,8	[18,3 ; 30,6]
11_	17	8,1	[14,2 ; 19,6]
12_	68	3,9	[63,0 ; 73,5]
13a	52	19,4	[32,3 ; 71,8]
13b	13	17,5	[8,8 ; 18,0]
14a	1	7,3	[0,6 ; 0,8]
vad	9	4,1	[8,5 ; 10,0]
transp.	54	3,6	[50,5 ; 58,2]
info-com	71	5,0	[64,0 ; 78,0]
heb.	15	35,3	[4,7 ; 26,0]
restau.	15	25,0	[7,7 ; 22,5]
A_B	484	3,5	[450,2 ; 517,2]
C	442	2,1	[423,8 ; 459,9]
D_E	1 083	1,9	[1 041,6 ; 1 124,0]
Ensemble	2 008	1,4	[1 952,3 ; 2 064,4]

2 - Écart-types et intervalles de confiance pour les estimateurs des variables cibles qualitatives par domaine de diffusion

Rappel : pour les ratios, le calage n'est pas pris en compte dans les calculs de précision.

Domaines de diff.	Part des ventes web dans le CA			Part des ventes web B2C dans le CA		
	Ratio (%)	CV (pt)	IC (%)	Ratio (%)	CV (pt)	IC (%)
01a	0,3	0,1	[0,1 ; 0,4]	0,1	0,1	[0,0 ; 0,3]
01b	0,9	0,2	[0,6 ; 1,2]	0,7	0,2	[0,3 ; 1,1]
01c	0,5	0,2	[0,2 ; 0,8]	0,1	0,1	[0,0 ; 0,2]
02_	2,2	0,4	[1,4 ; 3,0]	0,6	0,0	[0,5 ; 0,6]
03_	0,3	0,2	[0,0 ; 0,6]	0,0	0,0	[0,0 ; 0,1]
04a	0,5	0,2	[0,2 ; 0,9]	0,0	0,0	[0,0 ; 0,0]
04b	1,2	0,2	[0,9 ; 1,6]	0,1	0,1	[0,0 ; 0,2]
04c	0,4	0,1	[0,3 ; 0,5]	0,0	0,0	[0,0 ; 0,0]
04d	0,7	0,3	[0,0 ; 1,3]	0,3	0,4	[0,0 ; 1,1]
05_	5,1	0,1	[4,8 ; 5,4]	5,1	0,2	[4,7 ; 5,4]
06_	0,0	0,0	[0,0 ; 0,0]	0,0	0,0	[0,0 ; 0,0]
07a	7,0	1,8	[3,5 ; 10,5]	1,0	0,5	[0,0 ; 2,0]
07b	3,9	0,3	[3,4 ; 4,4]	0,4	0,1	[0,1 ; 0,7]
07c	4,7	0,4	[3,8 ; 5,5]	4,3	0,7	[3,0 ; 5,6]
08_	11,9	0,3	[11,3 ; 12,5]	5,1	0,3	[4,5 ; 5,7]
09a	8,2	0,7	[6,8 ; 9,6]	5,2	0,5	[4,1 ; 6,2]
10a	3,9	0,6	[2,7 ; 5,0]	2,0	0,4	[1,2 ; 2,9]
10b	16,2	0,6	[15,0 ; 17,3]	14,2	0,6	[13,1 ; 15,4]
10c	1,3	0,3	[0,8 ; 1,8]	0,2	0,1	[0,0 ; 0,4]
11_	0,8	0,4	[0,0 ; 1,6]	0,6	0,3	[0,0 ; 1,2]
12_	0,5	0,2	[0,1 ; 0,8]	0,0	0,0	[0,0 ; 0,1]
13a	1,6	0,4	[0,7 ; 2,5]	1,1	0,5	[0,1 ; 2,1]
13b	26,5	10,4	[6,2 ; 46,7]	23,0	12,9	[0,0 ; 48,2]
14a	2,5	0,5	[1,5 ; 3,4]	1,8	0,9	[0,0 ; 3,7]
vad	70,6	2,6	[65,5 ; 75,6]	67,4	4,8	[57,9 ; 76,8]
transp.	14,0	0,3	[13,4 ; 14,6]	8,1	0,3	[7,6 ; 8,7]
info-com	7,6	0,3	[7,0 ; 8,2]	6,0	0,2	[5,5 ; 6,4]
heb.	19,1	1,9	[15,3 ; 22,8]	11,6	1,2	[9,4 ; 13,9]
restau.	1,2	0,3	[0,7 ; 1,7]	1,0	0,3	[0,4 ; 1,6]
A_B	1,4	0,1	[1,1 ; 1,7]	0,8	0,1	[0,6 ; 1,0]
C	4,5	0,5	[3,5 ; 5,6]	1,3	0,5	[0,3 ; 2,4]
D_E	4,4	0,1	[4,2 ; 4,6]	2,4	0,1	[2,2 ; 2,6]
Ensemble	3,7	0,1	[3,5 ; 4,0]	1,8	0,1	[1,5 ; 2,1]

Rappel : pour les autres variables qualitatives, le calage est pris en compte dans les calculs de précision, sauf pour les domaines de diffusion Vente à distance et Transport.

Domaines de diff.	A0_ORDINATEUR			C0_ACCES_INTERNET			C2_FIXE_HAUT_DEBIT		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	96,1	1,3	[93,5 ; 98,7]	95,5	1,4	[92,8 ; 98,3]	84,8	2,2	[80,4 ; 89,2]
01b	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	95,9	1,6	[92,7 ; 99,1]
01c	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	98,5	1,2	[96,2 ; 100]
02_	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	94,1	1,8	[90,6 ; 97,5]
03_	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	96,6	1,2	[94,2 ; 99,0]
04a	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	98,8	0,8	[97,2 ; 100]
04b	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	97,4	1,4	[94,6 ; 100]
04c	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	97,2	1,4	[94,6 ; 99,9]
04d	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	97,0	1,3	[94,4 ; 99,6]
05_	99,1	1,0	[97 ; 100]	99,1	1,0	[97,0 ; 100]	94,3	2,3	[89,8 ; 98,8]
06_	99,7	0,2	[99,2 ; 100]	99,4	0,3	[98,9 ; 100]	90,7	1,1	[88,6 ; 92,8]
07a	99,6	0,4	[98,9 ; 100]	99,6	0,4	[98,9 ; 100]	97,5	1,0	[95,5 ; 99,6]
07b	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	97,0	0,8	[95,3 ; 98,6]
07c	99,8	0,1	[99,5 ; 100]	99,2	0,2	[98,7 ; 99,6]	93,8	0,7	[92,6 ; 95,1]
08_	99,4	0,4	[98,5 ; 100]	99,4	0,4	[98,5 ; 100]	92,7	1,4	[90,0 ; 95,4]
09a	98,2	0,6	[97 ; 99,5]	97,8	0,7	[96,4 ; 99,1]	86,3	1,5	[83,3 ; 89,3]
10a	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	99,6	0,4	[98,9 ; 100]	97,9	0,8	[96,3 ; 99,5]
10b	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	92,0	2,6	[87,0 ; 97,1]
10c	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	98,4	0,6	[97,2 ; 99,6]
11_	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	98,2	1,2	[95,8 ; 100]
12_	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	99,8	0,2	[99,5 ; 100]	97,9	0,7	[96,6 ; 99,2]
13a	99,5	0,5	[98,5 ; 100]	99,5	0,5	[98,5 ; 100]	92,3	1,5	[89,3 ; 95,3]
13b	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	99,9	0,4	[99,0 ; 100]
14a	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	98,0	1,7	[94,6 ; 100]
vad	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	97,6	0,5	[96,6 ; 98,6]
transp.	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	92,3	1,6	[89,1 ; 95,4]
info-com	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	99,9	0,2	[99,5 ; 100]	97,9	0,5	[96,9 ; 98,8]
heb.	99,8	0,2	[99,4 ; 100]	99,6	0,3	[99,1 ; 100]	96,2	0,8	[94,7 ; 97,8]
restau.	97,6	0,9	[95,9 ; 99,3]	97,0	1,0	[95,1 ; 98,9]	82,0	2,2	[77,7 ; 86,2]
A_B	99,4	0,1	[99,1 ; 99,6]	99,2	0,1	[98,9 ; 99,4]	92,8	0,4	[92,1 ; 93,6]
C	99,9	0,1	[99,7 ; 100]	99,8	0,1	[99,6 ; 100]	97,3	0,4	[96,6 ; 98,1]
D_E	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	100,0 *	0,0	[100 ; 100]	98,2	0,3	[97,5 ; 98,8]
Ensemble	99,5	0,1	[99,3 ; 99,7]	99,3	0,1	[99,0 ; 99,5]	93,5	0,3	[92,9 ; 94,1]

* Les entreprises interrogées répondantes ont toutes répondu oui à la question.

