

# Informations Rapides



20 février 2012 - n° 47 **CONJONCTURE**  
Principaux Indicateurs

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Février 2012

### En février 2012, le climat conjoncturel reste dégradé dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en février 2012, la conjoncture reste stable dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires se stabilise à 91, soit un niveau inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement continue de signaler un climat conjoncturel défavorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité garde le même rythme de progression sur la période récente, mais restent pessimistes dans leurs anticipations.

Le solde sur les perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, se stabilise, en dessous de sa moyenne de long terme.

#### Peu de créations d'emploi

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise sont plus nombreux à indiquer une augmentation des effectifs au cours des derniers mois. Au vu des anticipations des entrepreneurs, les créations d'emploi seraient peu nombreuses dans les prochains mois.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

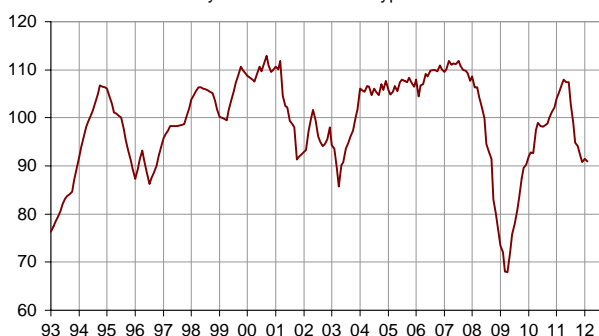
	Moy.*	Nov. 11	Déc. 11	Jan. 12	Fév. 12
Climat des affaires	100	92	91	91	91
Perspectives générales	-5	-15	-17	-19	-19
Activité passée	4	-1	-1	2	2
Activité prévue	4	-3	-3	-7	-8
Demande prévue	1	-6	-6	-13	-14
Situation de l'entreprise	1	-6	-7	-5	-5
Prix passés	-2	-4	-4	-3	-3
Prix prévus	-1	-4	-2	1	-2
Effectifs passés	4	8	11	8	7
hors intérim	1	-1	2	-2	2
Effectifs prévus	3	4	1	-3	-6
hors intérim	0	-1	-4	-3	-5
Investissements					
passés	2	6	5	2	4
prévus	2	-2	0	3	1

\* Moyenne depuis 1988

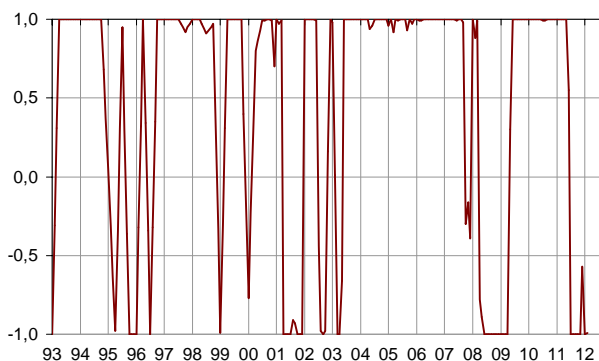
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



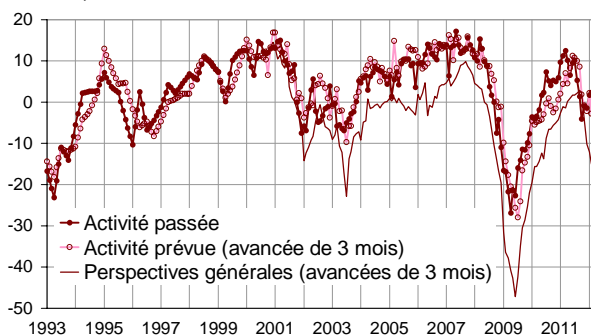
#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



**Les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée sont quasi stables dans la plupart des secteurs. Les chefs d'entreprise restent pessimistes dans leurs anticipations.**

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée comme à l'activité future sont quasi stables par rapport au mois de janvier.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise ont perçu un ralentissement de l'activité ces derniers mois. Selon eux l'activité continuerait de ralentir dans les prochains mois.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion relatif à l'activité passée a augmenté sur la période récente. Les professionnels restent toutefois pessimistes dans leurs anticipations d'activité et de demande.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée reste quasi stable par rapport au mois de janvier. Les chefs d'entreprise jugent toutefois que l'activité devrait progresser à un rythme inférieur au cours des prochains mois.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

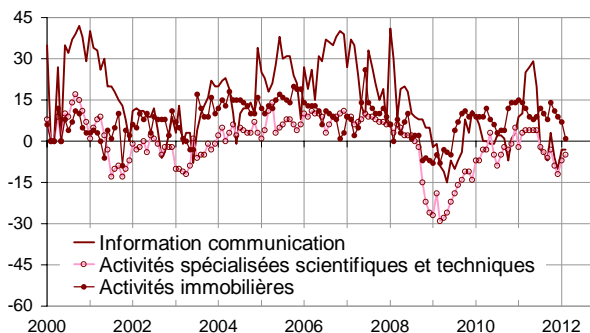
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, le solde d'opinion relatif à l'activité passée a progressé au cours des derniers mois. Les chefs d'entreprises revoient leurs anticipations d'activité et de demande à la hausse, mais elles restent pessimistes.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise ont perçu une stabilisation de l'activité. Au vu de leurs anticipations, celle-ci devrait toutefois ralentir dans les mois à venir.

### Activité prévue

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Nov. 11	Déc. 11	Jan. 12	Fév. 12
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-5	0	-1	2	1
Activité prévue	-7	-7	-7	-24	-24
Demande prévue	-9	-15	-15	-25	-31
Effectifs passés	-7	-7	-13	-11	-9
Effectifs prévus	-10	-11	-13	-17	-20
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-5	-11	-2	11	2
Activité prévue	-5	-19	0	-7	-6
Demande prévue	-7	-21	-14	-14	-7
Effectifs passés	-3	-6	-2	1	0
Effectifs prévus	-4	-5	0	0	-7
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	13	-4	-11	-14	-9
Activité prévue	14	-6	-10	-3	-3
Demande prévue	14	1	0	-13	-13
Effectifs passés	9	7	6	6	3
Effectifs prévus	13	5	3	-2	3
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	8	3	5	11	10
Activité prévue	8	11	9	7	1
Demande prévue	2	0	-4	-2	-2
Effectifs passés	3	12	9	9	-1
Effectifs prévus	3	5	1	7	-2
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	0	-3	-8	-2	1
Activité prévue	0	-9	-12	-7	-5
Demande prévue	-4	-12	-15	-15	-13
Effectifs passés	1	10	11	5	5
Effectifs prévus	0	5	-6	1	1
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	7	10	16	10	11
Activité prévue	6	10	7	-9	-11
Demande prévue	5	1	-4	-11	-15
Effectifs passés	10	22	31	19	26
Effectifs prévus	8	11	8	-5	-9

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 23 03 2012 à 08h45