

**Nomenclatures 2008**  
**NAF rév. 2 - CPF rév. 2**

**Section J**  
**Division 62**

---

## 62 PROGRAMMATION, CONSEIL ET AUTRES ACTIVITÉS INFORMATIQUES

Cette division comprend les activités suivantes, destinées à fournir une expertise dans le domaine des technologies de l'information : développement, adaptation, test et maintenance de logiciels, planification et conception de systèmes informatiques intégrant les technologies du matériel, des logiciels et des communications, gestion et exploitation des installations informatiques et de traitement des données de clients et autres services professionnels et techniques de nature informatique.

### 62.0 PROGRAMMATION, CONSEIL ET AUTRES ACTIVITÉS INFORMATIQUES

#### 62.01 Programmation informatique

##### 62.01Z *Programmation informatique*

Cette sous-classe comprend les activités de développement, adaptation, test et prise en charge de logiciels. Elle comprend également la conception de programmes sur la base des instructions des utilisateurs.

**Cette sous-classe comprend :**

- la conception de la structure et du contenu et l'écriture des programmes informatiques nécessaires à la création et à l'implantation de :
- logiciels systèmes et réseaux
- applications logicielles
- bases de données
- pages web
- l'adaptation de logiciels, c'est-à-dire la modification et la configuration d'une application existante pour la rendre opérationnelle dans l'environnement informatique du client

**Cette sous-classe ne comprend pas :**

- l'édition de logiciels standards, éventuellement associée à leur production (cf. 58.29)
- la traduction ou l'adaptation de logiciels non personnalisés pour un marché déterminé, pour compte propre (cf. 58.29)
- la planification et la conception de systèmes informatiques intégrant les technologies du matériel, des logiciels et des communications, même si la fourniture de logiciels en fait partie (cf. 62.02A)

**Produits associés :** 62.01.11, 62.01.12, 62.01.21, 62.01.29

---

## 62 PROGRAMMATION, CONSEIL ET AUTRES ACTIVITÉS INFORMATIQUES

### 62.0 PROGRAMMATION, CONSEIL ET AUTRES ACTIVITÉS INFORMATIQUES

#### 62.01 Services de programmation informatique

##### 62.01.1 Services de conception et développement informatique

##### 62.01.11 Services de conception et développement informatique pour applications

CC : - conception de la structure et du contenu et écriture des programmes informatiques, y compris les mises à jour et les correctifs, nécessaires à la création et à l'implantation d'applications logicielles telles que :

- . pages web
- . bases de données
- . autre logiciels spécifiques adaptés aux besoins particuliers d'un client
- . adaptation et intégration de logiciels, c'est-à-dire modification, configuration et installation d'une application existante pour la rendre opérationnelle dans l'environnement informatique du client

NC : - *contrats de services où la conception et le développement de pages web sont associés avec leur hébergement (63.11.12)*

- *contrats de services où la conception et le développement de l'application sont associés avec son hébergement et son exploitation sur une base continue (63.11.13)*

- *contrats de services où la conception et le développement de bases de données sont associés avec l'administration et la gestion des données sur une base continue (63.11.19)*

##### 62.01.12 Services de conception et développement informatique pour réseaux et systèmes

CC : - conception, développement et implantation de réseaux clients tels que intranet, extranet, réseaux privés virtuels

- services de conception et de développement de la sécurité des réseaux : conception, développement et implantation de matériels, logiciels et procédures pour contrôler l'accès aux données et aux programmes et pour sécuriser les échanges d'information sur le réseau

- autres services de conception et développement informatique pour réseaux et systèmes d'exploitation

NC : - *contrats de services où ce service est associé avec la gestion quotidienne du réseau du client (62.03.12)*

##### 62.01.2 Originaux de logiciels

CC : - originaux de logiciels protégés par des droits de propriété intellectuelle, produits pour compte propre. Ces originaux, produits en vue de transactions, sont implicitement ou explicitement protégés par copyright.

NC : - *logiciels produits sous contrat, pour compte de tiers (62.01.11)*

- *commerce de gros et de détail de logiciels (46.14.11, 46.51.10 et 47.00.31)*

##### 62.01.21 Originaux de jeux électroniques

CC : - originaux de jeux électroniques

##### 62.01.29 Autres originaux de logiciels

CC : - autres originaux de logiciels

## **62.02 Conseil informatique**

Cette classe comprend la planification et la conception de systèmes informatiques intégrant les technologies du matériel, des logiciels et des communications ainsi que la maintenance logicielle. Les services peuvent comprendre la formation des utilisateurs concernés.

### ***Cette classe ne comprend pas :***

- la vente de matériel ou de logiciels informatiques (cf. 46.51Z et 47.41Z)
- l'installation de gros systèmes et d'ordinateurs similaires (cf. 33.20C)
- l'installation (configuration) d'ordinateurs personnels (cf. 62.09Z)
- l'installation de logiciels, la récupération après un sinistre informatique (cf. 62.09Z)

## **62.02A Conseil en systèmes et logiciels informatiques**

### **Cette sous-classe comprend :**

- la planification et la conception (études, conseil) de systèmes informatiques intégrant les technologies du matériel, des logiciels et des communications. Les services peuvent comprendre la formation des utilisateurs concernés.
- le conseil en développement logiciel personnalisé : analyse des besoins et des problèmes des utilisateurs, formulation de propositions de solutions