Domaines de diff.	C4a_CONNEX_MOB_3G			C4b_AUTR_CONNEX_MOB			C6_SITE_WEB		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	52,5	2,6	[47,3 ; 57,7]	24,4	2,0	[20,4 ; 28,4]	44,7	2,5	[39,7 ; 49,7]
01b	67,7	3,9	[60,0 ; 75,3]	29,6	3,8	[22,3 ; 37,0]	65,3	4,0	[57,5 ; 73,2]
01c	69,2	4,0	[61,3 ; 77,1]	31,3	4,0	[23,4 ; 39,2]	72,6	3,9	[65,1 ; 80,2]
02_	73,6	3,1	[67,4 ; 79,7]	34,8	3,1	[28,7 ; 40,8]	78,8	3,1	[72,7 ; 84,9]
03_	67,1	3,1	[61,1 ; 73,2]	29,6	2,8	[24,1 ; 35,2]	74,5	2,9	[68,8 ; 80,2]
04a	78,4	3,3	[72,0 ; 84,8]	50,5	3,7	[43,3 ; 57,7]	90,9	2,1	[86,8 ; 95,1]
04b	74,3	3,8	[66,9 ; 81,7]	40,5	4,0	[32,7 ; 48,4]	84,6	3,2	[78,4 ; 90,9]
04c	84,1	3,4	[77,5 ; 90,7]	36,0	3,9	[28,4 ; 43,5]	79,2	3,5	[72,3 ; 86,1]
04d	71,8	3,6	[64,7 ; 78,9]	31,3	3,6	[24,1 ; 38,4]	67,5	3,8	[60,0 ; 75,0]
05_	76,1	4,4	[67,6 ; 84,7]	38,9	4,6	[29,9 ; 47,8]	74,3	4,4	[65,6 ; 83,0]
06_	68,2	1,7	[64,9 ; 71,5]	25,9	1,5	[22,9 ; 28,9]	46,8	1,8	[43,4 ; 50,3]
07a	55,9	3,4	[49,2 ; 62,5]	23,6	2,7	[18,3 ; 29,0]	65,8	3,2	[59,5 ; 72,1]
07b	79,5	1,8	[76,0 ; 83,1]	41,7	2,1	[37,6 ; 45,7]	74,1	1,9	[70,3 ; 77,9]
07c	44,1	1,2	[41,8 ; 46,4]	21,4	0,9	[19,6 ; 23,2]	56,7	1,2	[54,4 ; 59,0]
08_	67,6	2,4	[63,0 ; 72,3]	37,1	2,3	[32,5 ; 41,6]	48,2	2,3	[43,6 ; 52,8]
09a	43,1	2,0	[39,2 ; 46,9]	17,9	1,5	[14,9 ; 20,8]	67,5	1,9	[63,7 ; 71,3]
10a	76,4	2,3	[71,8 ; 80,9]	33,6	2,6	[28,5 ; 38,7]	89,9	1,6	[86,7 ; 93,2]
10b	85,8	3,5	[78,9 ; 92,7]	58,8	4,8	[49,4 ; 68,3]	67,0	4,5	[58,1 ; 75,9]
10c	88,7	1,6	[85,7 ; 91,8]	53,7	2,4	[49,1 ; 58,4]	90,7	1,4	[88,0 ; 93,5]
11_	82,4	3,5	[75,6 ; 89,2]	31,3	4,0	[23,4 ; 39,3]	93,8	2,2	[89,6 ; 98,1]
12_	77,7	1,9	[74,0 ; 81,5]	35,4	2,1	[31,4 ; 39,5]	74,7	2,0	[70,8 ; 78,7]
13a	68,3	2,5	[63,5 ; 73,2]	30,7	2,4	[26,1 ; 35,3]	57,0	2,6	[51,9 ; 62,1]
13b	89,4	3,7	[82,1 ; 96,7]	33,3	5,5	[22,4 ; 44,1]	92,5	3,0	[86,5 ; 98,4]
14a	78,9	4,5	[70,0 ; 87,7]	49,3	5,2	[39,1 ; 59,4]	84,0	4,1	[76,0 ; 92,0]
vad	71,8	1,8	[68,3 ; 75,3]	38,6	1,9	[35,0 ; 42,2]	92,9	1,0	[90,9 ; 94,8]
transp.	64,2	2,7	[58,9 ; 69,5]	34,6	2,6	[29,5 ; 39,7]	42,7	2,5	[37,8 ; 47,7]
info-com	83,5	1,3	[81,0 ; 86,0]	45,7	1,7	[42,4 ; 49,0]	89,3	1,0	[87,2 ; 91,3]
heb.	49,3	2,1	[45,2 ; 53,4]	17,5	1,6	[14,4 ; 20,5]	87,5	1,4	[84,7 ; 90,4]
restau.	40,4	2,7	[35,1 ; 45,6]	18,0	2,0	[14,0 ; 22,0]	58,9	2,7	[53,6 ; 64,1]
A_B	62,0	0,7	[60,7 ; 63,3]	26,7	0,6	[25,5 ; 27,9]	60,1	0,7	[58,8 ; 61,4]
C	81,6	0,9	[79,8 ; 83,3]	44,4	1,2	[42,1 ; 46,7]	82,3	0,9	[80,5 ; 84,1]
D_E	94,1	0,6	[92,8 ; 95,4]	67,4	1,1	[65,3 ; 69,6]	90,8	0,8	[89,3 ; 92,4]
Ensemble	65,3	0,6	[64,1 ; 66,4]	29,9	0,5	[28,9 ; 31,0]	63,6	0,6	[62,5 ; 64,7]

Domaines de diff.	C7a_COMMANDE_LIGNE			C7g_ACCES_MEDIA			C9_SMOB		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	10,0	1,5	[7,2 ; 12,9]	12,9	1,7	[9,6 ; 16,1]	6,2	1,2	[3,9 ; 8,5]
01b	20,1	3,2	[13,9 ; 26,4]	19,2	3,2	[13,0 ; 25,5]	9,7	2,3	[5,3 ; 14,2]
01c	10,3	2,9	[4,6 ; 16,0]	11,6	2,7	[6,2 ; 16,9]	7,0	2,2	[2,7 ; 11,2]
02_	5,5	1,5	[2,7 ; 8,4]	14,1	2,3	[9,7 ; 18,5]	7,8	1,5	[4,8 ; 10,9]
03_	3,2	1,0	[1,2 ; 5,3]	5,1	1,3	[2,5 ; 7,6]	3,0	1,0	[1,0 ; 4,9]
04a	7,6	1,9	[3,8 ; 11,3]	24,5	3,0	[18,5 ; 30,5]	9,9	2,1	[5,9 ; 13,9]
04b	5,1	1,5	[2,1 ; 8,1]	15,8	2,8	[10,4 ; 21,2]	7,9	2,1	[3,8 ; 12,0]
04c	7,6	2,1	[3,5 ; 11,6]	19,5	3,4	[12,8 ; 26,2]	8,3	1,9	[4,6 ; 12,0]
04d	6,9	1,9	[3,1 ; 10,7]	9,2	2,2	[4,9 ; 13,5]	5,6	1,7	[2,3 ; 8,9]
05_	5,0	1,9	[1,3 ; 8,7]	11,3	2,9	[5,7 ; 16,9]	8,0	2,4	[3,3 ; 12,7]
06_	1,8	0,5	[0,8 ; 2,8]	7,2	0,9	[5,4 ; 8,9]	2,5	0,6	[1,4 ; 3,6]
07a	10,3	1,9	[6,6 ; 14,1]	19,5	2,5	[14,5 ; 24,4]	15,7	2,3	[11,2 ; 20,3]
07b	17,3	1,5	[14,4 ; 20,3]	18,6	1,6	[15,4 ; 21,8]	10,0	1,2	[7,7 ; 12,3]
07c	30,9	1,0	[29,0 ; 32,9]	25,2	0,9	[23,4 ; 27,0]	13,4	0,7	[12,0 ; 14,8]
08_	7,6	1,1	[5,4 ; 9,8]	8,2	1,1	[6,1 ; 10,3]	4,7	0,7	[3,4 ; 6,1]
09a	35,1	1,5	[32,1 ; 38,0]	34,8	1,8	[31,3 ; 38,2]	24,8	1,5	[21,8 ; 27,8]
10a	32,3	2,4	[27,5 ; 37,0]	56,6	2,8	[51,2 ; 62,0]	40,9	2,7	[35,7 ; 46,1]
10b	17,5	3,1	[11,4 ; 23,7]	29,1	3,9	[21,5 ; 36,8]	13,1	2,9	[7,5 ; 18,7]
10c	9,9	1,4	[7,2 ; 12,7]	37,6	2,3	[33,1 ; 42,0]	26,5	2,1	[22,4 ; 30,6]
11_	8,5	2,7	[3,2 ; 13,8]	32,5	4,4	[23,9 ; 41,1]	16,1	3,3	[9,6 ; 22,6]
12_	5,0	1,0	[3,1 ; 6,8]	18,2	1,6	[15,1 ; 21,4]	9,3	1,2	[7,1 ; 11,6]
13a	7,1	1,4	[4,3 ; 9,9]	10,8	1,6	[7,6 ; 13,9]	9,5	1,6	[6,4 ; 12,6]
13b	55,3	5,7	[44,2 ; 66,5]	69,4	5,5	[58,7 ; 80,1]	50,5	5,8	[39,1 ; 61,9]
14a	9,1	2,6	[4,0 ; 14,2]	24,4	4,6	[15,5 ; 33,4]	14,1	3,1	[8,1 ; 20,2]
vad	87,9	1,2	[85,5 ; 90,4]	74,9	1,6	[71,7 ; 78,1]	45,5	1,9	[41,8 ; 49,3]
transp.	6,2	1,0	[4,3 ; 8,1]	7,1	1,0	[5,1 ; 9,1]	3,7	0,6	[2,4 ; 4,9]
info-com	19,5	1,3	[17,0 ; 21,9]	44,9	1,7	[41,7 ; 48,2]	31,8	1,6	[28,7 ; 34,9]
heb.	72,1	1,9	[68,3 ; 75,8]	54,5	2,1	[50,3 ; 58,6]	40,3	2,1	[36,2 ; 44,4]
restau.	19,2	2,0	[15,2 ; 23,1]	26,3	2,4	[21,7 ; 30,9]	18,2	2,0	[14,2 ; 22,1]
A_B	12,2	0,4	[11,5 ; 13,0]	16,5	0,5	[15,6 ; 17,4]	9,3	0,4	[8,6 ; 10,0]
C	17,8	0,8	[16,3 ; 19,4]	23,2	0,9	[21,3 ; 2,05]	16,4	0,8	[14,8 ; 18,0]
D_E	25,3	0,8	[23,8 ; 26,9]	35,9	1,0	[34,0 ; 37,8]	28,2	0,9	[26,4 ; 30,1]
Ensemble	13,3	0,3	[12,6 ; 13,9]	17,8	0,4	[17,0 ; 18,6]	10,7	0,3	[10,0 ; 11,3]

