

Informations Rapides



23 novembre 2010 - n° 286 **CONJONCTURE**
Principaux indicateurs

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Novembre 2010

En novembre 2010, le climat est quasi stable dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés à l'enquête de novembre 2010, la conjoncture est quasi stable dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires s'établit à 102, légèrement au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Les entrepreneurs jugent que leur activité a progressé à son rythme tendanciel sur la période récente, et qu'elle progresserait encore à ce rythme ces prochains mois : les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée et prévue se situent au niveau de leur moyenne de longue période. Les perspectives générales restent bien orientées. Les chefs d'entreprise estiment en effet que la demande va rester assez soutenue dans les prochains mois.

Les effectifs progressent

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs estiment que les créations d'emplois ont été un peu plus nombreuses sur la période récente. Le solde d'opinion correspondant augmente de quatre points et dépasse sa moyenne de longue période. Au vu de leurs anticipations de recrutement, les effectifs devraient continuer de progresser à ce rythme les prochains mois.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juil. 10	Sept. 10	Oct. 10	Nov. 10
Climat des affaires	100	98	99	101	102
Perspectives générales	-5	-8	-5	0	1
Activité passée	4	9	4	4	3
Activité prévue	4	-5	0	2	4
Demande prévue	1	-3	-2	4	4
Situation de l'entreprise	0	1	-2	1	-1
Prix passés	-2	-6	-8	-6	-4
Prix prévus	-1	-10	-5	-3	-1
Effectifs passés hors intérim	3	5	7	5	13
Effectifs prévus hors intérim	1	0	-3	-2	2
Effectifs passés hors intérim	3	-3	6	7	10
Effectifs prévus hors intérim	0	-7	-3	0	1
Investissements passés	2	4	3	0	3
Investissements prévus	1	-2	-3	5	3

* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

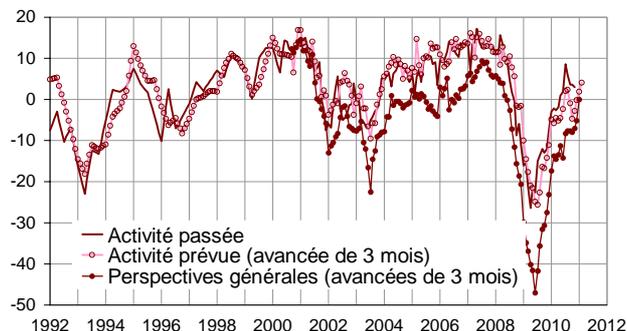
Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



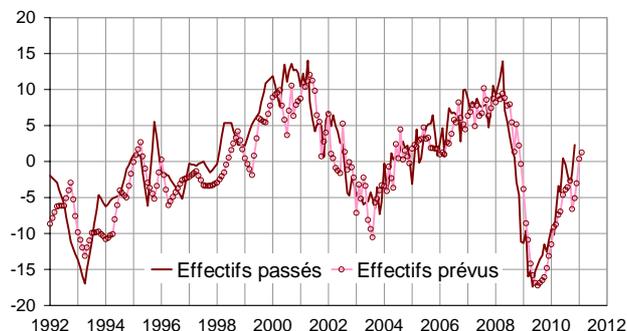
Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



Effectifs hors intérim

Soldes d'opinion, en %, CVS



La conjoncture reste très favorable dans les services administratifs et de soutien, mais elle se dégrade dans l'information et la communication

• **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'activité a légèrement accéléré ces derniers mois. Elle accélérerait plus sensiblement dans les mois à venir. Les chefs d'entreprise estiment en effet que la demande devrait être assez soutenue ces prochains mois.

• **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et la restauration, l'activité a rebondi sur la période récente, mais elle ralentirait à nouveau dans les mois à venir au vu des anticipations des professionnels.

• **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et la communication, l'activité a sensiblement ralenti sur la période récente, après avoir été dynamique. Les chefs d'entreprise estiment qu'elle devrait continuer de progresser à un rythme modéré dans les prochains mois. Ils s'attendent à une demande moins soutenue dans les mois à venir.

• **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, l'activité a un peu ralenti ces derniers mois, mais elle devrait s'améliorer sensiblement dans les prochains mois. Les entrepreneurs estiment en effet que la demande serait très soutenue dans les mois à venir.

• **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a quelque peu accéléré sur la période récente. Selon les entrepreneurs, elle continuerait de progresser à ce rythme dans les mois à venir.

• **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, l'activité a été particulièrement dynamique au cours des derniers mois. Les entrepreneurs estiment que l'activité ralentirait quelque peu dans les mois à venir, mais resterait soutenue.

Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Juil. 10	Sept. 10	Oct. 10	Nov. 10
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-7	2	-7	-7	-4
Activité prévue	-7	-3	-3	1	3
Demande prévue	-10	-4	1	5	6
Effectifs passés	-8	-6	1	2	-2
Effectifs prévus	-11	-10	-7	-5	-7
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-6	9	-9	-7	8
Activité prévue	-6	-14	-11	4	-2
Demande prévue	-8	-13	-9	1	-2
Effectifs passés	-4	5	-2	-14	-1
Effectifs prévus	-5	-12	-11	-6	-10
(J) Information et Communication					
Activité passée	14	20	18	16	-2
Activité prévue	15	4	-1	-14	-1
Demande prévue	15	4	-11	-2	-6
Effectifs passés	9	-2	-2	-2	10
Effectifs prévus	14	5	1	15	12
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	3	7	5	1
Activité prévue	8	0	2	13	15
Demande prévue	2	7	6	11	12
Effectifs passés	3	6	9	10	6
Effectifs prévus	3	5	6	4	13
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	-1	-6	-2	0
Activité prévue	0	-9	-2	-3	-1
Demande prévue	-4	-10	-5	-6	-1
Effectifs passés	0	1	-6	2	2
Effectifs prévus	0	-2	0	1	6
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	11	16	18	24
Activité prévue	6	4	15	16	15
Demande prévue	5	0	18	18	15
Effectifs passés	9	16	24	28	41
Effectifs prévus	7	4	23	22	30

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Consultez les séries longues sur <http://www.bdm.insee.fr/>
- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 17 12 2010 à 08h45