

# Informations Rapides



22 avril 2010 - n° 108 **CONJONCTURE**  
Principaux Indicateurs

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Avril 2010

### En avril 2010, le climat conjoncturel s'améliore nettement dans les services

**Avertissement :** les enquêtes de conjoncture sont désormais publiées selon la nouvelle nomenclature d'activité française, NAF rév. 2 (révision 2).

En outre, les résultats intègrent dorénavant les entreprises du transport routier de marchandises et de la messagerie, interrogées depuis février 2006.

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés à l'enquête d'avril 2010, la conjoncture s'améliore sensiblement dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires augmente de six points par rapport à l'enquête de mars. Il s'établit à 98 et se rapproche de sa moyenne. Les entrepreneurs estiment que les perspectives générales se sont nettement améliorées sur la période récente. Ils s'attendent à une augmentation de la demande dans les mois à venir.

Leur activité a continué de progresser au même rythme au cours des derniers mois. Elle accélérerait dans les prochains mois au vu des anticipations.

Les entrepreneurs estiment que leur résultat d'exploitation a fortement progressé ces derniers mois et qu'il devrait progresser au même rythme dans les mois à venir.

#### Les effectifs augmentent légèrement

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs estiment que l'emploi a légèrement augmenté ces derniers mois. Les créations d'emploi seraient peu nombreuses dans les prochains mois au vu des anticipations.

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

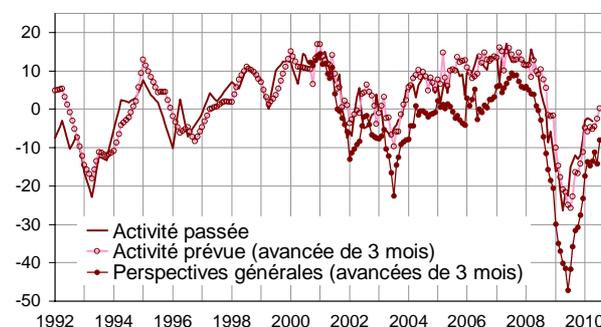
	Moy.*	Jan. 10	Fév. 10	Mars 10	Avr. 10
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>98</b>
Perspectives générales	-5	-13	-11	-14	-8
Activité passée	4	-3	-2	-3	-3
Activité prévue	4	-5	-4	-2	0
Demande prévue	1	-6	-6	-5	2
Situation de l'entreprise	0	-5	-4	-4	-4
Prix passés	-2	-12	-12	-11	-14
Prix prévus	-1	-10	-10	-6	-7
Effectifs passés	3	-9	-8	-5	-1
hors intérim	1	-9	-10	-7	-4
Effectifs prévus	3	-8	-6	-5	-7
hors intérim	0	-7	-7	-5	-6
Investissements passés	2	-3	-2	-5	-4
prévus	1	-7	-6	-2	0
Résultat d'exploitation passé	-1	-11			-2
prévu	0	-6			0
Situation de trésorerie	-10	-18			-15
Difficultés d'offre et de demande	9	11			10
d'offre seulement	23	20			20
de demande seulement	29	38			39
Difficultés de recrutement non-cadres	32	20			21
cadres	24	14			14
	13	6			7

\* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



**La demande augmenterait particulièrement dans le transport, l'information et la communication et les services administratifs et de soutien**

**Données détaillées**

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Jan. 10	Fév. 10	Mar. 10	Avr. 10
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-8	-16	-14	-20	-17
Activité prévue	-8	-18	-19	-12	-7
Demande prévue	-11	-25	-22	-18	-5
Effectifs passés	-9	-19	-19	-27	-14
Effectifs prévus	-11	-19	-18	-22	-13
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-6	-13	-9	-3	-1
Activité prévue	-6	-9	-4	-10	-8
Demande prévue	-8	-11	-13	-7	-6
Effectifs passés	-4	-9	-9	-1	-5
Effectifs prévus	-5	-8	-7	-2	-4
<b>(J) Information et communication</b>					
Activité passée	15	11	12	6	-11
Activité prévue	16	8	6	4	4
Demande prévue	15	-4	-2	-3	10
Effectifs passés	9	-14	-14	-17	-15
Effectifs prévus	14	-5	-3	-3	-11
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	7	8	5	8	12
Activité prévue	8	11	11	10	10
Demande prévue	2	8	5	10	10
Effectifs passés	3	1	1	3	0
Effectifs prévus	2	10	-2	3	5
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	0	-12	-12	-5	-4
Activité prévue	0	-8	-8	-2	-2
Demande prévue	-3	-8	-8	2	0
Effectifs passés	0	-16	-13	-9	-7
Effectifs prévus	0	-8	-7	-4	-4
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	6	0	1	-1	0
Activité prévue	6	-8	-8	-14	-1
Demande prévue	4	-5	-2	-11	2
Effectifs passés	8	0	-1	2	4
Effectifs prévus	7	-4	-2	-5	-11

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

• **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'activité a peu progressé. Elle accélérerait sensiblement dans les mois à venir : les entrepreneurs révisent à la hausse leurs anticipations d'activité. En effet, ils s'attendent à une augmentation de la demande.

• **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et la restauration, l'activité a été un peu plus soutenue. Elle pourrait toutefois ralentir dans les mois à venir au vu des anticipations.

• **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et la communication, l'activité a nettement ralenti sur la période récente. Elle devrait toutefois être plus dynamique dans les prochains mois. Les chefs d'entreprise s'attendent à un rebond de la demande.

• **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, l'activité a accéléré ces derniers mois. Elle pourrait légèrement ralentir dans les mois à venir au vu des anticipations.

• **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité se rapproche de son rythme de longue période. Elle accélérerait quelque peu dans les mois à venir.

• **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, la progression de l'activité s'est poursuivie au même rythme que les mois précédents. Les entrepreneurs révisent fortement à la hausse leurs anticipations relatives à la demande et à l'activité, signe qu'ils sont plus confiants que ces derniers mois.

**Pour en savoir plus :**

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Consultez les séries longues sur <http://www.bdm.insee.fr/>
- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 26 05 2010 à 08h45