Domaines de diff.	D1_CLOUD			D2a_COURRIEL			D2f_REL_CLIENT		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	6,1	1,0	[4,1 ; 8,0]	3,2	0,7	[1,8 ; 4,6]	1,0	0,4	[0,2 ; 1,7]
01b	6,5	1,8	[2,9 ; 10,0]	3,4	1,5	[0,5 ; 6,3]	2,9	1,2	[0,4 ; 5,3]
01c	10,4	2,5	[5,6 ; 15,3]	6,0	2,0	[2,2 ; 9,8]	0,5	0,4	[0,0 ; 1,2]
02_	15,0	2,2	[10,8 ; 19,3]	11,1	2,0	[7,2 ; 15,0]	3,6	0,9	[1,8 ; 5,3]
03_	8,4	1,7	[5,0 ; 11,7]	4,3	1,1	[2,1 ; 6,5]	0,8	0,3	[0,1 ; 1,4]
04a	16,0	2,5	[11,1 ; 20,9]	7,4	1,8	[3,8 ; 11,0]	3,0	1,2	[0,7 ; 5,4]
04b	15,8	2,7	[10,5 ; 21,0]	10,7	2,5	[5,8 ; 15,6]	3,0	1,3	[0,5 ; 5,6]
04c	11,5	2,6	[6,4 ; 16,5]	6,5	2,1	[2,4 ; 10,6]	0,5	0,1	[0,3 ; 0,7]
04d	6,8	1,8	[3,3 ; 10,3]	2,7	1,1	[0,4 ; 4,9]	1,0	0,7	[0,0 ; 2,4]
05_	14,8	3,0	[8,9 ; 20,6]	9,6	2,4	[4,9 ; 14,2]	2,0	1,1	[0,0 ; 4,1]
06_	6,8	0,9	[5,1 ; 8,5]	4,4	0,7	[3,0 ; 5,8]	0,9	0,3	[0,2 ; 1,5]
07a	11,0	2,1	[6,8 ; 15,1]	5,1	1,4	[2,4 ; 7,9]	5,5	1,5	[2,5 ; 8,6]
07b	16,3	1,5	[13,4 ; 19,2]	11,0	1,3	[8,4 ; 13,5]	3,7	0,7	[2,3 ; 5,2]
07c	9,6	0,6	[8,4 ; 10,9]	6,6	0,5	[5,6 ; 7,7]	1,8	0,2	[1,3 ; 2,2]
08_	12,1	1,6	[8,9 ; 15,3]	8,9	1,5	[6,0 ; 11,7]	2,4	0,7	[1,1 ; 3,7]
09a	5,0	0,7	[3,6 ; 6,4]	2,5	0,5	[1,6 ; 3,4]	1,1	0,3	[0,5 ; 1,7]
10a	29,7	2,4	[25,0 ; 34,4]	16,3	2,0	[12,4 ; 20,2]	8,3	1,4	[5,5 ; 11,1]
10b	32,5	4,5	[23,6 ; 41,3]	24,1	4,2	[15,9 ; 32,3]	14,3	3,0	[8,5 ; 20,2]
10c	46,8	2,4	[42,2 ; 51,5]	29,8	2,2	[25,5 ; 34,1]	13,4	1,6	[10,3 ; 16,5]
11_	23,5	3,9	[15,9 ; 31,1]	13,7	3,1	[7,6 ; 19,9]	6,8	2,4	[2,1 ; 11,6]
12_	19,3	1,7	[16,0 ; 22,5]	12,1	1,4	[9,3 ; 14,9]	5,5	1,0	[3,6 ; 7,4]
13a	10,1	1,5	[7,2 ; 13,1]	4,5	1,0	[2,6 ; 6,5]	1,6	0,6	[0,5 ; 2,7]
13b	25,5	5,1	[15,6 ; 35,4]	23,2	5,0	[13,3 ; 33,1]	10,5	3,7	[3,3 ; 17,8]
14a	21,9	4,4	[13,2 ; 30,6]	9,4	2,9	[3,7 ; 15,1]	2,0	1,2	[0,0 ; 4,3]
vad	36,2	1,9	[32,6 ; 39,8]	27,8	1,7	[24,4 ; 31,2]	11,0	1,3	[8,5 ; 13,5]
transp.	10,9	1,7	[7,5 ; 14,3]	7,2	1,5	[4,3 ; 10,1]	1,8	0,6	[0,6 ; 2,9]
info-com	39,1	1,6	[35,9 ; 42,3]	24,0	1,5	[21,1 ; 26,8]	11,3	1,1	[9,3 ; 13,4]
heb.	9,1	1,2	[6,7 ; 11,4]	5,0	0,9	[3,3 ; 6,8]	2,0	0,6	[0,9 ; 3,1]
restau.	3,2	0,9	[1,5 ; 4,9]	1,4	0,5	[0,3 ; 2,5]	0,7	0,4	[0,0 ; 1,4]
A_B	10,1	0,4	[9,3 ; 10,9]	6,4	0,3	[5,7 ; 7,0]	2,1	0,2	[1,8 ; 2,5]
C	19,2	0,9	[17,4 ; 20,9]	11,7	0,7	[10,2 ; 13,1]	4,6	0,5	[3,7 ; 5,5]
D_E	35,8	1,0	[33,8 ; 37,8]	20,5	0,9	[18,6 ; 22,3]	12,3	0,7	[10,9 ; 13,7]
Ensemble	11,9	0,4	[11,2 ; 12,6]	7,4	0,3	[6,8 ; 7,9]	2,7	0,2	[2,4 ; 3,0]

Domaines de diff.	D2g_CALCUL			D3a_SPARTAGES			D3b_SDEDIES		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	0,6	0,3	[0,1 ; 1,1]	4,6	0,9	[2,8 ; 6,4]	2,7	0,6	[1,5 ; 3,9]
01b	1,1	0,7	[0,0 ; 2,5]	3,7	1,3	[1,2 ; 6,2]	4,0	1,5	[1,1 ; 6,9]
01c	0,8	0,7	[0,0 ; 2,2]	5,4	1,8	[1,9 ; 9,0]	6,0	2,0	[2,1 ; 9,9]
02_	1,5	0,7	[0,1 ; 2,9]	11,2	2,0	[7,3 ; 15,1]	6,4	1,3	[3,8 ; 9,0]
03_	0,3	0,2	[0,0 ; 0,7]	5,0	1,2	[2,5 ; 7,4]	3,8	1,2	[1,4 ; 6,3]
04a	2,8	1,1	[0,7 ; 4,9]	9,0	2,0	[5,2 ; 12,9]	9,2	1,8	[5,6 ; 12,8]
04b	2,0	1,1	[0,0 ; 4,1]	12,7	2,4	[8,0 ; 17,3]	5,8	1,6	[2,7 ; 8,8]
04c	0,2	0,1	[0,1 ; 0,3]	8,4	2,2	[4,1 ; 12,7]	5,1	1,6	[2,0 ; 8,2]
04d	1,4	1,0	[0,0 ; 3,3]	3,2	1,1	[0,9 ; 5,4]	3,8	1,4	[1,1 ; 6,5]
05_	1,8	1,1	[0,0 ; 3,9]	8,6	2,5	[3,8 ; 13,4]	9,7	2,5	[4,8 ; 14,6]
06_	0,5	0,2	[0,1 ; 1,0]	3,8	0,7	[2,5 ; 5,1]	3,9	0,7	[2,6 ; 5,3]
07a	2,2	1,1	[0,2 ; 4,3]	8,6	1,9	[4,8 ; 12,4]	4,1	1,3	[1,6 ; 6,6]
07b	2,2	0,6	[1,1 ; 3,4]	9,9	1,1	[7,7 ; 12,1]	9,4	1,2	[7,1 ; 11,7]
07c	1,4	0,2	[1,0 ; 1,8]	3,7	0,4	[2,9 ; 4,4]	6,7	0,5	[5,7 ; 7,8]
08_	1,2	0,5	[0,2 ; 2,2]	8,8	1,4	[6,0 ; 11,6]	4,9	1,0	[2,9 ; 6,9]
09a	0,6	0,2	[0,3 ; 1,0]	3,9	0,7	[2,6 ; 5,2]	2,0	0,4	[1,2 ; 2,9]
10a	6,7	1,3	[4,1 ; 9,3]	18,3	2,0	[14,4 ; 22,3]	21,0	2,1	[16,8 ; 25,2]
10b	7,7	2,2	[3,4 ; 12,0]	21,8	3,6	[14,7 ; 29,0]	22,0	4,1	[14,0 ; 30,0]
10c	10,5	1,5	[7,6 ; 13,4]	28,0	2,1	[23,8 ; 32,2]	33,8	2,3	[29,3 ; 38,2]
11_	3,5	1,6	[0,3 ; 6,7]	16,9	3,4	[10,3 ; 23,6]	12,0	3,0	[6,1 ; 17,9]
12_	3,4	0,7	[1,9 ; 4,8]	12,0	1,3	[9,3 ; 14,6]	10,7	1,3	[8,2 ; 13,3]
13a	0,8	0,4	[0,1 ; 1,6]	7,9	1,4	[5,2 ; 10,6]	3,9	0,9	[2,1 ; 5,8]
13b	5,1	2,7	[0,0 ; 10,5]	18,0	4,4	[9,3 ; 26,7]	19,1	4,5	[10,3 ; 28,0]
14a	2,0	1,2	[0,0 ; 4,3]	21,9	4,4	[13,3 ; 30,6]	10,6	3,2	[4,3 ; 16,9]
vad	12,8	1,3	[10,2 ; 15,4]	16,7	1,4	[14,0 ; 19,4]	25,4	1,7	[22,1 ; 28,8]
transp.	0,4	0,1	[0,1 ; 0,7]	8,1	1,6	[5,0 ; 11,2]	4,1	1,0	[2,1 ; 6,0]
info-com	8,8	1,0	[6,9 ; 10,7]	23,7	1,4	[20,9 ; 26,5]	28,0	1,5	[25,0 ; 30,9]
heb.	1,6	0,5	[0,6 ; 2,6]	6,5	1,0	[4,5 ; 8,5]	3,9	0,8	[2,3 ; 5,4]
restau.	0,2	0,1	[0,1 ; 0,3]	2,7	0,8	[1,1 ; 4,3]	1,2	0,5	[0,2 ; 2,2]
A_B	1,3	0,1	[1,0 ; 1,6]	6,1	0,3	[5,5 ; 6,7]	5,7	0,3	[5,1 ; 6,2]
C	3,1	0,4	[2,4 ; 3,9]	13,3	0,8	[11,7 ; 14,8]	9,5	0,7	[8,2 ; 10,8]
D_E	6,6	0,5	[5,7 ; 7,5]	24,4	0,9	[22,7 ; 26,2]	21,9	0,9	[20,1 ; 23,6]
Ensemble	1,7	0,1	[1,4 ; 1,9]	7,5	0,3	[6,9 ; 8,0]	6,5	0,3	[6,0 ; 7,1]

