

# Informations Rapides

25 septembre 2012 - n° 232

INSEE  
CONJONCTURE

Principaux indicateurs

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Septembre 2012

### En septembre 2012, le climat des affaires reste terne dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2012, le climat des affaires se redresse mais reste terne dans les services. L'indicateur synthétique gagne trois points et s'établit à 87, un niveau nettement inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement se situe en zone d'incertitude.

Les entrepreneurs estiment que l'activité a ralenti sur la période récente, mais révisent à la hausse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, perd deux points par rapport au mois d'août.

#### Des créations d'emploi peu nombreuses

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise sont plus nombreux à indiquer une baisse des effectifs au cours des derniers mois. Les créations d'emploi resteraient peu nombreuses dans les prochains mois : les entrepreneurs restent pessimistes dans leurs anticipations de recrutement.

#### Conjoncture dans les services

	Soldes d'opinion, en %, CVS				
	Moy.*	Juin 12	Juil. 12	Aout. 12	Sept. 12
Climat des affaires	100	88	87	84	87
Perspectives générales	-6	-18	-21	-22	-24
Activité passée	4	-4	-13	-11	-17
Activité prévue	3	-12	-9	-13	-6
Demande prévue	1	-11	-9	-15	-14
Situation de l'entreprise	0	-15	-16	-16	-20
Prix passés	-2	-5	-7	-8	-10
Prix prévus	-1	-6	-5	-8	-8
Effectifs passés	3	-14	-16	-2	-7
hors intérim	1	-6	-6	-4	-7
Effectifs prévus	3	-10	-4	-8	-5
hors intérim	0	-7	-8	-6	-7
Investissements passés	2	3	-6	-8	-8
prévus	1	-5	-7	-8	-4

\* Moyenne depuis 1988

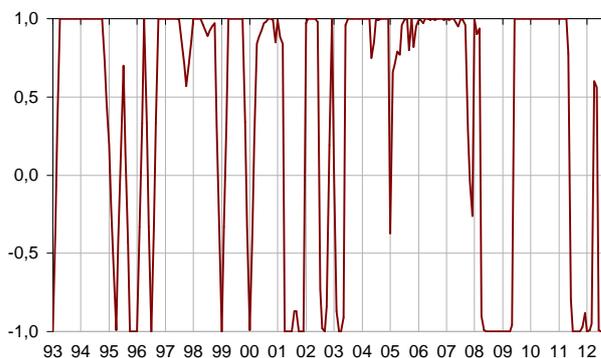
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



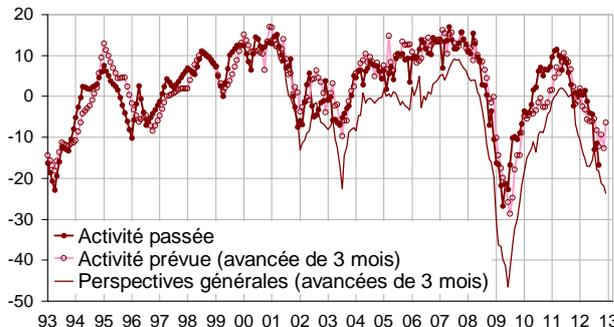
#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



**Selon les chefs d'entreprise, l'activité est restée dégradée au cours des derniers mois dans tous les secteurs.**

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les entrepreneurs sont un peu moins nombreux à signaler un repli de leur activité. Les anticipations des chefs d'entreprises se dégradent légèrement pour les mois à venir.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise continuent de signaler une activité en berne au cours des derniers mois. Les chefs d'entreprise n'anticipent pas d'amélioration pour les prochains mois.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, d'après les chefs d'entreprise, l'activité se serait détériorée fortement au cours des derniers mois. Les chefs d'entreprise prévoient toutefois une reprise de leur activité pour les mois à venir.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée et prévue sont quasi stables.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

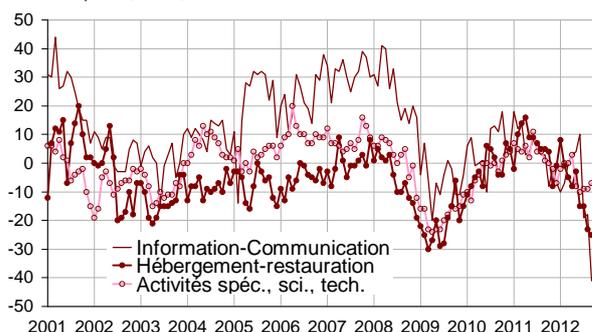
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise restent pessimistes, en ce qui concerne tant leur activité passée que leur activité prévue.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est restée terne au cours des derniers mois. Ils revoient toutefois à la hausse leurs anticipations d'activité pour les prochains mois.

### Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Jun 12	Juil. 12	Aout. 12	Sept. 12
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-6	-15	-17	-24	-20
Activité prévue	-8	-16	-22	-20	-24
Demande prévue	-11	-20	-31	-29	-29
Effectifs passés	-7	-12	-14	-15	-13
Effectifs prévus	-10	-11	-22	-20	-21
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-6	-15	-15	-23	-25
Activité prévue	-6	-13	-13	-15	-26
Demande prévue	-8	-16	-18	-21	-28
Effectifs passés	-3	-4	-9	-6	-10
Effectifs prévus	-5	-4	-16	-19	-13
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	13	10	-19	-18	-41
Activité prévue	14	-24	-10	-15	5
Demande prévue	13	-7	12	-14	-7
Effectifs passés	8	1	-9	-6	-11
Effectifs prévus	13	5	2	-2	-2
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	8	6	1	6	5
Activité prévue	8	0	-1	1	2
Demande prévue	2	1	-6	-8	-2
Effectifs passés	3	-1	-4	3	4
Effectifs prévus	3	2	0	0	-3
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	0	-10	-9	-9	-7
Activité prévue	-1	-9	-13	-14	-13
Demande prévue	-4	-11	-17	-18	-19
Effectifs passés	1	-4	3	3	-10
Effectifs prévus	0	-4	-5	-3	-3
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	7	-14	-17	-5	-7
Activité prévue	6	-3	-2	-8	0
Demande prévue	4	-8	-7	-9	-11
Effectifs passés	9	-31	-37	1	-4
Effectifs prévus	7	-23	7	-6	-1

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 23 10 2012 à 08h45