



Forte croissance des emplois dans les services depuis 20 ans dans les Pays de la Loire

L'économie des Pays de la Loire s'est fortement tertiaisée depuis 20 ans, rattrapant ainsi son retard par rapport aux autres régions françaises. Les services ont créé 304 000 emplois salariés depuis 1989, plaçant la région en deuxième position des plus fortes croissances sur vingt ans. Ce dynamisme s'observe surtout dans les activités marchandes, notamment les services aux entreprises, surreprésentés dans la région. La Vendée et la Loire-Atlantique enregistrent les progressions les plus importantes. L'effet de rattrapage est ainsi très marqué en Vendée tandis que la Loire-Atlantique reste le département où l'activité tertiaire est la plus développée.

Nicole MINAUD (Insee)

Les services emploient 817 600 personnes dans les Pays de la Loire fin 2012, soit 60 % du nombre des emplois salariés contre 52 % en 1989. Outre les besoins croissants des ménages, les entreprises de services ont bénéficié de l'externalisation d'activités de services des entreprises notamment industrielles (intérim, gardiennage, sécurité, informatique, conseil...). Le développement des services dans l'économie régionale compense largement la baisse régulière de l'emploi dans l'industrie.

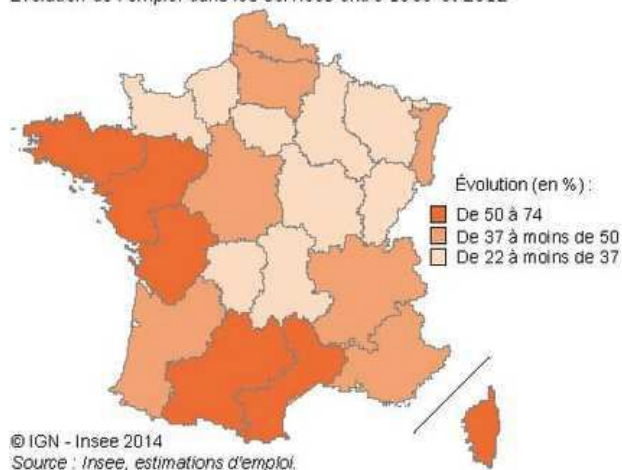
2^e région pour la croissance des emplois dans les services

Riche du poids des secteurs industriel, agricole et de la construction, la région possède une part relativement faible d'emplois dans les services, le 20^e rang des 22 régions métropolitaines. Ce secteur est cependant en expansion. La région des Pays de la Loire se situe au 2^e rang après la Corse, en raison notamment d'un fort développement dans les années 1990 (de 2 % à 4 % par an).

Le nombre d'emplois de services a augmenté de 304 000 entre 1989 et 2012, soit une hausse de 59 %, contre 43 % en France de province. Ce résultat s'explique par la poussée des services marchands (+ 90 %) alors que les emplois des services non marchands progressaient de 39 %. Tous les secteurs des services des Pays de la Loire, hormis l'enseignement, ont connu une croissance de l'emploi salarié sur cette même période.

1 Une expansion plus forte de l'emploi dans les services dans l'ouest et le sud depuis 20 ans

Évolution de l'emploi dans les services entre 1989 et 2012



Des activités marchandes bien représentées dans la région

Cinq secteurs d'activité prédominent au sein des services et représentent dans la région les deux-tiers des emplois. Quatre d'entre eux relèvent principalement de la sphère publique : l'administration, l'hébergement médico-social, l'enseignement et la santé. Ils rassemblent la moitié des emplois de services dans les Pays de la Loire, mais sont sous-représentés en comparaison de leur poids au niveau national.

Le cinquième secteur appartient aux services marchands. Il regroupe des activités de services administratifs et de soutien (location, intérim, agence de voyage, sécurité, nettoyage, aménagement paysager...) et compte 94 000 salariés. Il est plus représenté dans les Pays de la Loire que dans la moyenne des régions de province (11,5 % des emplois de services contre 10 %), tout comme d'autres activités marchandes : les activités financières et d'assurance, divers services aux entreprises (juridiques, comptables, de gestion, d'ingénierie...), les activités informatiques et services d'information, ainsi que les télécommunications.

La moitié des créations d'emplois dans le médico-social et les services administratifs et de soutien

La croissance de l'emploi des services dans la région se concentre dans deux sous-secteurs : le médico-social avec 63 000 emplois de plus, soit une hausse de 118 %, et les services administratifs et de soutien (+ 62 000). Ce dernier, dont font partie les agences d'intérim, s'est considérablement développé entre 1989 et 2012 dans toutes les régions. Cette expansion, de + 193 %, correspond à une mutation économique où apparaissent de nouveaux besoins des entreprises en matière de flexibilité et d'organisation du travail.