Domaines de diff.	E1_PGI_ERP			F1_MESSAGE_AUTO			G1_SCM		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	29,5	1,8	[25,9 ; 33,1]	50,0	2,5	[45,1 ; 55,0]	10,1	1,2	[7,7 ; 12,5]
01b	42,3	4,0	[34,4 ; 50,2]	54,3	4,1	[46,1 ; 62,4]	7,2	2,0	[3,3 ; 11,0]
01c	53,7	4,2	[45,5 ; 62,0]	60,5	4,2	[52,3 ; 68,8]	11,5	2,3	[6,9 ; 16,0]
02_	60,5	3,3	[54,0 ; 67,0]	61,5	3,5	[54,7 ; 68,3]	10,4	1,7	[7,1 ; 13,8]
03_	53,1	3,1	[47,1 ; 59,1]	65,8	3,1	[59,7 ; 71,8]	10,9	1,9	[7,3 ; 14,6]
04a	61,9	3,4	[55,3 ; 68,5]	55,7	3,6	[48,6 ; 62,8]	12,5	2,1	[8,5 ; 16,6]
04b	63,3	3,9	[55,5 ; 71,0]	64,5	4,0	[56,6 ; 72,4]	14,2	2,6	[9,1 ; 19,2]
04c	63,1	3,9	[55,6 ; 70,7]	80,6	3,4	[73,9 ; 87,3]	23,0	2,9	[17,4 ; 28,7]
04d	44,2	3,8	[36,6 ; 51,7]	64,9	3,9	[57,3 ; 72,5]	8,7	2,2	[4,3 ; 13,0]
05_	48,0	5,0	[38,1 ; 57,8]	49,5	4,8	[40,2 ; 58,8]	3,3	1,5	[0,4 ; 6,3]
06_	20,0	1,3	[17,4 ; 22,6]	54,1	1,8	[50,5 ; 57,6]	3,5	0,6	[2,3 ; 4,8]
07a	38,3	3,2	[32,1 ; 44,5]	70,1	3,2	[63,8 ; 76,3]	25,7	2,8	[20,1 ; 31,3]
07b	60,2	2,1	[56,1 ; 64,3]	70,5	2,0	[66,6 ; 74,4]	19,3	1,6	[16,2 ; 22,5]
07c	32,0	1,1	[29,8 ; 34,2]	65,3	1,1	[63,1 ; 67,6]	20,3	0,8	[18,7 ; 22,0]
08_	26,9	2,0	[23,0 ; 30,8]	55,6	2,5	[50,7 ; 60,4]	14,0	1,7	[10,7 ; 17,3]
09a	17,3	1,3	[14,8 ; 19,8]	42,0	1,9	[38,3 ; 45,7]	9,7	1,1	[7,7 ; 11,8]
10a	38,9	2,5	[33,9 ; 43,8]	59,1	2,7	[53,7 ; 64,5]	9,0	1,5	[6,1 ; 11,9]
10b	53,5	4,9	[43,9 ; 63,1]	63,4	4,7	[54,1 ; 72,6]	19,0	3,4	[12,3 ; 25,7]
10c	42,4	2,3	[37,8 ; 46,9]	55,1	2,4	[50,5 ; 59,7]	9,6	1,4	[6,9 ; 12,3]
11_	44,2	4,1	[36,1 ; 52,3]	63,8	4,4	[55,0 ; 72,5]	5,6	2,0	[1,6 ; 9,5]
12_	38,8	2,1	[34,7 ; 42,9]	68,2	2,1	[64,0 ; 72,3]	5,0	0,9	[3,2 ; 6,8]
13a	25,7	2,2	[21,4 ; 30,0]	51,9	2,6	[46,8 ; 57,0]	2,2	0,6	[1,0 ; 3,4]
13b	40,9	5,6	[29,9 ; 51,9]	56,2	5,6	[45,1 ; 67,3]	22,0	5,0	[12,3 ; 31,7]
14a	54,8	5,1	[44,9 ; 64,8]	63,6	4,9	[54,0 ; 73,2]	26,6	4,5	[17,7 ; 35,4]
vad	60,1	1,9	[56,3 ; 63,9]	78,3	1,6	[75,0 ; 81,5]	37,7	1,9	[34,1 ; 41,3]
transp.	24,6	2,2	[20,2 ; 28,9]	53,0	2,8	[47,5 ; 58,5]	7,5	1,3	[4,9 ; 10,2]
info-com	41,5	1,6	[38,2 ; 44,7]	57,1	1,7	[53,8 ; 60,5]	9,8	1,0	[7,9 ; 11,7]
heb.	29,3	1,9	[25,5 ; 33,0]	56,7	2,1	[52,6 ; 60,8]	10,2	1,3	[7,6 ; 12,7]
restau.	12,2	1,7	[8,9 ; 15,4]	35,7	2,5	[30,7 ; 40,6]	9,6	1,4	[6,8 ; 12,3]
A_B	30,3	0,6	[29,2 ; 31,5]	56,7	0,7	[55,3 ; 58,0]	9,1	0,4	[8,4 ; 9,8]
C	60,9	1,1	[58,8 ; 63,1]	71,5	1,1	[69,4 ; 73,6]	18,9	0,9	[17,2 ; 20,7]
D_E	77,5	1,0	[75,6 ; 79,5]	83,3	0,9	[81,5 ; 85,0]	33,0	1,0	[31,2 ; 34,9]
Ensemble	35,3	0,5	[34,3 ; 36,3]	59,2	0,6	[58,0 ; 60,3]	10,9	0,3	[10,3 ; 11,6]

Domaines de diff.	H1a_IDENT_PERS			H1b_SUIVI_PROCESS			H1c_IDENT_PROD		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	5,7	1,0	[3,8 ; 7,6]	4,0	1,0	[2,1 ; 5,8]	1,6	0,8	[0,1 ; 3,1]
01b	5,3	1,7	[2,0 ; 8,6]	4,1	1,3	[1,6 ; 6,6]	2,6	1,2	[0,3 ; 4,9]
01c	4,6	1,7	[1,2 ; 8,0]	1,8	1,0	[0,0 ; 3,9]	0,9	0,7	[0,0 ; 2,4]
02_	6,1	0,9	[4,3 ; 7,8]	4,6	1,1	[2,3 ; 6,8]	1,9	0,6	[0,9 ; 3,0]
03_	7,4	1,6	[4,3 ; 10,5]	3,9	1,1	[1,7 ; 6,0]	1,0	0,4	[0,2 ; 1,8]
04a	16,6	2,4	[11,9 ; 21,4]	7,5	1,7	[4,1 ; 10,9]	4,4	1,5	[1,6 ; 7,3]
04b	11,2	2,3	[6,7 ; 15,8]	2,6	1,1	[0,4 ; 4,9]	1,1	0,6	[0,0 ; 2,2]
04c	12,7	2,0	[8,8 ; 16,5]	6,7	1,7	[3,4 ; 10,0]	2,9	1,0	[1,0 ; 4,9]
04d	6,2	1,6	[3,1 ; 9,4]	1,2	0,6	[0,0 ; 2,4]	0,0*	0,0	[0,0 ; 0,0]
05_	7,3	2,2	[2,9 ; 11,7]	2,0	1,0	[0,1 ; 3,9]	0,4	0,2	[0,0 ; 0,8]
06_	1,8	0,4	[1,0 ; 2,7]	0,5	0,2	[0,1 ; 1,0]	0,4	0,2	[0,0 ; 0,8]
07a	4,8	1,3	[2,3 ; 7,3]	0,7	0,4	[0,0 ; 1,5]	1,1	0,8	[0,0 ; 2,6]
07b	3,6	0,6	[2,5 ; 4,8]	3,4	0,7	[2,1 ; 4,8]	1,7	0,5	[0,8 ; 2,7]
07c	4,8	0,5	[3,9 ; 5,8]	3,9	0,5	[3,0 ; 4,8]	4,6	0,5	[3,5 ; 5,6]
08_	5,9	0,9	[4,1 ; 7,6]	3,0	0,7	[1,6 ; 4,5]	1,5	0,5	[0,4 ; 2,5]
09a	3,7	0,6	[2,5 ; 4,9]	1,6	0,5	[0,6 ; 2,6]	1,4	0,5	[0,5 ; 2,4]
10a	9,0	1,5	[6,1 ; 12,0]	1,0	0,5	[0,1 ; 1,9]	0,7	0,4	[0,0 ; 1,5]
10b	13,3	3,0	[7,3 ; 19,2]	3,8	1,4	[1,0 ; 6,5]	1,5	0,4	[0,7 ; 2,3]
10c	11,6	1,5	[8,7 ; 14,6]	1,0	0,5	[0,1 ; 1,9]	0,4	0,3	[0,0 ; 1,0]
11_	5,8	1,8	[2,2 ; 9,4]	0,0*	0,0	[0,0 ; 0,0]	0,0*	0,0	[0,0 ; 0,0]
12_	4,6	0,8	[3,0 ; 6,2]	1,2	0,5	[0,3 ; 2,1]	0,5	0,3	[0,0 ; 1,1]
13a	5,6	1,1	[3,4 ; 7,7]	0,9	0,4	[0,1 ; 1,7]	0,8	0,4	[0,0 ; 1,7]
13b	5,2	2,4	[0,6 ; 9,8]	0,0*	0,0	[0,0 ; 0,0]	0,0*	0,0	[0,0 ; 0,0]
14a	9,5	3,3	[3,0 ; 16,0]	3,6	1,9	[0,0 ; 7,3]	0,0*	0,0	[0,0 ; 0,0]
vad	10,6	1,2	[8,2 ; 13,0]	8,1	1,1	[6,0 ; 10,2]	5,1	0,8	[3,5 ; 6,8]
transp.	3,9	0,8	[2,3 ; 5,5]	1,6	0,6	[0,5 ; 2,8]	0,4	0,2	[0,0 ; 0,8]
info-com	10,7	1,0	[8,6 ; 12,7]	1,1	0,3	[0,5 ; 1,7]	0,6	0,2	[0,1 ; 1,0]
heb.	7,4	1,1	[5,2 ; 9,5]	1,0	0,4	[0,2 ; 1,9]	0,6	0,3	[0,0 ; 1,3]
restau.	2,1	0,7	[0,6 ; 3,5]	1,8	0,7	[0,4 ; 3,2]	1,8	0,7	[0,5 ; 3,1]
A_B	3,1	0,2	[2,7 ; 3,5]	1,6	0,2	[1,2 ; 1,9]	1,0	0,1	[0,7 ; 1,3]
C	12,7	0,8	[11,2 ; 14,2]	4,5	0,5	[3,6 ; 5,5]	3,6	0,4	[2,7 ; 4,4]
D_E	25,0	0,9	[23,1 ; 26,9]	9,4	0,6	[8,2 ; 10,6]	4,6	0,4	[3,7 ; 5,4]
Ensemble	4,8	0,2	[4,4 ; 5,3]	2,1	0,1	[1,8 ; 2,4]	1,4	0,1	[1,2 ; 1,6]

