

# Informations Rapides

16 décembre 2011 - n° 309 **CONJONCTURE**  
Principaux Indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Décembre 2011

### En décembre 2011, le climat conjoncturel reste morose dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en décembre 2011, la conjoncture se détériore légèrement dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires recule d'un point et s'établit à 91, soit un niveau inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement se situe désormais en zone d'incertitude. Les entrepreneurs estiment que l'activité a légèrement ralenti sur la période récente, et ils ne révisent pas leurs anticipations d'activité par rapport à l'enquête d'octobre. Le solde d'opinion relatif à l'activité prévue reste à -3, en dessous de sa moyenne de longue période (4).

Les perspectives générales, qui retracent l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, continuent de se dégrader.

#### Peu de créations d'emploi prévues

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise indiquent une accélération des effectifs au cours des derniers mois. Les créations d'emploi resteraient toutefois peu nombreuses dans les prochains mois : les entrepreneurs anticipent une décélération des recrutements.

#### Conjoncture dans les services

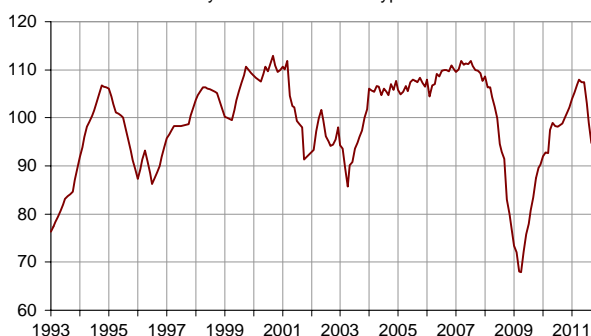
	Moy.*	Soldes d'opinion, en %, CVS			
		Sept. 11	Oct. 11	Nov. 11	Déc. 11
Climat des affaires	100	95	94	92	91
Perspectives générales	-5	-10	-12	-15	-17
Activité passée	4	1	-4	-1	-3
Activité prévue	4	-2	2	-3	-3
Demande prévue	2	-6	-3	-6	-6
Situation de l'entreprise	1	-2	-5	-6	-7
Prix passés	-2	-3	-3	-4	-4
Prix prévus	-1	-2	-4	-4	-2
Effectifs passés	4	5	3	8	10
hors intérim	1	0	1	-1	1
Effectifs prévus	3	11	6	4	1
hors intérim	0	1	-3	-1	-4
Investissements passés	2	1	3	6	5
prévus	2	7	0	-2	0

\* Moyenne depuis 1988

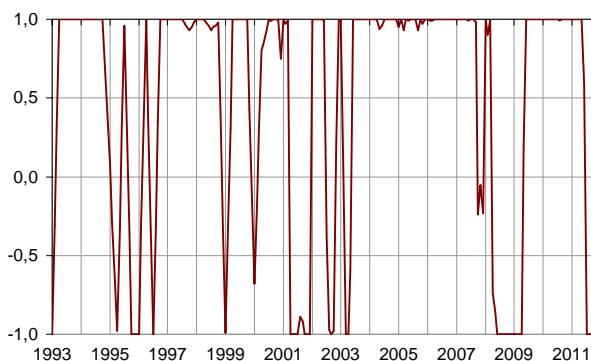
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



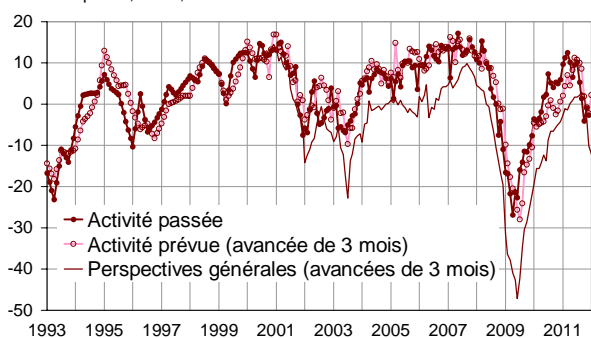
#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



**Selon les chefs d'entreprise, l'activité ralentit dans le transport routier, l'information-communication et les activités spécialisées, scientifiques et techniques. Elle accélère dans l'hébergement-restauration.**

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée et à l'activité future sont en baisse.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise ont perçu une accélération de l'activité ces derniers mois. Ils jugent qu'elle devrait encore accélérer au cours des prochains mois et attendent une hausse de la demande.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion relatif à l'activité passée se détériore sur la période récente. Les professionnels anticipent un nouveau ralentissement de l'activité dans les prochains mois.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée a augmenté au cours des derniers mois. Les chefs d'entreprise jugent toutefois que l'activité devrait ralentir au cours des prochains mois.

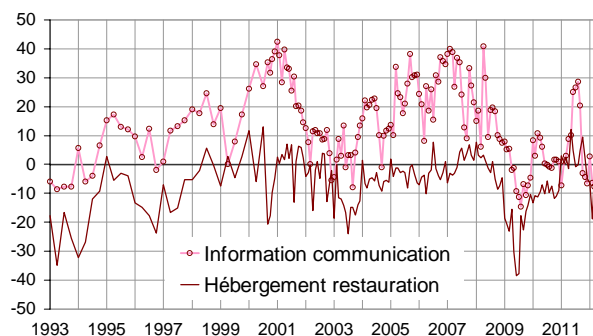
- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a ralenti selon les entrepreneurs. Le solde correspondant se situe en dessous de sa moyenne de longue période depuis plusieurs mois. Les anticipations d'activité des chefs d'entreprise restent stables par rapport au mois d'octobre, et ils prévoient une baisse de la demande.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise ont perçu une accélération de l'activité. Au vu de leurs anticipations, l'activité devrait toutefois ralentir dans les mois à venir.

**Activité prévue (avancée de 3 mois)**



**Données détaillées**

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Sept. 11	Oct. 11	Nov. 11	Déc. 11
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-5	-15	-6	0	-5
Activité prévue	-6	-10	-8	-7	-9
Demande prévue	-9	-12	-11	-15	-16
Effectifs passés	-7	-7	-8	-7	-11
Effectifs prévus	-10	-9	-13	-11	-11
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-5	2	3	-11	-5
Activité prévue	-5	-5	-6	-19	-3
Demande prévue	-7	5	-16	-21	-14
Effectifs passés	-3	3	0	-6	-2
Effectifs prévus	-5	5	-12	-5	-2
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	14	5	-12	-4	-9
Activité prévue	15	-7	3	-6	-8
Demande prévue	14	-11	3	1	2
Effectifs passés	9	1	13	7	5
Effectifs prévus	13	8	10	5	4
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	8	12	10	3	5
Activité prévue	8	8	14	11	7
Demande prévue	2	-2	6	0	-4
Effectifs passés	3	3	6	12	8
Effectifs prévus	3	8	7	5	1
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	0	-2	-2	-3	-12
Activité prévue	0	-6	-3	-9	-8
Demande prévue	-3	-9	-10	-12	-15
Effectifs passés	1	2	5	10	11
Effectifs prévus	1	4	7	5	-2
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	7	3	-4	10	16
Activité prévue	6	13	9	10	6
Demande prévue	5	8	0	1	-2
Effectifs passés	10	14	-4	22	27
Effectifs prévus	8	30	20	11	7

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

**Pour en savoir plus :**

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».
- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)