

20. Tourisme

Présentation

Le taux d'occupation des hôtels homologués de la Guadeloupe affiche une hausse de 3,1 points entre 2006 et 2007. En 2008 ce taux recule légèrement mais reste supérieur de 2 points à celui de 2006. Néanmoins, cette progression masque une tendance déjà enregistrée en 2006 : le volume de l'hébergement hôtelier enregistre un recul régulier. L'offre en chambres diminue chaque année : - 8% en 2006, -12% en 2007 et -8% en 2008. Ces pertes cumulées représentent au final un déficit de l'offre de plus de 1000 chambres.

Après un recul de 9% en 2006, la fréquentation connaît une embellie en 2007 passant de 607 000 à 654 000 clients. Toutefois la clientèle séjourne à l'hôtel moins longtemps qu'en 2006. La durée moyenne du séjour se raccourcit (-0,4 jour) et le volume des nuitées ne peut se maintenir en 2007 (-4%). En 2008, les indicateurs sont tous en baisse. L'hôtellerie perd 20% de sa clientèle, les nuitées chutent de 26% et la durée moyenne du séjour passe de 3,5 à 3,2 jours.

Les établissements des îles du nord subissent les mêmes effets, avec des évolutions à peine moins marquées. Si la diminution de leur clientèle se limite à 9%, le volume des nuitées perdues s'élève à 24%

Enfin, ces mauvais résultats affectent plus fortement l'hôtellerie de luxe (3* et plus). Dans ces établissements la chute des nuitées atteint 30% entre 2007 et 2008.

La part de la clientèle d'affaires faiblit en 2007, puis se stabilise en 2008. Celle de la clientèle étrangère oscille légèrement chaque année. En 2008 la fréquentation des touristes étrangers progresse en guadeloupe continentale et faiblit dans les îles du nord.

Définitions

Enquête de fréquentation hôtelière : elle est réalisée en Guadeloupe et dans les îles du Nord chaque mois auprès des hôtels homologués (0 à 4*) par la préfecture.

Nombre d'hôtels et chambres offertes : Pour un mois donné les hôtels fermés durant la période sortent du champ. De même le calcul de l'offre en chambres est ajusté en cas de fermetures temporaires au cours du mois. C'est pourquoi les chiffres donnés correspondent à la moyenne annuelle de l'offre hôtelière.

Tous les indicateurs sont calculés sur ces capacités.

Nuitée : nuit passée à l'hôtel pour un client, par exemple : un couple arrive et séjourne 3 nuits à l'hôtel, il faut compter 2 clients et 6 nuitées (2 personnes x 3 nuits).

Taux d'occupation : nombre de chambres occupées rapportés à l'ensemble des chambres offertes.

Guadeloupe : composée de la Grande-Terre, de la Basse-Terre et des îles proches : Les Saintes, Marie-Galante, la Désirade

Îles du Nord : composées de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy.

Voir aussi

- Une année mitigée pour le tourisme, Antiane-Éco n° 71, Insee, juin 2009

Fréquentation hôtelière 20.1

Occupation des hôtels selon leur zone géographique et leur taille

Unités : nombre, évolution en %

	Nombre d'hôtels		Capacité en chambres		Taux d'occupation	
	2008	Évolution 2008/2007	2008	Évolution 2008/2007	2008	Évolution 2008/2007
Zone géographique						
Guadeloupe	43	0,0	3 174	-6,3	58,2	-1,2
Îles du Nord	32	-8,6	1 367	-12,3	49,1	-1,4
Catégorie						
moins de 3 étoiles	28	-6,7	706	-1,2	51,6	1,2
3 étoiles et plus	47	-2,1	3 836	-9,4	56,2	-1,4
Ensemble	75	-3,8	4 542	-8,2	55,5	-1,1

Source : Enquête de fréquentation hôtelière - Insee

Nombre de clients et nuitées par zone géographique et par catégorie d'hôtel

Unités : millier

	Clients			Nuitées		
	2007	2008	Évolution 2007/2008	2007	2008	Évolution 2007/2008
Zone géographique						
Guadeloupe	480	366	-24%	1 635	1 209	-26%
Îles du Nord	174	158	-9%	642	485	-24%
Catégorie						
moins de 3 étoiles	78	84	9%	233	258	10%
3 étoiles et plus	577	440	-24%	2 043	1 437	-30%
Ensemble	654	524	-20%	2 277	1 694	-26%

Source : Enquête de fréquentation hôtelière - Insee

Durée moyenne du séjour, parts des clientèles par zone géographique et par catégorie d'hôtel

Unités : nombre de jours et %

	Durée moyenne du séjour (en jours)		Part de la clientèle d'affaires (en %)		Part des nuitées de la clientèle étrangère	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Zone géographique						
Guadeloupe	3,4	3,3	16,0	17,0	7,7	11,2
Îles du Nord	3,7	3,1	11,0	13,0	62,8	50,6
Catégorie						
moins de 3 étoiles	3,0	3,1	23,0	27,1	18,0	14,9
3 étoiles et plus	3,5	3,3	14,0	13,0	23,8	23,8
Ensemble	3,5	3,2	15,0	15,0	23,2	22,5

Source : Enquête de fréquentation hôtelière - Insee

20. Tourisme

Présentation

En 2008 l'archipel guadeloupéen a accueilli 433 400 touristes enregistrés sur les vols en liaison avec la France métropolitaine soit une augmentation de 2,4 % par rapport à 2007. Parmi ces touristes supplémentaires figurent une majorité de croisiéristes. Hormis les croisiéristes, la part des visiteurs qualifiés « touristes de séjour » augmente peu (+ 1 % environ).