* Les entreprises interrogées répondantes ont toutes répondu non à la question.

Domaines de diff.	I1_PROP_VENTES_WEB			I2a_VSITE_PROPRE			I2b_VSITE_COMMUN		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	11,4	1,5	[8,3 ; 14,4]	10,5	1,5	[7,5 ; 13,5]	2,2	0,7	[0,8 ; 3,6]
01b	24,4	3,5	[17,6 ; 31,2]	21,4	3,3	[14,9 ; 27,9]	3,2	1,3	[0,5 ; 5,8]
01c	11,1	3,0	[5,1 ; 17,0]	11,0	3,0	[5,1 ; 16,9]	0,8	0,7	[0,0 ; 2,2]
02_	6,7	1,6	[3,6 ; 9,8]	5,9	1,5	[3,0 ; 8,8]	2,4	1,0	[0,4 ; 4,3]
03_	4,4	1,1	[2,2 ; 6,6]	3,1	1,0	[1,2 ; 5,1]	1,3	0,6	[0,1 ; 2,5]
04a	11,4	2,3	[6,9 ; 16,0]	8,2	2,0	[4,3 ; 12,2]	5,6	1,7	[2,3 ; 8,8]
04b	9,3	2,3	[4,7 ; 13,9]	7,3	2,0	[3,4 ; 11,3]	3,3	1,5	[0,3 ; 6,4]
04c	8,9	2,2	[4,5 ; 13,3]	7,4	2,0	[3,4 ; 11,4]	1,2	1,0	[0,0 ; 3,1]
04d	9,8	2,3	[5,3 ; 14,3]	8,6	2,2	[4,3 ; 12,9]	2,3	1,1	[0,2 ; 4,4]
05_	7,0	2,2	[2,7 ; 11,3]	5,7	2,0	[1,7 ; 9,7]	1,6	1,1	[0,0 ; 3,6]
06_	2,2	0,5	[1,2 ; 3,3]	1,7	0,5	[0,8 ; 2,6]	0,9	0,4	[0,2 ; 1,6]
07a	21,8	2,7	[16,5 ; 27,1]	14,3	2,3	[9,8 ; 18,8]	12,0	2,1	[7,9 ; 16,0]
07b	20,7	1,6	[17,5 ; 23,9]	15,3	1,4	[12,5 ; 18,1]	6,3	1,0	[4,4 ; 8,2]
07c	32,0	1,0	[30,0 ; 34,0]	14,4	0,8	[12,9 ; 16,0]	21,8	0,8	[20,2 ; 23,5]
08_	7,1	1,1	[5,0 ; 9,2]	5,6	0,9	[3,9 ; 7,4]	2,8	0,8	[1,3 ; 4,4]
09a	36,7	1,5	[33,8 ; 39,6]	25,5	1,2	[23,1 ; 28,0]	24,4	1,3	[21,8 ; 26,9]
10a	38,0	2,6	[33,0 ; 43,1]	33,1	2,5	[28,3 ; 38,0]	10,4	1,6	[7,4 ; 13,5]
10b	19,9	3,4	[13,3 ; 26,5]	16,7	3,2	[10,4 ; 23,0]	4,5	1,7	[1,3 ; 7,7]
10c	11,8	1,5	[8,8 ; 14,8]	11,5	1,5	[8,5 ; 14,5]	2,4	0,7	[1,0 ; 3,9]
11_	18,8	3,7	[11,6 ; 26,0]	15,2	3,3	[8,7 ; 21,8]	10,9	2,9	[5,2 ; 16,7]
12_	7,4	1,1	[5,1 ; 9,7]	5,7	1,0	[3,7 ; 7,7]	3,6	0,8	[2,0 ; 5,2]
13a	8,1	1,5	[5,2 ; 10,9]	7,7	1,4	[4,8 ; 10,5]	2,4	0,7	[0,9 ; 3,8]
13b	55,5	5,7	[44,3 ; 66,7]	50,9	5,6	[40,0 ; 61,9]	21,6	4,8	[12,2 ; 31,0]
14a	16,0	3,5	[9,1 ; 22,9]	16,0	3,5	[9,1 ; 22,9]	7,2	2,1	[3,0 ; 11,3]
vad	90,4	1,1	[88,1 ; 92,6]	84,1	1,4	[81,5 ; 86,8]	19,3	1,4	[16,5 ; 22,0]
transp.	5,8	0,9	[4,1 ; 7,6]	4,8	0,8	[3,2 ; 6,4]	2,3	0,6	[1,1 ; 3,6]
info-com	23,0	1,4	[20,3 ; 25,6]	20,6	1,3	[18,0 ; 23,2]	5,8	0,8	[4,3 ; 7,3]
heb.	76,1	1,8	[72,5 ; 79,6]	60,5	2,1	[56,5 ; 64,6]	51,8	2,1	[47,6 ; 55,9]
restau.	19,7	2,0	[15,8 ; 23,5]	10,5	1,5	[7,5 ; 13,5]	12,6	1,6	[9,4 ; 15,7]
A_B	14,3	0,4	[13,5 ; 15,1]	10,0	0,4	[9,3 ; 10,7]	7,0	0,3	[6,4 ; 7,5]
C	20,3	0,8	[18,7 ; 21,9]	13,9	0,8	[12,4 ; 15,4]	11,1	0,6	[9,8 ; 12,3]
D_E	27,1	0,8	[25,5 ; 28,7]	20,1	0,8	[18,6 ; 21,7]	12,0	0,6	[10,8 ; 13,2]
Ensemble	15,3	0,4	[14,6 ; 16,0]	10,7	0,3	[10,1 ; 11,3]	7,6	0,2	[7,1 ; 8,1]

