

# Informations Rapides



21 janvier 2011 - n° 22 **CONJONCTURE**  
Principaux Indicateurs

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Janvier 2011

### En janvier 2011, le climat dans les services s'améliore légèrement

Ce numéro d'Informations Rapides inclut désormais un nouvel indicateur de retournement conjoncturel. Cet indicateur a fait l'objet d'un dossier dans la note de conjoncture de décembre 2010.

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2011, la conjoncture dans les services poursuit son amélioration progressive. L'indicateur synthétique du climat des affaires a progressé d'un point par mois depuis septembre 2010 et s'établit à 103 au mois de janvier 2011. L'indicateur de retournement reste en zone favorable.

L'activité a été plus soutenue au cours des derniers mois, mais elle ralentirait quelque peu dans les prochains mois. En effet, les chefs d'entreprise estiment que la demande serait un peu moins favorable dans les mois à venir, et ils révisent à la baisse leurs anticipations d'activité.

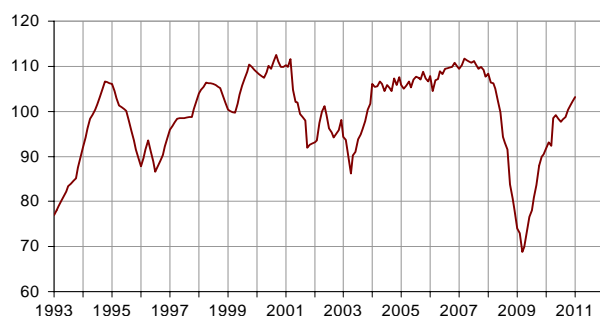
Ils jugent que leur résultat d'exploitation a accéléré ces derniers mois, et qu'il devrait progresser au même rythme ces prochains mois.

Les perspectives générales restent quant à elles quasiment inchangées.

#### Des créations d'emploi toujours modérées

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs estiment que les créations d'emploi sont restées modérées sur la période récente. Elles se maintiendraient à ce niveau dans les prochains mois au vu de leurs anticipations de recrutement.

#### Indicateur synthétique du climat des affaires



#### Conjoncture dans les services

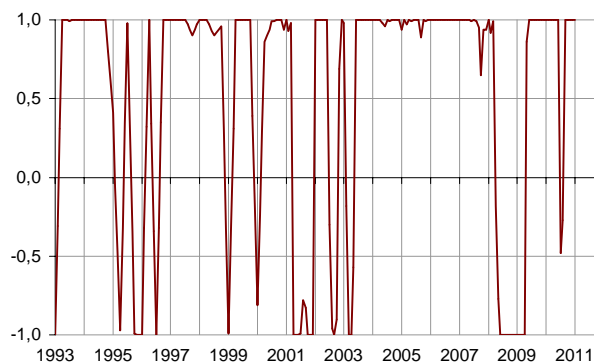
Soldes d'opinion, en %, CVS

|                              | Moy.*      | Oct. 10    | Nov. 10    | Déc. 10    | Jan. 11    |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Climat des affaires</b>   | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>101</b> | <b>102</b> | <b>103</b> |
| Perspectives générales       | -5         | 0          | 1          | 0          | 1          |
| Activité passée              | 4          | 4          | 3          | 6          | 9          |
| Activité prévue              | 4          | 2          | 4          | 8          | 4          |
| Demande prévue               | 1          | 4          | 5          | 11         | 8          |
| Situation de l'entreprise    | 1          | 1          | 0          | 5          | 3          |
| Prix passés                  | -2         | -6         | -3         | -5         | -7         |
| Prix prévus                  | -1         | -3         | -1         | 1          | 1          |
| Effectifs passés             | 3          | 5          | 12         | 12         | 7          |
| <i>hors intérim</i>          | 1          | -2         | 2          | 0          | 0          |
| Effectifs prévus             | 3          | 7          | 12         | 13         | 7          |
| <i>hors intérim</i>          | 0          | 0          | 2          | 3          | 0          |
| Investissements              |            |            |            |            |            |
| <i>passés</i>                | 2          | 0          | 2          | 0          | 6          |
| <i>prévus</i>                | 1          | 5          | 2          | 2          | 1          |
| Résultat d'exploitation      |            |            |            |            |            |
| <i>passé</i>                 | -1         | -4         |            |            | 3          |
| <i>prévu</i>                 | 0          | -2         |            |            | 2          |
| Situation de trésorerie      | -10        | -10        |            |            | -9         |
| Difficultés                  |            |            |            |            |            |
| <i>d'offre et de demande</i> | 9          | 9          |            |            | 9          |
| <i>d'offre seulement</i>     | 23         | 21         |            |            | 24         |
| <i>de demande seulement</i>  | 29         | 33         |            |            | 29         |
| Difficultés de recrutement   | 31         | 21         |            |            | 20         |

\* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

**L'activité accélère dans le secteur de l'information et communication. Elle reste soutenue dans les services administratifs et de soutien, mais devient moins favorable dans l'hébergement et la restauration**

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'activité a sensiblement accéléré ces derniers mois. Toutefois, elle devrait à nouveau ralentir dans les mois à venir au vu des anticipations.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, l'activité a nettement ralenti sur la période récente. Le rythme de l'activité resterait modéré dans les prochains mois. En effet, les chefs d'entreprise révisent à la baisse leurs anticipations de demande et d'activité pour les prochains mois.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, l'activité a sensiblement accéléré sur la période récente, et elle resterait soutenue dans les prochains mois. Les entrepreneurs revoient à hausse leurs prévisions de demande.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, l'activité a légèrement accéléré sur la période récente. Les entrepreneurs s'attendent depuis quelques mois à une activité plus soutenue.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

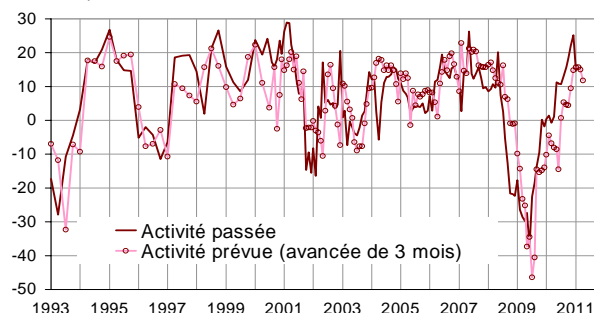
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a quelque peu accéléré au cours des derniers mois, mais les entrepreneurs estiment qu'elle devrait ralentir au cours des prochains mois.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, l'activité a été moins dynamique sur la période récente, mais elle est restée soutenue. Elle pourrait encore ralentir quelque peu dans les prochains mois d'après les chefs d'entreprise.

### Activité dans les services administratifs et de soutien

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

| NA* : A21  | Moy.** | Oct. 10 | Nov. 10 | Déc. 10 | Jan. 11 |
|--|--------|---------|---------|---------|---------|
| <b>(H) Transport routier de marchandises</b>                   |        |         |         |         |         |
| Activité passée  | -7     | -7      | -6      | 1       | 10      |
| Activité prévue  | -7     | 1       | 1       | 1       | 2       |
| Demande prévue   | -10    | 5       | 4       | -6      | -5      |
| Effectifs passés   | -8     | 2       | -3      | 0       | 0       |
| Effectifs prévus   | -11    | -5      | -7      | -7      | -11     |
| <b>(I) Hébergement et restauration</b>                         |        |         |         |         |         |
| Activité passée  | -6     | -7      | 8       | 3       | -7      |
| Activité prévue  | -6     | 4       | 3       | 5       | -5      |
| Demande prévue   | -7     | 1       | 1       | 5       | -6      |
| Effectifs passés   | -4     | -14     | 1       | -4      | -5      |
| Effectifs prévus   | -5     | -6      | -9      | -6      | -9      |
| <b>(J) Information et Communication</b>                        |        |         |         |         |         |
| Activité passée  | 14     | 16      | -1      | 1       | 18      |
| Activité prévue  | 15     | -14     | -3      | -1      | 10      |
| Demande prévue   | 15     | -2      | -7      | 15      | 20      |
| Effectifs passés   | 9      | -2      | 8       | 14      | 8       |
| Effectifs prévus   | 14     | 15      | 12      | 17      | 7       |
| <b>(L) Activités immobilières</b>                              |        |         |         |         |         |
| Activité passée  | 7      | 5       | -2      | 3       | 5       |
| Activité prévue  | 8      | 13      | 15      | 17      | 15      |
| Demande prévue   | 2      | 11      | 10      | 10      | 18      |
| Effectifs passés   | 3      | 10      | 5       | 4       | 9       |
| Effectifs prévus   | 3      | 4       | 11      | 13      | 6       |
| <b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b> |        |         |         |         |         |
| Activité passée  | 0      | -2      | 2       | 2       | 5       |
| Activité prévue  | 0      | -3      | -2      | 4       | -2      |
| Demande prévue   | -3     | -6      | 0       | 3       | -2      |
| Effectifs passés   | 0      | 2       | 3       | 6       | 7       |
| Effectifs prévus   | 0      | 1       | 7       | 1       | 4       |
| <b>(N) Services administratifs et de soutien</b>               |        |         |         |         |         |
| Activité passée  | 7      | 18      | 22      | 25      | 15      |
| Activité prévue  | 6      | 16      | 16      | 15      | 12      |
| Demande prévue   | 5      | 18      | 17      | 17      | 12      |
| Effectifs passés   | 9      | 28      | 39      | 37      | 22      |
| Effectifs prévus   | 7      | 22      | 36      | 34      | 29      |

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 18 02 2011 à 08h45