

# Informations Rapides



23 mars 2010 - n° 79 **CONJONCTURE**  
Principaux Indicateurs

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mars 2010

### Mars 2010 : la conjoncture reste hésitante dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés à l'enquête de mars 2010, la conjoncture reste hésitante dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires perd deux points par rapport à l'enquête de février.

L'activité a continué de progresser au même rythme au cours des derniers mois. Elle ralentirait toutefois dans les prochains mois. En effet, les entrepreneurs révisent fortement à la baisse leurs anticipations d'activité par rapport à l'enquête de février.

Les perspectives générales restent peu favorables.

#### L'emploi reste globalement stable

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs estiment que les effectifs sont restés globalement stables au cours des derniers mois, et qu'ils ne devraient pas varier dans les prochains mois.

#### Les évolutions de prix restent modérées

Les entrepreneurs sont un peu moins nombreux à faire part de baisses de prix qu'au mois de février, et ils estiment que les baisses seraient moindres dans les mois à venir.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

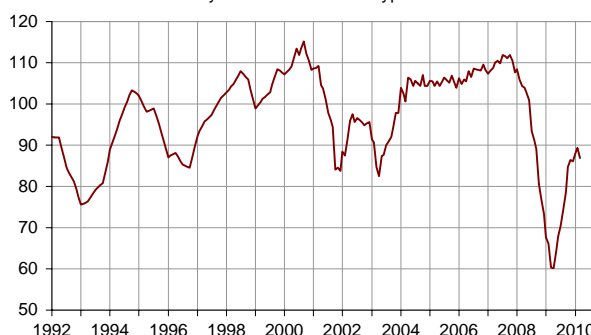
	Moy.*	Déc. 09	Jan. 10	Fév. 10	Mars 10
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>87</b>
Perspectives générales	-4	-12	-11	-10	-11
Activité passée	5	-11	-2	-1	-1
Activité prévue	5	-3	-5	-4	-10
Effectifs passés	3	-7	-8	-8	-7
hors intérim	2	-7	-8	-11	-8
Effectifs prévus	2	-8	-6	-7	-9
hors intérim	1	-7	-5	-8	-8
Prix passés	-1	-12	-11	-11	-9
Prix prévus	0	-8	-6	-7	-7

\* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

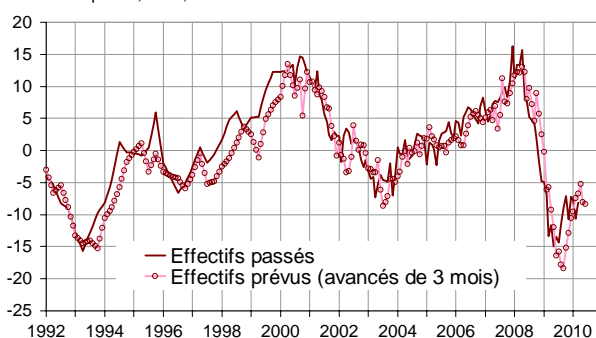
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



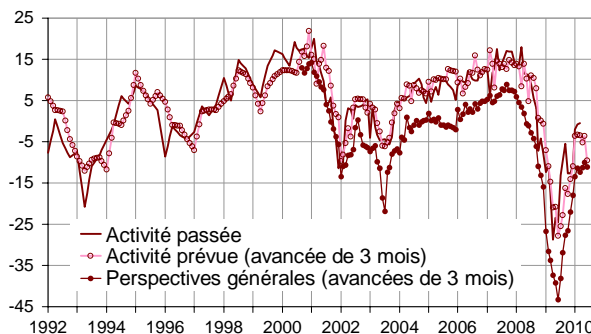
#### Effectifs dans les services hors intérim

Soldes d'opinion, en%, CVS



#### Opinion des entrepreneurs de services

Soldes d'opinion, en%, CVS



**L'activité ralentirait dans les prochains mois, particulièrement dans les services aux particuliers**

• **Services aux entreprises**

Dans les services aux entreprises, l'activité a ralenti ces derniers mois. Elle pourrait ralentir davantage dans les mois à venir au vu des anticipations.

Dans les services aux entreprises hors intérim, les entrepreneurs estiment que les effectifs sont restés à peu près stables ces derniers mois. Ils révisent quelque peu à la hausse leurs anticipations de recrutements pour les mois à venir.