Domaines de diff.	I2c_VSITE_AFFILIE			I6_WEB_UNIQUE			I7_PVENTE_PHY		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	2,7	0,8	[1,2 ; 4,2]	0,1	0,1	[0,0 ; 0,2]	8,1	1,3	[5,6 ; 10,7]
01b	7,9	2,0	[4,1 ; 11,7]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	8,8	2,3	[4,4 ; 13,3]
01c	1,0	0,8	[0,0 ; 2,7]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	4,4	1,8	[0,9 ; 7,9]
02_	0,8	0,6	[0,0 ; 2,0]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	3,6	1,2	[1,2 ; 5,9]
03_	1,2	0,5	[0,2 ; 2,3]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	2,2	0,8	[0,5 ; 3,8]
04a	1,9	0,9	[0,0 ; 3,7]	1,5	0,8	[0,0 ; 3,1]	1,7	1,0	[0,0 ; 3,7]
04b	2,4	1,4	[0,0 ; 5,2]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	4,9	1,9	[1,3 ; 8,5]
04c	0,5	0,3	[0,0 ; 1,0]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	4,4	1,5	[1,5 ; 7,3]
04d	2,0	0,9	[0,3 ; 3,8]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	4,9	1,6	[1,7 ; 8,1]
05_	1,5	1,1	[0,0 ; 3,8]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	5,0	1,9	[1,3 ; 8,7]
06_	0,5	0,2	[0,0 ; 0,9]	0,2	0,1	[0,0 ; 0,5]	1,5	0,4	[0,6 ; 2,3]
07a	9,5	2,0	[5,6 ; 13,4]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	19,8	2,6	[14,7 ; 25,0]
07b	6,2	1,0	[4,2 ; 8,1]	0,4	0,3	[0,0 ; 1,0]	11,3	1,3	[8,8 ; 13,8]
07c	4,2	0,4	[3,4 ; 5,0]	0,9	0,1	[0,6 ; 1,1]	28,8	1,0	[26,9 ; 30,8]
08_	1,1	0,5	[0,0 ; 2,1]	0,5	0,4	[0,0 ; 1,3]	4,1	0,7	[2,8 ; 5,4]
09a	20,5	1,0	[18,6 ; 22,4]	0,4	0,1	[0,1 ; 0,7]	32,5	1,4	[29,8 ; 35,3]
10a	11,3	1,7	[8,1 ; 14,6]	3,9	1,1	[1,8 ; 6,0]	16,2	1,9	[12,5 ; 19,9]
10b	5,3	1,4	[2,6 ; 8,0]	1,1	0,9	[0,0 ; 2,9]	12,0	2,7	[6,6 ; 17,4]
10c	2,9	0,8	[1,3 ; 4,4]	3,2	0,9	[1,5 ; 4,9]	2,0	0,7	[0,7 ; 3,3]
11_	6,3	2,2	[2,0 ; 10,6]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	17,0	3,5	[10,1 ; 23,8]
12_	0,5	0,3	[0,0 ; 1,0]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	4,4	0,9	[2,6 ; 6,1]
13a	0,4	0,2	[0,0 ; 0,8]	0,0	0,0	[0,0 ; 0,0]	4,4	1,0	[2,3 ; 6,4]
13b	9,5	3,3	[3,0 ; 16,1]	1,4	1,5	[0,0 ; 4,3]	41,7	5,6	[30,6 ; 52,8]
14a	5,5	2,0	[1,6 ; 9,3]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	5,3	2,0	[1,4 ; 9,2]
vad	36,3	1,9	[32,7 ; 40,0]	37,3	1,9	[33,6 ; 41,1]	34,5	1,8	[31,0 ; 38,0]
transp.	0,6	0,2	[0,2 ; 1,1]	0,1	0,1	[0 ; 0,3]	4,0	0,6	[2,8 ; 5,2]
info-com	6,5	0,8	[4,9 ; 8,1]	3,4	0,6	[2,1 ; 4,7]	8,3	0,9	[6,6 ; 10,0]
heb.	58,4	2,1	[54,3 ; 62,5]	1,3	0,5	[0,4 ; 2,3]	68,0	2,0	[64,2 ; 71,9]
restau.	4,2	1,1	[2,0 ; 6,3]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	17,2	1,8	[13,7 ; 20,8]
A_B	4,3	0,2	[3,9 ; 4,7]	0,4	0,1	[0,3 ; 0,5]	10,5	0,3	[9,8 ; 11,2]
C	4,7	0,5	[3,8 ; 5,7]	0,3	0,1	[0,1 ; 0,4]	14,6	0,7	[13,2 ; 16,0]
D_E	7,0	0,6	[5,8 ; 8,1]	0,4	0,1	[0,2 ; 0,6]	18,6	0,7	[17,2 ; 20,0]
Ensemble	4,4	0,2	[4,1 ; 4,8]	0,4	0,1	[0,3 ; 0,5]	11,2	0,3	[10,6 ; 11,8]

* Les entreprises interrogées répondantes ont toutes répondu non à la question.

Domaines de diff.	I14_WEB_PROMO			I16a_STRAIT_TECH			I16b_STRAIT_COM		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	4,4	0,9	[2,7 ; 6,2]	6,2	1,0	[4,2 ; 8,2]	4,3	1,0	[2,3 ; 6,2]
01b	8,4	2,3	[3,9 ; 12,8]	18,2	3,1	[12,2 ; 24,3]	9,4	2,4	[4,7 ; 14,0]
01c	2,6	1,4	[0,0 ; 5,3]	3,6	1,6	[0,5 ; 6,7]	0,0	0,0	[0,0 ; 0,1]
02_	2,0	0,9	[0,2 ; 3,7]	4,9	1,4	[2,1 ; 7,7]	2,1	0,9	[0,3 ; 3,9]
03_	1,4	0,7	[0,0 ; 2,8]	2,7	0,9	[0,9 ; 4,4]	1,9	0,8	[0,4 ; 3,5]
04a	1,7	1,0	[0,0 ; 3,7]	4,1	1,4	[1,4 ; 6,9]	1,5	0,9	[0,0 ; 3,2]
04b	1,5	1,0	[0,0 ; 3,4]	4,8	1,8	[1,4 ; 8,3]	3,1	1,3	[0,6 ; 5,6]
04c	2,0	1,0	[0,0 ; 4,1]	7,8	2,2	[3,5 ; 12,1]	3,2	1,5	[0,3 ; 6,1]
04d	2,6	1,2	[0,3 ; 5,0]	7,3	2,0	[3,3 ; 11,2]	3,9	1,5	[1,0 ; 6,8]
05_	1,5	1,1	[0,0 ; 3,6]	3,5	1,6	[0,3 ; 6,6]	2,6	1,4	[0,0 ; 5,3]
06_	0,5	0,2	[0,0 ; 0,9]	0,4	0,2	[0,0 ; 0,8]	0,2	0,2	[0,0 ; 0,6]
07a	11,8	2,2	[7,5 ; 16,1]	13,1	2,2	[8,8 ; 17,5]	9,2	1,9	[5,4 ; 13,1]
07b	8,4	1,1	[6,2 ; 10,5]	12,8	1,3	[10,2 ; 15,4]	7,7	1,1	[5,6 ; 9,8]
07c	20,1	0,9	[18,4 ; 21,8]	22,3	0,9	[20,5 ; 24,0]	16,1	0,8	[14,6 ; 17,6]
08_	1,7	0,5	[0,7 ; 2,7]	4,5	0,8	[3,0 ; 6,0]	2,8	0,5	[1,8 ; 3,9]
09a	23,6	1,2	[21,2 ; 26,0]	23,4	1,2	[21,1 ; 25,8]	20,1	1,2	[17,7 ; 22,4]
10a	7,1	1,3	[4,6 ; 9,5]	19,5	2,0	[15,6 ; 23,3]	12,8	1,7	[9,6 ; 16,1]
10b	3,8	1,2	[1,5 ; 6,1]	7,9	2,3	[3,4 ; 12,5]	7,7	2,3	[3,1 ; 12,3]
10c	0,3	0,2	[0,0 ; 0,8]	4,5	1,0	[2,5 ; 6,4]	3,0	0,8	[1,3 ; 4,6]
11_	5,8	2,2	[1,5 ; 10,1]	12,8	3,1	[6,8 ; 18,8]	6,2	2,4	[1,6 ; 10,8]
12_	1,7	0,6	[0,6 ; 2,8]	4,1	0,9	[2,4 ; 5,8]	2,3	0,7	[1,0 ; 3,6]
13a	2,2	0,7	[0,8 ; 3,7]	5,0	1,2	[2,7 ; 7,3]	2,2	0,8	[0,7 ; 3,7]
13b	32,6	5,4	[22,0 ; 43,1]	42,1	5,7	[30,9 ; 53,3]	27,5	5,2	[17,3 ; 37,6]
14a	1,9	1,5	[0,0 ; 4,8]	5,6	2,2	[1,3 ; 10,0]	2,7	1,2	[0,3 ; 5,1]
vad	31,5	1,7	[28,1 ; 34,9]	53,1	1,9	[49,2 ; 56,9]	37,0	1,9	[33,2 ; 40,7]
transp.	1,3	0,3	[0,7 ; 1,9]	3,7	0,6	[2,5 ; 5,0]	2,2	0,4	[1,4 ; 3,0]
info-com	3,3	0,5	[2,2 ; 4,3]	10,8	1,0	[8,9 ; 12,7]	7,3	0,8	[5,6 ; 8,9]
heb.	55,2	2,1	[51,1 ; 59,3]	53,0	2,1	[48,8 ; 57,1]	44,6	2,1	[40,4 ; 48,7]
restau.	10,0	1,5	[7,1 ; 13,0]	10,7	1,5	[7,9 ; 13,6]	9,6	1,4	[6,7 ; 12,4]
A_B	6,9	0,3	[6,3 ; 7,4]	8,7	0,3	[8,1 ; 9,4]	6,0	0,3	[5,5 ; 6,5]
C	8,6	0,6	[7,5 ; 9,7]	12,7	0,7	[11,3 ; 14,0]	8,9	0,6	[7,8 ; 10,0]
D_E	12,0	0,6	[10,7 ; 13,2]	19,3	0,8	[17,8 ; 20,8]	13,2	0,7	[11,9 ; 14,4]
Ensemble	7,2	0,2	[6,7 ; 7,7]	9,5	0,3	[8,9 ; 10,1]	6,5	0,2	[6,1 ; 7,0]