Si les résidents métropolitains sont largement majoritaires, plus de 25 000 visiteurs étrangers sont venus en Guadeloupe.

Les touristes ont cumulé 5 688 000 nuitées en 2008. L'hôtellerie reste le premier mode d'hébergement retenu. Gîtes et locations ont regroupé en 2007 plus de voyageurs et plus de nuitées qu'en 2006.

Chaque année, les séjours en famille ou chez des amis affichent les nuitées les plus nombreuses et représentent en 2008, 38 % des nuitées totales.

Lors de leur séjour, les touristes ont dépensé, 262 millions d'euros en 2008, avec une dépense moyenne journalière par personne de 52 euros.

En 2008, 91 % des touristes repartent « très satisfaits » ou « plutôt satisfaits » de leur séjour. Ce contentement est légèrement plus nuancé parmi la clientèle d'affaires (88 %).

Définitions

Touriste : toute personne se déplaçant hors de son domicile habituel pour une durée supérieure à 24 heures (ou pour une nuit) mais inférieure à 4 mois, pour un motif d'agrément, personnel ou professionnel. Un touriste peut être résident (s'il réside habituellement en Guadeloupe) ou non-résident (dans le cas contraire). Parmi les non-résidents, on distingue :

- les excursionnistes qui séjournent moins de 24 heures dans le pays visité. Ce sont pour la plupart les croisiéristes ;
- les touristes de séjour, qui fréquentent un hébergement au moins une journée. Ils résident à l'hôtel, chez des parents ou amis ou encore sur leur bateau pour les plaisanciers.

Enquête flux touristiques : l'enquête flux touristiques est réalisée dans le cadre d'un partenariat entre l'Insee et le Conseil régional de Guadeloupe. L'échantillon est déterminé par le tirage sur l'année d'un calendrier de 90 jours d'enquête, au cours desquels tous les passagers en partance pour la métropole sont interrogés en salle d'embarquement de l'aéroport de Pointe à Pitre.

Voir aussi

- Enquête flux touristiques en Guadeloupe en 2006, Premiers Résultats, n°17, Insee, août 2007.

Fréquentation touristique 20.2

Répartition des touristes par lieu de résidence principale

	Unités : nombre de jours et %		
	2006	2007	2008
Martinique et Guyane	966	443	1 191
France métropolitaine et Réunion	352 140	391 910	406 871
Union Européenne	21 477	20 564	16 376
Autres pays	5 988	5 310	8 521
Domicile principal non déclaré	2 947	4 946	399
Ensemble	383 518	423 172	433 358
dont croisiéristes	2,2%	3,6%	5,0%

Source : enquête flux touristiques - Insee, région Guadeloupe

Flux touristique par Fréquentation touristique

	2006		2007		2008	
	Part des voyageurs *	Part des nuitées	Part des voyageurs *	Part des nuitées	Part des voyageurs *	Part des nuitées
Total des nuitées	5 382 328	5 382 328	5 595 026	5 595 026	5 687 775	5 687 775
Hôtel	47%	27%	45%	28%	43%	27%
Gîte	12%	10%	13%	12%	13%	12%
Location	15%	16%	17%	19%	14%	15%
Famille	27%	39%	26%	37%	27%	38%
Bateau	2%	1%	2%	1%	2%	2%
Autre	4%	7%	2%	3%	5%	5%

* Un voyageur peut avoir séjourné dans plusieurs types d'hébergement, ainsi, la somme des pourcentages dépasse 100

Source : Enquêtes flux touristiques - Insee, région Guadeloupe

Satisfaction des touristes de séjour 2006

	Satisfait	Non satisfait	Non précisé
Moyens d'accès	85%	4%	11%
Déplacement	77%	10%	13%
Hébergement	80%	5%	15%
Restaurant	78%	7%	15%
Accueil	73%	10%	17%
Loisirs	55%	5%	40%
Vie nocturne	23%	19%	58%
Cadre	75%	5%	20%
Plages	73%	9%	18%
Information	47%	14%	39%

Source : Enquêtes flux touristiques - Insee, région Guadeloupe

Dépenses sur place des touristes de séjour

	2007			2008		
	Dépense totale (milliers €)	Dépense moyenne par ménage (€)	Dépense moyenne par personne et par jour (€)	Dépense totale (milliers €)	Dépense moyenne par ménage (€)	Dépense moyenne par personne et par jour (€)
Agriculteur exploitant	2 992	1 419	71	3 081	1 249	49
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	23 082	1 592	75	27 957	1 559	68
Profession libérale, cadre supérieur	55 025	1 211	71	67 492	1 170	60
Technicien, cadre moyen	42 864	1 141	57	47 713	1 112	51
Employé	48 712	1 113	51	44 388	1 204	43
Ouvrier	7 457	1 351	49	9 785	1 311	50
Etudiant	7 321	811	31	7 353	1 241	42
Retraité	55 022	1 495	50	47 655	1 436	47
Autre et non précisé	1 984	1 361	50	5 622	1 517	53
Sans profession	6 003	1 131	47	1 526	1 175	50
Ensemble	250 462	1 243	57	262 572	1 254	52

Source : Enquêtes flux touristiques - Insee, région Guadeloupe