D'autres secteurs sont également en forte progression : l'administration avec 38 000 emplois supplémentaires (+ 42 %), les activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques avec une augmentation de 25 000 emplois (+ 148 %), ainsi que les transports avec 19 000 emplois (+ 39 %).

Certains secteurs, moins importants en volume d'emplois, ont connu un rythme de croissance particulièrement fort. C'est le cas du secteur de l'informatique et des services d'information, plus fortement représenté qu'en moyenne sur la France de province, il a quasi-quadruplé en gagnant 12 500 emplois. Le secteur le moins représenté en proportion dans la région, la recherche et développement, a progressé de 122 %, trois fois plus qu'en province, rattrapant ainsi une partie de son retard.

Fort dynamisme des services en Vendée et en Loire-Atlantique

La part des emplois de services est plus élevée que la moyenne régionale en Loire Atlantique (66 % en 2012). Elle est autour de la moyenne dans la Sarthe (60 %) et le Maine-et-Loire (59 %), et sensiblement plus faible en Mayenne (55 %) et en Vendée (52 %). Ces différences sont notamment liées au taux d'urbanisation des départements. En effet, les grands pôles urbains concentrent la majorité des emplois dans les administrations, les hôpitaux et les services à forte valeur ajoutée. La part des emplois de services dans ces pôles atteint 65 % alors qu'elle n'est que de 46 % pour les petits pôles.

La croissance des emplois de services a été particulièrement vive en Vendée (+ 75 % entre 1989 et 2012) et en Loire-Atlantique (+ 72 %). Ainsi, les effectifs des services administratifs et soutien sont passés de 3 100 à 14 000 emplois salariés en Vendée et les effectifs de l'informatique sont passés de 3 000 à 13 000 emplois salariés en Loire Atlantique. Les départements de Maine-et-Loire (+ 53 %), de la Mayenne (+ 42 %) et de la Sarthe (+ 34 %) ont connu une croissance plus modérée.

2 Les emplois de service par activité en 2012

Secteurs d'activité	Effectifs salariés	Évolution 1989-2012 en %		indice de spécificité par rapport à l'ensemble des régions de province en 2011
		Pays de la Loire	France de province	
Administration publique	128 776	42,1	33,6	0,94
Hébergement médico-social et action sociale sans héberg	116 579	117,6	124,5	1,01
Activités de services administratifs et de soutien	94 070	193,3	113,9	1,13
Enseignement	85 411	-0,8	-1,4	0,99
Activités pour la santé humaine	80 767	16,5	11,4	0,92
Transports et entreposage	68 250	39,1	15,2	0,98
Activités financières et d'assurance	43 713	28,5	22,3	1,30
Activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques	41 680	148,5	89,1	1,06
Hébergement et restauration	38 986	79,5	72,2	0,84
Autres activités de services	31 003	72,5	59,1	1,11
Activités informatiques et services d'information	16 813	292,6	228,5	1,53
Arts, spectacles & activités récréatives	11 540	87,2	69,3	0,93
Activités immobilières	9 761	54,5	-2,8	0,90
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	8 878	69,3	27,3	1,03
Télécommunications	6 657	5,9	-18,7	1,07
Édition, audiovisuel et diffusion	5 315	88,5	30,6	0,91
Recherche-développement scientifique	3 582	122,1	43,4	0,57

Lecture : L'indice de spécificité sectoriel est le rapport de la part des emplois d'un secteur dans l'ensemble des services dans une zone donnée, et cette même part calculée dans une zone de comparaison. Exemple : le poids des activités informatiques et services d'information dans les services dans les Pays de la Loire représente 153 % du poids de ce secteur parmi les régions de province.

Champ : Le champ des services correspond à l'ensemble des activités tertiaires, hors commerce.

Sources : Insee, estimations d'emploi 1989-2012, Clap 2011.

Insee des Pays de la Loire
105, rue des Français Libres
BP 67401 - 44274 NANTES Cedex 2

Directeur de la publication :
Jean-Paul FAUR

Rédacteur en chef :
Sylvain DUVERNE

Bureau de presse :
02 40 41 75 89

ISSN en cours
© INSEE Pays de la Loire
Août 2014

Pour en savoir plus :

- Méot T., [Les services marchands en 2012 : la croissance ralentit nettement](#), Insee, *Insee première*, n°1465, septembre 2013.
- [Les services en France](#), Insee, *Insee Références*, septembre 2012.
- Paven S., [20 ans de PIB dans les Pays de la Loire : un appareil productif dynamique](#), Insee Pays de la Loire, *Étude* 134, juin 2014.
- [Bilan économique 2013 des Pays de la Loire](#), Insee Pays de la Loire, *Étude*, mai 2014.