**Produits associés :** 62.02.10, 62.02.20

## **62.02B Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques**

### **Cette sous-classe comprend :**

- la maintenance logicielle pour compte de tiers de systèmes et d'applications informatiques

**Produits associés :** 62.02.30

## **62.03 Gestion d'installations informatiques**

### **62.03Z Gestion d'installations informatiques**

#### **Cette sous-classe comprend :**

- les services de gestion et d'exploitation sur site des systèmes informatiques et/ou de traitement des données du client, ainsi que les services d'assistance connexes

**Produits associés :** 62.03.11, 62.03.12

## **62.02 Services de conseil en informatique**

*NC : - conseils sur des questions de gestion stratégique, comme le développement d'une stratégie de commerce électronique (70.22.11)*

### **62.02.1 Services de conseil en configurations informatiques**

#### **62.02.10 Services de conseil en configurations informatiques**

CC : - conseil et expertise en configurations informatiques, tels que l'évaluation des besoins et la planification des acquisitions

- fourniture de témoignages d'expert sur des questions concernant le matériel informatique
- services associant l'évaluation des besoins informatiques du client, la planification des acquisitions de matériels et de logiciels, le développement de spécifications de systèmes et l'installation du nouveau système
- services d'intégration de systèmes informatiques, c'est-à-dire l'analyse de la configuration du client, des besoins informatiques actuels et futurs du client, des achats de nouveaux matériels et logiciels du client et l'intégration des nouveaux matériels et logiciels dans le système informatique du client

### **62.02.2 Services de conseils en systèmes et logiciels informatiques**

#### **62.02.20 Services de conseils en systèmes et logiciels informatiques**

CC : - conseil et expertise en systèmes et logiciels informatiques personnalisés, tels que l'évaluation des besoins et la planification des acquisitions

- développement de spécifications de systèmes et logiciels informatiques
- conseils en matière de sécurité

### **62.02.3 Services d'assistance technique informatique**

#### **62.02.30 Services d'assistance technique informatique**

CC : - services d'assistance et d'expertise technique informatique pour la résolution de problèmes rencontrés par le client dans l'utilisation de configurations, de systèmes et de logiciels informatiques tels que :

- . services d'assistance technique du client dans l'utilisation de configurations, de systèmes, de logiciels, identification et traitement des anomalies matérielles et logicielles, y compris contrôle et nettoyage de routine et restauration de matériel informatique
- . services de maintenance évolutive
- . services d'assistance technique dans le déplacement des installations informatique d'un client sur un nouveau site
- . services d'expertise technique pour la résolution de problèmes spécifiques rencontrés par le client dans l'utilisation de configurations, de systèmes et de logiciels informatiques tels que l'audit ou l'évaluation d'opérations informatiques, sans fourniture de conseils ou d'autres actions de suivi, y compris l'audit, l'évaluation ou la documentation de serveurs, de réseaux ou de traitements sur leurs composants, leurs capacités, leurs performances et leur sécurité

*NC : - services de récupération après un sinistre informatique (62.09.20)*

## **62.03 Services de gestion d'installations informatiques**

### **62.03.1 Services de gestion d'installations informatiques**

CC : - services de gestion et de contrôle d'installations informatiques du client, comprenant matériels, logiciels et réseaux

#### **62.03.11 Services de gestion de réseaux**

CC : - services de gestion et de contrôle de réseaux de communication et de matériels connectés en vue du repérage de problèmes de réseau et de la collecte d'informations sur les capacités et l'utilisation des ressources, pour l'administration et le pilotage des échanges d'information sur le réseau. Ces services assurent également la gestion à distance des systèmes de sécurité ou la fourniture de services liés à la sécurité.

#### **62.03.12 Services de gestion de systèmes informatiques**

CC : - services de gestion et d'exploitation quotidienne du système informatique du client

## **62.09      Autres activités informatiques**

### **62.09Z    *Autres activités informatiques***

**Cette sous-classe comprend :**

- les activités dans le domaine informatique et des technologies de l'information non classées ailleurs, telles que :
- les services de récupération après un sinistre informatique
- l'installation (configuration) d'ordinateurs personnels
- les services d'installation de logiciels

***Cette sous-classe ne comprend pas :***

- *l'installation de gros systèmes et d'ordinateurs similaires (cf. 33.20C)*
- *la programmation informatique (cf. 62.01Z)*
- *les services de conseil informatique (cf. 62.02A)*
- *la gestion d'installations informatiques (cf. 62.03Z)*
- *le traitement et l'hébergement des données (cf. 63.11Z)*

**Produits associés :**    62.09.10,    62.09.20

## **62.09    Autres services informatiques**

### **62.09.1   Installation d'ordinateurs et d'équipements périphériques**

#### **62.09.10   Installation d'ordinateurs et d'équipements périphériques**

CC : - installation (configuration) d'ordinateurs personnels

NC : - *services d'installation de calculateurs centraux (33.20.39)*

### **62.09.2    Autres services informatiques n.c.a.**

#### **62.09.20   Autres services informatiques n.c.a.**

CC : - services de récupération de données :

. récupération de données à partir d'un disque dur (ou d'un autre support de stockage) endommagé

. mise à disposition d'installations informatiques et duplication logicielle pour permettre la reprise des traitements par le personnel du client en cas de sinistre informatique

- services d'installation de logiciels

- autres services d'assistance technique informatique n.c.a.

NC : - *services de programmation informatique (62.01.1)*

- *services de conseils en informatique (62.02)*

- *traitement de données et hébergement (63.11.1)*