Domaines de diff.	I16c_STRAIT_LOGIST			I17_STRAIT_TOUT			J1_VENTES_WEB		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	3,0	0,9	[1,2 ; 4,8]	0,3	0,2	[0,0 ; 0,6]	7,1	1,2	[4,8 ; 9,4]
01b	6,3	2,0	[2,5 ; 10,2]	3,8	1,5	[0,9 ; 6,7]	18,0	3,0	[12,0 ; 23,9]
01c	0,9	0,8	[0,0 ; 2,6]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	5,5	2,0	[1,6 ; 9,3]
02_	1,5	0,8	[0,0 ; 3,1]	0,4	0,3	[0,0 ; 0,9]	4,6	1,3	[2,1 ; 7,2]
03_	1,7	0,7	[0,3 ; 3,1]	0,9	0,5	[0,0 ; 1,9]	2,8	0,9	[1,0 ; 4,6]
04a	1,7	0,6	[0,4 ; 2,9]	0,9	0,6	[0,0 ; 2,0]	6,2	1,8	[2,8 ; 9,7]
04b	1,8	0,9	[0,0 ; 3,5]	0,0	0,0	[0,0 ; 0,1]	5,3	1,8	[1,8 ; 8,7]
04c	0,6	0,1	[0,4 ; 0,8]	0,1	0,0	[0,0 ; 0,2]	7,4	2,0	[3,3 ; 11,4]
04d	1,2	0,5	[0,2 ; 2,1]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	2,9	1,2	[0,6 ; 5,3]
05_	2,6	1,5	[0,0 ; 5,4]	0,7	0,8	[0,0 ; 2,4]	3,9	1,7	[0,7 ; 7,2]
06_	0,1	0,1	[0,0 ; 0,3]	0,1	0,1	[0,0 ; 0,3]	0,6	0,3	[0,1 ; 1,1]
07a	7,3	1,8	[3,8 ; 10,8]	3,7	1,2	[1,2 ; 6,1]	8,3	1,7	[5,0 ; 11,6]
07b	6,5	1,0	[4,6 ; 8,5]	2,6	0,7	[1,3 ; 3,9]	14,7	1,4	[12,0 ; 17,5]
07c	9,0	0,6	[7,9 ; 10,2]	4,6	0,4	[3,7 ; 5,4]	20,5	0,9	[18,8 ; 22,2]
08_	1,5	0,5	[0,5 ; 2,6]	0,5	0,3	[0,0 ; 1,0]	4,3	0,7	[2,9 ; 5,7]
09a	8,5	0,8	[6,9 ; 10,0]	6,7	0,8	[5,2 ; 8,3]	23,8	1,2	[21,5 ; 26,1]
10a	14,3	1,7	[10,9 ; 17,7]	4,2	1,0	[2,2 ; 6,1]	27,2	2,3	[22,6 ; 31,7]
10b	4,5	1,5	[1,6 ; 7,5]	1,1	0,9	[0,0 ; 2,8]	16,5	2,9	[10,8 ; 22,3]
10c	1,4	0,6	[0,3 ; 2,5]	0,0 *	0,0	[0,0 ; 0,0]	8,4	1,3	[5,8 ; 11,0]
11_	5,3	2,2	[1,1 ; 9,6]	2,0	1,4	[0,0 ; 4,8]	4,3	1,9	[0,7 ; 7,9]
12_	1,4	0,5	[0,4 ; 2,4]	0,2	0,2	[0,0 ; 0,5]	3,7	0,8	[2,2 ; 5,2]
13a	1,5	0,7	[0,2 ; 2,8]	0,3	0,3	[0,0 ; 0,9]	4,5	1,1	[2,3 ; 6,7]
13b	12,6	3,9	[4,8 ; 20,3]	2,4	1,7	[0,0 ; 5,8]	41,2	5,7	[30,0 ; 52,4]
14a	2,7	1,2	[0,3 ; 5,1]	1,6	1,2	[0,0 ; 3,9]	5,6	2,0	[1,7 ; 9,4]
vad	39,3	1,9	[35,5 ; 43,1]	2,5	1,0	[0,6 ; 4,4]	81,1	1,5	[78,1 ; 84,1]
transp.	1,3	0,5	[0,3 ; 2,3]	0,5	0,3	[0,0 ; 1,2]	3,4	0,6	[2,2 ; 4,5]
info-com	6,8	0,8	[5,3 ; 8,4]	1,8	0,4	[1,0 ; 2,6]	16,5	1,2	[14,2 ; 18,9]
heb.	21,4	1,7	[18,0 ; 24,8]	14,1	1,5	[11,2 ; 17,0]	55,7	2,1	[51,6 ; 59,9]
restau.	2,9	0,8	[1,3 ; 4,5]	3,6	1,0	[1,7 ; 5,4]	10,0	1,4	[7,3 ; 12,8]
A_B	3,5	0,2	[3,1 ; 3,9]	1,8	0,1	[1,5 ; 2,1]	8,3	0,3	[7,7 ; 8,9]
C	5,7	0,5	[4,7 ; 6,7]	2,4	0,3	[1,8 ; 3,1]	13,9	0,7	[12,5 ; 15,4]
D_E	8,1	0,6	[7,1 ; 9,2]	2,6	0,3	[2,0 ; 3,3]	21,8	0,8	[20,3 ; 23,3]
Ensemble	3,9	0,2	[3,5 ; 4,3]	1,9	0,1	[1,6 ; 2,1]	9,3	0,3	[8,8 ; 9,8]

* Les entreprises interrogées répondantes ont toutes répondu non à la question.

Domaines de diff.	J3a_BTOC			J7_VENTES EDI			J9_ACHATS_WEB		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	7,1	1,2	[4,8 ; 9,4]	21,3	1,6	[18,3 ; 24,4]	14,4	1,9	[10,7 ; 18,1]
01b	14,8	2,8	[9,4 ; 20,3]	13,7	2,6	[8,6 ; 18,7]	16,8	3,2	[10,6 ; 23,0]
01c	3,7	1,7	[0,4 ; 7,0]	10,6	2,4	[5,9 ; 15,3]	24,6	3,7	[17,3 ; 31,9]
02_	2,8	1,2	[0,5 ; 5,1]	16,8	2,2	[12,5 ; 21,0]	20,9	2,6	[15,8 ; 26,1]
03_	1,9	0,8	[0,4 ; 3,5]	17,5	2,3	[12,9 ; 22,0]	19,1	2,5	[14,2 ; 24,0]
04a	2,2	1,1	[0,2 ; 4,3]	11,6	2,2	[7,2 ; 16,0]	38,2	3,6	[31,1 ; 45,2]
04b	1,9	1,1	[0,0 ; 4,1]	13,8	2,3	[9,3 ; 18,3]	33,8	3,8	[26,2 ; 41,3]
04c	3,6	1,6	[0,5 ; 6,8]	25,4	3,1	[19,3 ; 31,6]	25,6	3,7	[18,3 ; 32,8]
04d	1,9	1,0	[0,0 ; 3,9]	5,9	1,6	[2,8 ; 9,1]	26,6	3,5	[19,7 ; 33,5]
05_	2,7	1,4	[0,0 ; 5,5]	3,3	1,5	[0,4 ; 6,2]	26,1	4,2	[17,9 ; 34,4]
06_	0,2	0,2	[0,0 ; 0,6]	1,3	0,4	[0,6 ; 2,0]	17,9	1,4	[15,3 ; 20,6]
07a	6,2	1,5	[3,3 ; 9,0]	4,5	1,2	[2,1 ; 7,0]	22,5	2,9	[16,9 ; 28,2]
07b	8,6	1,1	[6,4 ; 10,9]	17,0	1,5	[14,1 ; 20,0]	24,8	1,8	[21,2 ; 28,4]
07c	20,2	0,9	[18,4 ; 21,9]	4,5	0,5	[3,6 ; 5,4]	17,9	0,9	[16,2 ; 19,6]
08_	2,8	0,4	[2,0 ; 3,6]	8,6	1,1	[6,4 ; 10,7]	18,7	1,9	[14,9 ; 22,4]
09a	23,5	1,2	[21,2 ; 25,8]	3,2	0,5	[2,2 ; 4,2]	17,7	1,4	[15,0 ; 20,4]
10a	22,5	2,1	[18,3 ; 26,7]	5,0	1,1	[2,8 ; 7,1]	35,1	2,5	[30,1 ; 40,1]
10b	13,7	2,7	[8,4 ; 19,0]	6,8	2,0	[2,9 ; 10,7]	26,8	4,2	[18,5 ; 35,0]
10c	4,0	0,9	[2,2 ; 5,9]	3,4	0,8	[1,9 ; 5,0]	37,4	2,3	[32,9 ; 41,9]
11_	4,3	1,9	[0,7 ; 7,9]	1,2	1,0	[0,0 ; 3,2]	26,5	4,0	[18,6 ; 34,3]
12_	2,6	0,7	[1,2 ; 3,9]	3,1	0,7	[1,7 ; 4,4]	27,4	2,0	[23,5 ; 31,3]
13a	4,1	1,1	[2,0 ; 6,1]	1,4	0,4	[0,6 ; 2,2]	22,1	2,2	[17,8 ; 26,3]
13b	37,7	5,6	[26,6 ; 48,8]	6,6	2,8	[1,2 ; 12,1]	33,8	5,5	[23,1 ; 44,5]
14a	5,6	2,0	[1,7 ; 9,4]	17,3	3,8	[9,8 ; 24,7]	44,2	5,3	[33,8 ; 54,5]
vad	80,1	1,5	[77,0 ; 83,1]	7,7	0,9	[5,9 ; 9,5]	31,1	1,8	[27,7 ; 34,5]
transp.	2,9	0,5	[2,0 ; 3,8]	6,1	1,0	[4,1 ; 8,2]	16,8	2,1	[12,7 ; 20,9]
info-com	12,1	1,0	[10,1 ; 14,1]	4,2	0,6	[3,0 ; 5,4]	35,9	1,6	[32,7 ; 39,1]
heb.	55,6	2,1	[51,4 ; 59,7]	8,9	1,2	[6,5 ; 11,2]	29,6	1,9	[25,8 ; 33,4]
restau.	9,7	1,4	[7,0 ; 12,4]	0,8	0,5	[0,0 ; 1,8]	12,5	1,8	[9,1 ; 16,0]
A_B	7,2	0,3	[6,7 ; 7,7]	5,1	0,3	[4,6 ; 5,7]	20,8	0,6	[19,7 ; 21,9]
C	10,5	0,6	[9,3 ; 11,7]	15,5	0,8	[14,0 ; 17,1]	25,3	1,0	[23,2 ; 27,3]
D_E	15,3	0,7	[14,0 ; 16,7]	30,5	0,9	[28,8 ; 32,3]	31,6	1,1	[29,5 ; 33,7]
Ensemble	7,8	0,2	[7,3 ; 8,3]	7,0	0,3	[6,5 ; 7,6]	21,6	0,5	[20,7 ; 22,6]

