

# Informations Rapides



21 octobre 2011 - n° 257 **CONJONCTURE**  
Principaux Indicateurs

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Octobre 2011

### En octobre 2011, quasi-stabilité du climat conjoncturel dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2011, la conjoncture dans les services est quasi stable, après la nette dégradation du mois précédent. L'indicateur synthétique du climat des affaires baisse d'un point par rapport au mois de septembre, et s'établit à 94. L'indicateur de retournement indique toujours un climat conjoncturel défavorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité a continué de baisser sur la période récente, mais leurs anticipations d'activité pour les mois à venir se redressent. Le solde d'opinion correspondant se situe toutefois toujours au-dessous de sa moyenne de longue période. Les chefs d'entreprise s'attendent à ce que la demande soit plus favorable ces prochains mois.

Ils estiment que leur résultat d'exploitation s'est fortement dégradé sur la période récente, et anticipent encore un ralentissement dans les prochains mois.

Les perspectives générales perdent deux points par rapport au mois de septembre.

#### Les créations d'emploi restent nombreuses

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs estiment que le nombre de créations d'emploi a quelque peu augmenté sur la période récente. Selon eux, elles devraient être moins nombreuses ces prochains mois.

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



#### Conjoncture dans les services

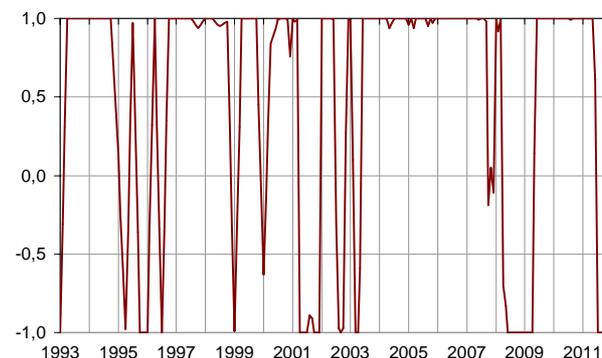
Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juin 11	Juil. 11	Sept. 11	Oct. 11
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>103</b>	<b>95</b>	<b>94</b>
Perspectives générales	-5	3	2	-10	-12
Activité passée	4	10	10	1	-4
Activité prévue	4	9	2	-2	2
Demande prévue	2	7	1	-6	-3
Situation de l'entreprise	1	4	7	-2	-5
Prix passés	-2	0	1	-3	-3
Prix prévus	-1	0	-2	-2	-4
Effectifs passés	4	14	8	5	6
hors intérim	1	8	6	0	3
Effectifs prévus	3	7	11	11	9
hors intérim	1	6	5	1	-3
Investissements					
passés	2	7	6	1	3
prévus	2	8	5	7	0
Résultat d'exploitation					
passé	-1		10		-9
prévu	0		-3		-6
Situation de trésorerie	-10		-7		-11
Difficultés					
d'offre et de demande	9		10		10
d'offre seulement	23		26		24
de demande seulement	29		25		30
Difficultés de recrutement	31		23		23

\* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

**D'après les chefs d'entreprise, l'activité s'est améliorée dans le transport routier de marchandises et l'hébergement restauration. Elle s'est dégradée dans l'information et la communication.**

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie l'activité a accéléré sur la période récente, d'après les chefs d'entreprise. Selon eux, elle se stabiliserait dans les mois à venir.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les soldes d'opinion indiquent une progression de l'activité ces derniers mois. Les chefs d'entreprise jugent que l'activité devrait se stabiliser les prochains mois. Ils anticipent une baisse de la demande.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, selon les chefs d'entreprise, l'activité a fortement ralenti sur la période récente. Toutefois ils estiment que l'activité devrait à nouveau accélérer ces prochains mois : leurs anticipations de demande et d'activité se redressent.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée reste stable au-dessus de sa moyenne de longue période. Au vu des anticipations, l'activité continuerait de progresser au même rythme dans les prochains mois.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

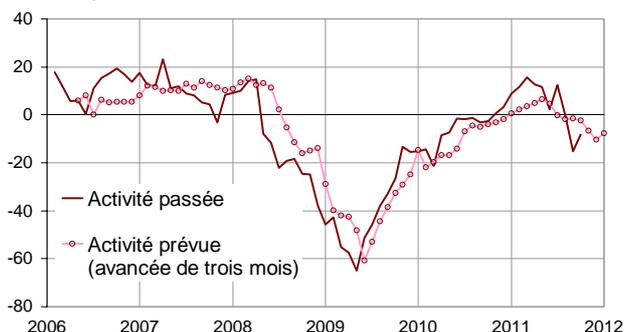
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est restée stable sur la période récente. Selon eux, elle progresserait légèrement dans les mois à venir.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise perçoivent un ralentissement de l'activité sur la période récente, mais restent optimistes dans leurs prévisions d'activité.

### Activité dans le transport routier de marchandises

Soldes d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Juin 11	Juil. 11	Sept. 11	Oct. 11
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-5	2	12	-15	-8
Activité prévue	-6	-2	-2	-10	-8
Demande prévue	-9	-4	-1	-12	-11
Effectifs passés	-7	0	10	-7	-6
Effectifs prévus	-10	2	2	-9	-11
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-5	12	8	2	6
Activité prévue	-5	5	10	-5	-5
Demande prévue	-7	2	5	5	-15
Effectifs passés	-3	7	11	3	5
Effectifs prévus	-4	-3	6	5	-8
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	14	10	10	5	-14
Activité prévue	15	20	-3	-7	2
Demande prévue	14	23	0	-11	2
Effectifs passés	9	14	7	1	12
Effectifs prévus	14	18	19	8	11
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	8	6	12	12	12
Activité prévue	8	9	12	8	11
Demande prévue	2	3	7	-2	5
Effectifs passés	3	6	4	3	10
Effectifs prévus	3	9	2	8	4
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	0	11	4	-2	-2
Activité prévue	0	4	-2	-6	-4
Demande prévue	-3	3	0	-9	-9
Effectifs passés	1	11	5	2	5
Effectifs prévus	0	11	7	4	6
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	7	10	12	3	-1
Activité prévue	6	6	8	13	12
Demande prévue	5	11	7	8	4
Effectifs passés	9	28	16	14	1
Effectifs prévus	8	8	22	30	27

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 23 11 2011 à 08h45