

Informations Rapides

22 mars 2013 - n° 68

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mars 2013

En mars 2013, le climat des affaires se dégrade dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mars 2013, le climat des affaires se dégrade dans les services. L'indicateur synthétique perd quatre points en mars, et s'établit à 84, un niveau nettement inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement indique une dynamique conjoncturelle défavorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité reste dégradée sur la période récente. Leurs anticipations d'activité et de demande pour les mois à venir se dégradent. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, est très inférieur à sa moyenne de long terme.

Peu de créations d'emploi prévues

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise restent pessimistes dans leurs anticipations de recrutement.

Conjoncture dans les services

	Moy.*	Soldes d'opinion, en %, CVS			
		Déc. 12	Janv. 13	Fév. 13	Mars 13
Climat des affaires	100	87	90	88	84
Perspectives générales	-6	-21	-22	-23	-27
Activité passée	3	-8	-13	-14	-13
Activité prévue	3	-12	-6	-7	-14
Demande prévue	0	-12	-11	-11	-16
Situation de l'entreprise	-1	-15	-15	-16	-15
Prix passés	-3	-9	-12	-14	-14
Prix prévus	-1	-9	-11	-13	-13
Effectifs passés	3	-7	-6	-12	-12
hors intérim	1	-5	0	-6	-10
Effectifs prévus	2	-9	-9	-11	-11
hors intérim	0	-9	-7	-10	-9
Investissements passés	2	1	1	-6	-4
prévus	1	1	-5	-4	-5

* Moyenne depuis 1988

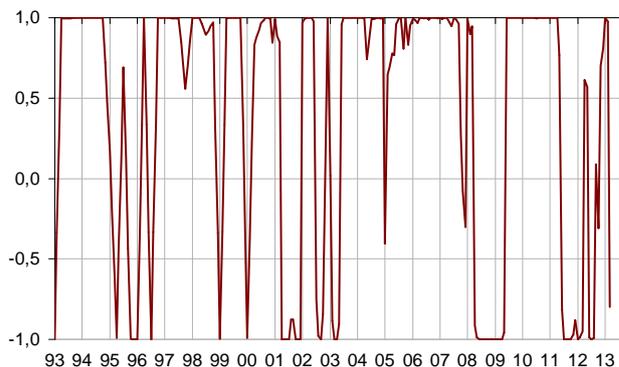
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



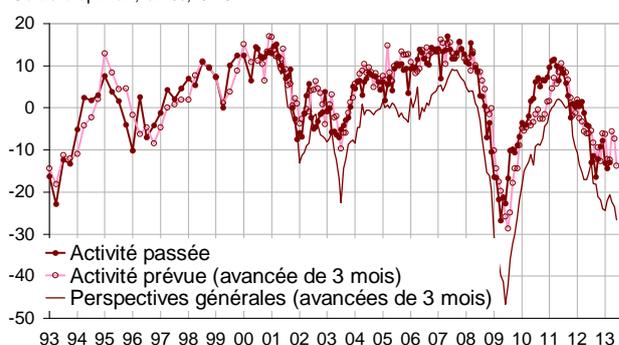
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



Activité prévue

• Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, d'après les chefs d'entreprise, l'activité est restée dégradée au cours des derniers mois. Les chefs d'entreprise n'anticipent pas d'amélioration pour les mois à venir.

• Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a ralenti ces derniers mois. Ils sont plus nombreux qu'en février à anticiper une détérioration de l'activité.

• Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, d'après les chefs d'entreprise, l'activité est restée dégradée au cours des derniers mois. Ils révisent à la baisse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir.

• Activités immobilières

Dans le secteur des activités immobilières, le solde relatif à l'activité passée est égal à sa moyenne de long terme. Les chefs d'entreprise restent pessimistes dans leurs anticipations d'activité et de demande.

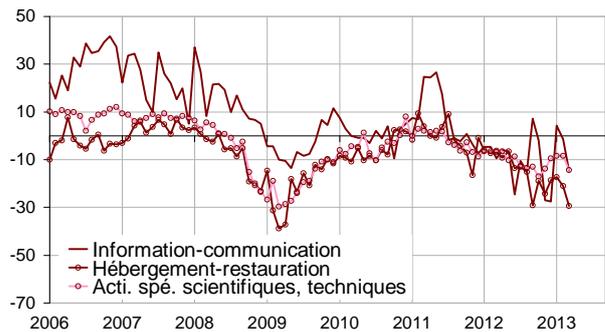
• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est restée terne au cours des derniers mois. Ils révisent à la baisse leurs anticipations d'activité et de demande.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité reste dégradée. Ils sont plus nombreux qu'en février à anticiper un ralentissement de l'activité et de la demande.

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Déc. 12	Jan. 13	Fév. 13	Mars 13
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-7	-17	-14	-15	-16
Activité prévue	-9	-22	-25	-18	-17
Demande prévue	-12	-25	-34	-20	-24
Effectifs passés	-8	-19	-22	-20	-16
Effectifs prévus	-11	-24	-16	-18	-16
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-6	-7	-6	-17	-22
Activité prévue	-6	-18	-17	-21	-29
Demande prévue	-8	-20	-30	-18	-33
Effectifs passés	-3	-7	3	-11	-20
Effectifs prévus	-5	-10	-11	-7	-12
(J) Information et Communication					
Activité passée	12	-15	-38	-33	-26
Activité prévue	13	-27	4	-1	-15
Demande prévue	13	-13	9	-1	-2
Effectifs passés	8	-3	-3	-6	-12
Effectifs prévus	12	-7	-9	-9	-6
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	-1	-3	6	7
Activité prévue	8	6	2	1	2
Demande prévue	2	-4	-8	-4	-6
Effectifs passés	3	3	-1	2	0
Effectifs prévus	2	1	-9	-6	-4
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	-12	-11	-9	-9
Activité prévue	-1	-9	-8	-9	-14
Demande prévue	-4	-13	-16	-14	-22
Effectifs passés	1	2	2	-3	-5
Effectifs prévus	0	-4	-2	-11	-8
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	2	2	-11	-7
Activité prévue	5	-2	-6	-5	-11
Demande prévue	3	-9	-7	-14	-21
Effectifs passés	8	-9	-9	-20	-13
Effectifs prévus	7	-14	-14	-12	-13

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 23 04 2013 à 08h45