Domaines de diff.	J9_ACHATS EDI			K1_FACT_ENT			K2a_ENV_FACT_AUTO		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	4,3	1,1	[2,1 ; 6,5]	40,5	2,6	[35,4 ; 45,6]	12,5	1,3	[10,0 ; 15,0]
01b	5,8	2,0	[1,9 ; 9,7]	43,3	4,1	[35,2 ; 51,4]	9,4	2,1	[5,3 ; 13,6]
01c	5,8	2,4	[1,1 ; 10,4]	44,3	4,2	[36,0 ; 52,5]	7,0	2,1	[2,9 ; 11,1]
02_	5,9	1,1	[3,7 ; 8,0]	51,2	3,5	[44,3 ; 58,1]	11,5	1,8	[7,9 ; 15,0]
03_	6,2	1,6	[3,2 ; 9,3]	51,8	3,3	[45,4 ; 58,2]	7,2	1,5	[4,4 ; 10,1]
04a	9,2	1,9	[5,5 ; 12,9]	63,9	3,5	[57,1 ; 70,7]	13,5	2,3	[9,1 ; 18,0]
04b	8,2	2,0	[4,3 ; 12,1]	59,8	4,1	[51,9 ; 67,7]	8,7	1,6	[5,6 ; 11,8]
04c	13,6	2,3	[9,1 ; 18,1]	55,3	4,1	[47,2 ; 63,4]	18,8	2,6	[13,7 ; 23,9]
04d	6,4	1,9	[2,7 ; 10,0]	53,7	4,0	[45,9 ; 61,5]	7,1	1,9	[3,4 ; 10,8]
05_	2,0	1,2	[0,0 ; 4,3]	42,2	4,6	[33,1 ; 51,3]	7,9	2,3	[3,3 ; 12,4]
06_	3,8	0,7	[2,5 ; 5,1]	50,0	1,8	[46,5 ; 53,5]	3,6	0,6	[2,4 ; 4,8]
07a	9,3	1,8	[5,7 ; 12,8]	40,8	3,4	[34,3 ; 47,4]	9,9	2,0	[6,0 ; 13,8]
07b	9,6	1,1	[7,5 ; 11,8]	56,1	2,1	[51,9 ; 60,2]	13,1	1,3	[10,5 ; 15,6]
07c	12,8	0,8	[11,4 ; 14,3]	40,8	1,1	[38,5 ; 43,0]	7,8	0,6	[6,6 ; 9,0]
08_	3,5	0,7	[2,0 ; 4,9]	54,6	2,5	[49,7 ; 59,5]	8,3	1,4	[5,5 ; 11,0]
09a	3,9	0,6	[2,8 ; 5,0]	42,1	1,9	[38,3 ; 45,8]	6,1	1,0	[4,2 ; 7,9]
10a	5,5	1,2	[3,1 ; 7,8]	71,4	2,5	[66,4 ; 76,3]	6,8	1,3	[4,2 ; 9,4]
10b	7,5	2,0	[3,5 ; 11,4]	68,1	4,6	[59,1 ; 77,0]	17,0	3,8	[9,6 ; 24,4]
10c	5,7	1,1	[3,6 ; 7,9]	73,7	2,1	[69,5 ; 77,8]	6,9	1,1	[4,7 ; 9,0]
11_	5,4	2,1	[1,3 ; 9,4]	32,0	4,2	[23,7 ; 40,2]	3,4	1,7	[0,1 ; 6,7]
12_	4,6	0,9	[2,8 ; 6,4]	53,7	2,2	[49,3 ; 58,0]	4,9	0,9	[3,2 ; 6,6]
13a	3,9	0,9	[2,1 ; 5,8]	56,0	2,6	[50,8 ; 61,1]	5,7	1,1	[3,5 ; 7,9]
13b	11,4	3,8	[4,0 ; 18,7]	67,1	5,6	[56,1 ; 78,0]	12,0	3,7	[4,7 ; 19,4]
14a	11,6	3,1	[5,5 ; 17,7]	68,1	5,0	[58,2 ; 77,9]	12,0	3,3	[5,5 ; 18,5]
vad	17,5	1,4	[14,7 ; 20,3]	68,9	1,8	[65,5 ; 72,4]	8,6	0,9	[6,7 ; 10,4]
transp.	2,1	0,6	[0,9 ; 3,4]	50,3	2,8	[44,9 ; 55,8]	6,1	1,4	[3,4 ; 8,8]
info-com	5,7	0,8	[4,2 ; 7,2]	72,4	1,6	[69,4 ; 75,5]	7,3	0,8	[5,7 ; 8,9]
heb.	9,4	1,2	[6,9 ; 11,8]	62,9	2,0	[58,9 ; 66,9]	8,0	1,2	[5,7 ; 10,3]
restau.	1,6	0,6	[0,4 ; 2,7]	33,1	2,6	[28,0 ; 38,1]	5,2	1,3	[2,8 ; 7,7]
A_B	5,4	0,3	[4,8 ; 5,9]	48,2	0,7	[46,8 ; 49,6]	6,0	0,3	[5,4 ; 6,6]
C	9,4	0,7	[8,2 ; 10,7]	56,8	1,2	[54,6 ; 59,1]	12,4	0,7	[11,0 ; 13,8]
D_E	20,3	0,8	[18,8 ; 21,8]	69,0	1,1	[66,8 ; 71,1]	30,0	1,0	[28,2 ; 31,9]
Ensemble	6,2	0,3	[5,7 ; 6,8]	49,8	0,6	[48,6 ; 51,0]	7,4	0,3	[6,9 ; 8,0]

Domaines de diff.	K3a_REC_FACT_AUTO		
	Moy. (%)	Écart-type (pt)	IC (%)
01a	15,9	2,0	[12,0 ; 19,8]
01b	25,1	3,7	[17,8 ; 32,3]
01c	21,9	3,5	[15,1 ; 28,7]
02_	30,1	3,3	[23,7 ; 36,5]
03_	24,2	2,8	[18,7 ; 29,6]
04a	29,9	3,4	[23,2 ; 36,6]
04b	23,3	3,5	[16,5 ; 30,1]
04c	31,8	3,9	[24,3 ; 39,4]
04d	24,5	3,4	[17,9 ; 31,2]
05_	23,5	4,0	[15,7 ; 31,3]
06_	23,1	1,5	[20,1 ; 26,0]
07a	34,6	3,2	[28,2 ; 40,9]
07b	31,0	1,9	[27,3 ; 34,8]
07c	36,3	1,1	[34,1 ; 38,5]
08_	29,0	2,2	[24,6 ; 33,3]
09a	28,2	1,7	[24,9 ; 31,4]
10a	25,0	2,4	[20,3 ; 29,7]
10b	35,5	4,4	[26,9 ; 44,1]
10c	24,1	2,0	[20,2 ; 28,0]
11_	31,5	4,3	[23,1 ; 39,8]
12_	28,9	2,0	[25,0 ; 32,9]
13a	24,9	2,3	[20,5 ; 29,4]
13b	27,1	5,2	[16,9 ; 37,4]
14a	21,5	4,5	[12,7 ; 30,2]
vad	33,6	1,8	[30,1 ; 37,1]
transp.	29,1	2,5	[24,1 ; 34,1]
info-com	25,0	1,5	[22,1 ; 27,9]
heb.	40,2	2,1	[36,1 ; 44,3]
restau.	23,0	2,2	[18,7 ; 27,3]
A_B	26,8	0,6	[25,6 ; 28,0]
C	30,2	1,1	[28,2 ; 32,3]
D_E	38,8	1,1	[36,7 ; 41,0]
Ensemble	27,6	0,5	[26,5 ; 28,6]

Diffusion	
Documentation	aucune documentation <input type="checkbox"/> une documentation simple <input type="checkbox"/> un dictionnaire de données complet <input checked="" type="checkbox"/> une documentation à usage externe <input checked="" type="checkbox"/>
Publications	<p>Vacher T., E. Demoly, « La timide émergence du <i>cloud computing</i> dans les sociétés en 2014 », Insee Première n°1545, avril 2015</p> <p>Cavallo N., « Les acteurs de la vente en ligne en 2014 », Insee Première n°1547, mai 2015</p> <p>Pépin J.-M., Pilot M., Dugachard N., « Enquête sur les TIC et le commerce électronique 2014 », Insee Résultats n°79, juin 2015</p>

Diffusion	
L'enquête fait-elle l'objet d'une procédure d'archivage ?	Oui
Existe-t-il une documentation pour la diffusion ?	aucune documentation <input type="checkbox"/> une documentation simple <input type="checkbox"/> un dictionnaire de données complet <input checked="" type="checkbox"/> une documentation à usage externe <input checked="" type="checkbox"/>
Nombre de publications, par type	<p>→ type « Infos Rapides » -----</p> <p>→ type « 4 Pages » (Insee Première, le 4 pages des statistiques industrielles ou équivalent) { Deux Insee Première : n°1545, avril 2015 n°1547, mai 2015</p> <p>→ type « Insee-Résultats », Un Insee Résultats Insee Résultats n°79, juin 2015</p> <p>→ articles, études -----</p>
Publications	<p>Vacher T., E. Demoly, « La timide émergence du <i>cloud computing</i> dans les sociétés en 2014 », Insee Première n°1545, avril 2015</p> <p>Cavallo N., « Les acteurs de la vente en ligne en 2014 », Insee Première n°1547, mai 2015</p> <p>Pépin J.-M., Pilot M., Dugachard N., « Enquête sur les TIC et le commerce électronique 2014 », Insee Résultats n°79, juin 2015</p>