

Informations Rapides

23 janvier 2013 - n° 20



Principaux indicateurs

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Janvier 2013

En janvier 2013, le climat des affaires s'améliore très légèrement dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2013, la conjoncture dans les services reste défavorable. L'indicateur synthétique du climat des affaires gagne deux points en janvier et s'établit à 89, toujours en dessous de sa moyenne de long terme (100). L'indicateur de retournement se situe en zone favorable.

Si les entrepreneurs estiment que l'activité s'est détériorée sur la période récente, ils sont moins pessimistes qu'en décembre en ce qui concerne leurs anticipations d'activité.

Les chefs d'entreprise estiment que leur résultat d'exploitation est moins dégradé sur la période récente, et sont moins nombreux à anticiper un recul dans les prochains mois.

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, reste bien en dessous de sa moyenne de long terme.

L'emploi reste mal orienté

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise sont moins nombreux à indiquer une baisse des effectifs sur la période récente. Ils restent pessimistes dans leurs anticipations de recrutement.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Oct. 12	Nov. 12	Déc. 12	Jan. 13
Climat des affaires	100	87	86	87	89
Perspectives générales	-6	-24	-22	-21	-22
Activité passée	3	-12	-9	-8	-15
Activité prévue	3	-6	-12	-12	-6
Demande prévue	1	-12	-13	-12	-11
Situation de l'entreprise	-1	-16	-15	-15	-16
Prix passés	-3	-9	-10	-9	-12
Prix prévus	-1	-11	-9	-9	-10
Effectifs passés hors intérim	3	-13	-8	-7	-6
Effectifs prévus hors intérim	2	-9	-6	-5	-2
Effectifs prévus hors intérim	0	-6	-7	-9	-10
Effectifs prévus hors intérim	0	-6	-8	-9	-9
Investissements passés	2	-5	-6	1	1
Investissements prévus	1	-4	0	1	-5
Résultat d'exploitation passé	-1	-16			-9
Résultat d'exploitation prévu	-1	-16			-9
Situation de trésorerie	-10	-13			-17
Difficultés d'offre et de demande	10	11			12
Difficultés d'offre seulement	23	18			19
Difficultés de demande seulement	30	41			36
Difficultés de recrutement	30	19			21

* Moyenne depuis 1988

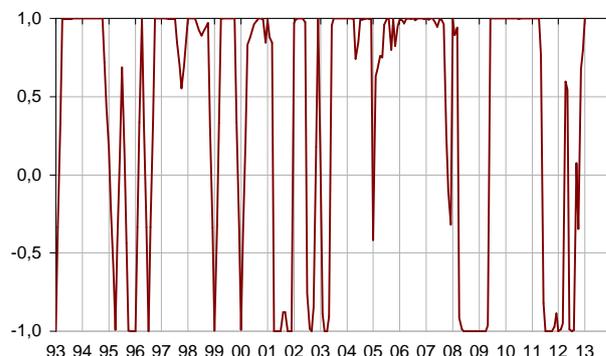
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

D'après les chefs d'entreprise, l'activité reste dégradée dans tous les secteurs. Ils n'anticipent pas d'amélioration pour les prochains mois, sauf dans l'information-communication

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les chefs d'entreprise sont moins nombreux à estimer que l'activité s'est dégradée sur la période récente. Les anticipations des chefs d'entreprise restent mal orientées.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise distinguent l'activité et l'emploi passés, proches de la moyenne de longue période, et l'activité et l'emploi prévus, nettement plus faibles.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion concernant l'activité passée se détériore nettement en janvier, tandis que le solde d'opinion relatif à l'activité prévue se redresse fortement.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, les chefs d'entreprises estiment que l'activité reste morose.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

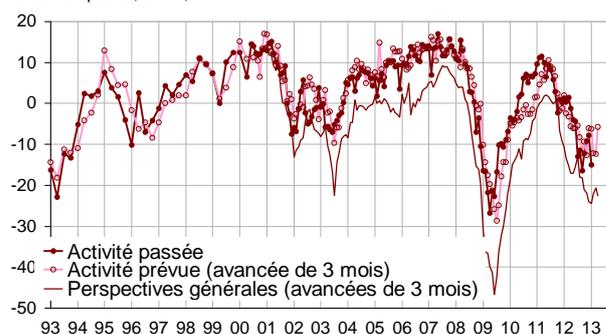
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est détériorée sur la période récente. Leurs anticipations restent pessimistes pour les prochains mois.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est quasi stable. Les anticipations d'activité des chefs d'entreprises se dégradent par rapport au mois de décembre.

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Oct. 12	Nov. 12	Déc. 12	Jan. 13
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-6	-22	-20	-17	-13
Activité prévue	-9	-18	-12	-22	-25
Demande prévue	-12	-28	-23	-25	-34
Effectifs passés	-8	-15	-11	-19	-24
Effectifs prévus	-11	-17	-17	-24	-20
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-6	-21	-28	-7	-8
Activité prévue	-6	-19	-24	-18	-19
Demande prévue	-8	-31	-26	-20	-30
Effectifs passés	-3	-12	-12	-7	0
Effectifs prévus	-5	-12	-11	-10	-10
(J) Information et Communication					
Activité passée	12	-6	-12	-15	-41
Activité prévue	13	-2	-27	-27	6
Demande prévue	13	-7	-14	-13	9
Effectifs passés	8	-9	-6	-3	-6
Effectifs prévus	12	-8	-7	-7	-11
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	3	0	-1	-2
Activité prévue	8	2	5	6	1
Demande prévue	2	-5	-5	-4	-8
Effectifs passés	3	-12	-2	3	1
Effectifs prévus	2	0	-2	1	-10
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	-12	-9	-12	-14
Activité prévue	-1	-17	-14	-9	-10
Demande prévue	-4	-20	-16	-13	-16
Effectifs passés	1	-2	-1	2	2
Effectifs prévus	0	-4	-2	-4	-2
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	-13	-2	2	1
Activité prévue	6	0	3	-2	-7
Demande prévue	4	0	-7	-9	-6
Effectifs passés	9	-27	-10	-9	-7
Effectifs prévus	7	0	-7	-14	-15

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 20 02 2012 à 08h45