

En avril 2024, le climat des affaires dans les services s'assombrit et retrouve sa moyenne de longue période

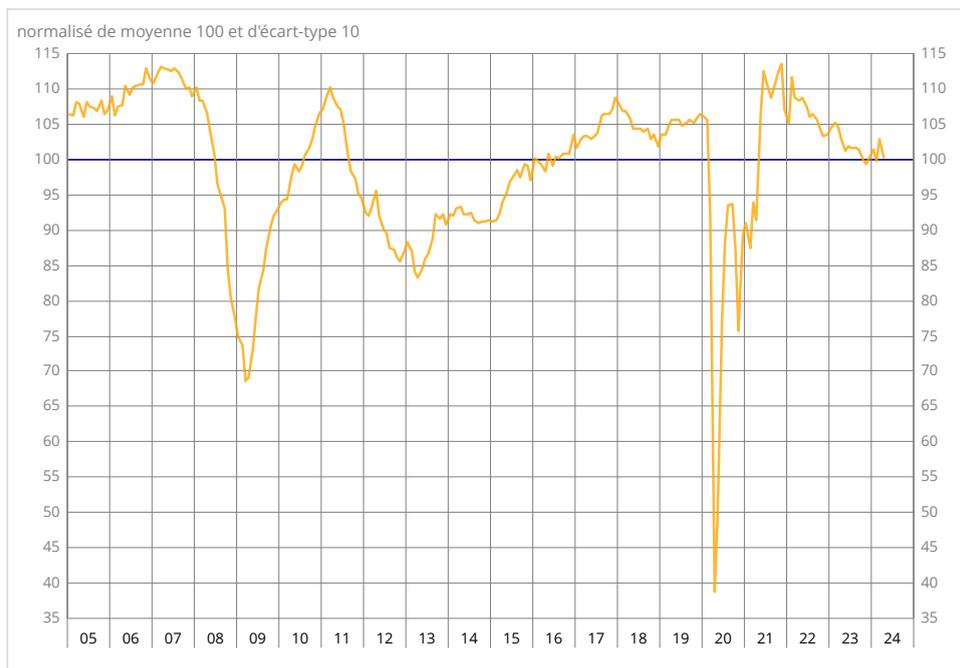
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - avril 2024

Informations Rapides · 25 avril 2024 · n° 100



Selon les chefs d'entreprise interrogés en avril 2024, le climat des affaires dans les services s'assombrit à nouveau. À 100, l'indicateur qui le synthétise perd trois points et rejoint sa moyenne de longue période. Cette dégradation résulte principalement du repli du solde d'opinion sur l'activité prévue.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

En avril 2024, l'opinion des chefs d'entreprise sur les perspectives d'activité s'assombrit

En avril 2024, les chefs d'entreprise dans les services sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : les soldes d'opinion relatifs à l'activité et à la demande prévues se replient tous les deux nettement. Ils sont aussi un peu plus pessimistes concernant les perspectives générales d'activité de leur secteur : le solde associé diminue légèrement et retrouve sa moyenne de longue période. Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois diminue également et passe sous son niveau moyen.

Concernant les prix de vente, le solde associé à leur évolution récente augmente nettement tandis que celui associé à leur évolution à venir se replie. Tous deux restent bien au-dessus de leur moyenne respective.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie est quant à lui quasi stable.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



En avril 2024, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois augmente légèrement et se rapproche ainsi de sa moyenne. Celui concernant les effectifs prévus au cours des trois prochains mois rebondit nettement mais reste sous son niveau moyen.

La part des chefs d'entreprise déclarant rencontrer des difficultés de recrutement, en baisse depuis janvier 2023, diminue de nouveau par rapport à janvier 2024, mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période.

Concernant les investissements prévus pour les trois prochains mois, le solde d'opinion trimestriel associé augmente un peu et s'établit juste au-dessous de sa moyenne.

Concernant les obstacles empêchant l'accroissement de leur activité, les chefs d'entreprise des services sont moins nombreux qu'en janvier à indiquer des difficultés d'offre uniquement ; cette part s'éloigne de sa moyenne de long terme. La proportion de chefs d'entreprise indiquant des difficultés de demande uniquement est quasi stable par rapport à janvier, au-dessous de sa moyenne.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est stable par rapport à janvier 2024, juste au-dessus de son niveau moyen.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Janv. 2024	Févr. 2024	Mars 2024	Avril 2024
Climat des affaires	100	101	100	103	100
Perspectives générales	-7	-8	-7	-5	-7
Activité passée	2	5	2	2	-1
Activité prévue	2	2	0	5	-2
Demande prévue	0	4	-1	5	2
Prix passés	-3	3	3	3	8
Prix prévus	-2	6	8	9	6
Effectifs passés	2	-4	-6	-1	1
Effectifs passés hors intérim	0	-3	-3	0	2
Effectifs prévus	2	1	0	-7	0
Effectifs prévus hors intérim	0	-4	2	-1	0
Situation de trésorerie	-11	-10			-10
Difficultés					
d'offre et de demande (en %)	9	7			7
d'offre seulement (en %)	24	23			20
de demande seulement (en %)	28	17			18
Difficultés de recrutement (en %)	31	44			41
Investissements prévus	3	0			2
Incertitude économique ressentie**	12	10	9	10	11