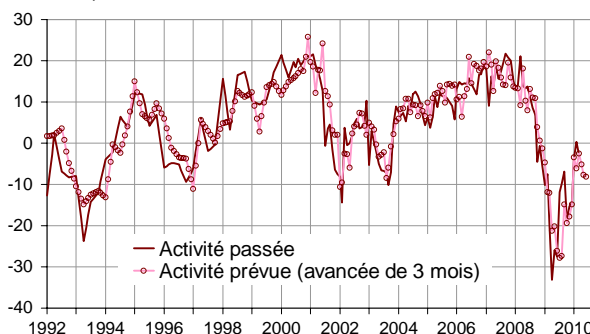
• **Services aux particuliers**

Dans les services aux particuliers, l'activité a été un peu plus soutenue sur la période récente. Toutefois, les chefs d'entreprise révisent sensiblement à la baisse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir. Le solde d'opinion correspondant perd quatorze points par rapport au mois de février.

Les créations d'emplois sont restées modestes ces derniers mois. Elles devraient ralentir ces prochains mois d'après les chefs d'entreprise.

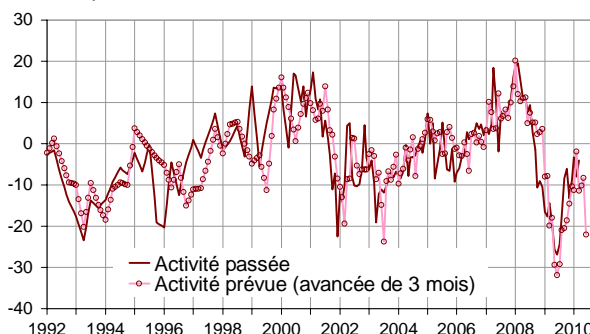
**Services aux entreprises**

Soldes d'opinion, en%, CVS



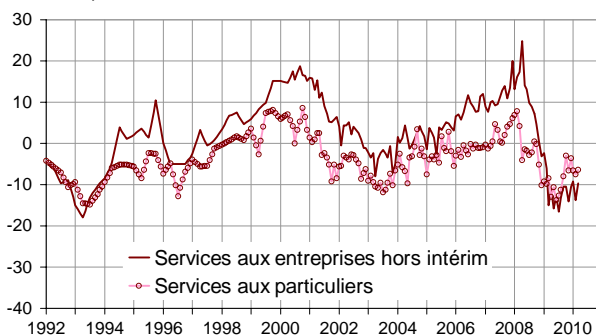
**Services aux particuliers**

Soldes d'opinion, en%, CVS



**Effectifs passés**

Soldes d'opinion, en%, CVS



**Données détaillées**

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Déc. 09	Jan. 10	Fév. 10	Mars 10
<b>Activité passée</b>					
Services aux entreprises	6	-14	-4	0	-3
<i>hors intérim</i>	6	-14	-3	2	-4
<i>intérim</i>	10	-8	-7	4	8
Services aux particuliers	-1	-9	-3	-8	-4
<b>Activité prévue</b>					
Services aux entreprises	6	-3	-5	-8	-8
<i>hors intérim</i>	6	-1	-5	-6	-5
<i>intérim</i>	11	-14	-8	-19	-59
Services aux particuliers	-2	-11	-10	-8	-22
<b>Effectifs passés</b>					
Services aux entreprises	5	-9	-10	-10	-7
<i>hors intérim</i>	4	-11	-9	-14	-10
<i>intérim</i>	12	7	-9	4	3
Services aux particuliers	-3	-4	-7	-8	-6
<b>Effectifs prévus</b>					
Services aux entreprises	5	-10	-6	-5	-8
<i>hors intérim</i>	3	-8	-6	-7	-5
<i>intérim</i>	14	-9	-3	6	-17
Services aux particuliers	-4	-5	-8	-11	-14

\* Moyenne depuis 1988.

Consultez les séries longues sur [www.bdm.insee.fr](http://www.bdm.insee.fr)

**Pour en savoir plus :**

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Consultez les séries longues sur <http://www.bdm.insee.fr/>
- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 22 04 2010 à 08h45