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires s'assombrit dans l'information-communication et les activités spécialisées, scientifiques et techniques

L'indicateur du climat des affaires dans l'information-communication, particulièrement élevé le mois dernier, se replie mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes sur l'activité prévue, les perspectives générales d'activité et les effectifs prévus baissent nettement.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se dégrade également et passe sous son niveau moyen. Ce repli résulte notamment de la nette baisse des soldes sur les perspectives générales ainsi que sur l'activité et la demande prévues.

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur de climat des affaires, en hausse depuis décembre 2023, augmente légèrement, mais reste sous son niveau moyen. Il est notamment porté par la nette hausse du solde sur la demande prévue et de ceux sur l'activité et les effectifs passés ; le solde sur les effectifs prévus se replie quant à lui.

Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires s'améliore légèrement, mais demeure sous sa moyenne. Les soldes sur les effectifs, passés comme prévus, rebondissent de façon marquée et retrouvent ainsi leur moyenne de long terme. À l'inverse, ceux sur l'activité et la demande prévues baissent nettement et s'écartent de leur moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'éclaircit légèrement mais se situe toujours sous sa moyenne de longue période. Le solde associé aux effectifs prévus rebondit fortement, après avoir atteint un niveau très bas en mars, sans pour autant rejoindre sa moyenne. À l'inverse, les soldes sur les perspectives générales du secteur et sur l'activité passée se replient.

Enfin, le climat des affaires dans l'hébergement-restauration s'améliore nettement en avril et atteint son plus haut niveau depuis juillet 2023. Les soldes sur les perspectives générales du secteur, sur l'activité passée et prévue ainsi que sur la demande prévue progressent nettement. Tous ces soldes se situent bien au-dessus de leur moyenne de longue période, à l'exception de celui sur l'activité prévue qui se situe juste au-dessous de la sienne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Janv. 2024	Févr. 2024	Mars 2024	Avril 2024
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	94	95	97	98
Perspectives générales	-18	-22	-28	-26	-27
Activité passée	-6	-19	-23	-16	-9
Activité prévue	-7	-16	-10	-12	-11
Demande prévue	-9	-20	-18	-12	-8
Effectifs passés	-5	-16	-20	-13	-5
Effectifs prévus	-6	-11	-11	-5	-9
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	96	100	100	105
Perspectives générales	-13	-13	-9	-10	-2
Activité passée	-7	-2	-7	11	18
Activité prévue	-7	-19	-15	-12	-8
Demande prévue	-9	-22	-12	-14	-5
Effectifs passés	-5	-8	3	7	8
Effectifs prévus	-6	6	-3	-12	-3
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	104	103	109	102
Perspectives générales	0	3	4	7	1
Activité passée	8	27	12	6	-3
Activité prévue	9	17	13	35	8
Demande prévue	10	31	17	32	21
Effectifs passés	6	-1	-2	5	5
Effectifs prévus	10	3	7	17	11
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	92	91	97	98
Perspectives générales	-4	-11	-11	-6	-4
Activité passée	6	0	1	4	4
Activité prévue	6	1	-2	-1	-3
Demande prévue	1	-4	-8	5	0
Effectifs passés	3	0	-3	-4	3
Effectifs prévus	3	-3	1	-2	3
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	101	99	101	97
Perspectives générales	-8	-4	-7	-5	-12
Activité passée	-1	-10	-8	-6	-6
Activité prévue	-2	-2	-5	-1	-8
Demande prévue	-5	-7	-7	-6	-9
Effectifs passés	1	-2	-6	-1	0
Effectifs prévus	1	2	2	1	-1
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	97	96	96	97
Perspectives générales	-3	-6	-3	0	-2
Activité passée	5	-2	-1	4	1
Activité prévue	5	-1	-5	-3	0
Demande prévue	3	0	-3	-4	-3
Effectifs passés	7	-5	-11	-4	-9
Effectifs prévus	7	0	7	-17	5

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Le climat des affaires dans les services de mars 2024 est révisé à la hausse d'un point (après arrondi), en raison principalement de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 mars et le 22 avril 2024.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 24 mai 2024, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475